



UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA
DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES
DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y TUTORÍA



DEPARTAMENTO
DE ORIENTACIÓN
EDUCATIVA Y
TUTORIA

EVALUACIÓN DE
LAS ACTIVIDADES
DE TUTORÍA:
INFORME
PRELIMINAR

EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE TUTORÍA: INFORME PRELIMINAR

SEMESTRE 2021-1

2021

Lic. Nancy Olvera Ramírez
MVZ MEP. Erika Georgina Hernández Rojas

ÍNDICE

Introducción	3
Objetivos del Programa Institucional de Tutoría (PIT)	4
Resultados de las evaluaciones de las actividades realizadas los Días Institucionales de Tutoría (DIT)	6
1. Primer DIT (20 de agosto de 2019)	6
2. Segundo DIT (18 de septiembre de 2019)	9
3. Tercer DIT (10 de octubre de 2019)	12
4. Cuarto DIT (8 de noviembre 2019)	15
5. Quinto DIT (23 de Noviembre 2019)	17
6. Conclusiones	18

INTRODUCCIÓN

Este informe presenta los resultados de la evaluación aplicada a los tutores activos y tutorados sobre las actividades desarrolladas durante el semestre que se vio afectado por la situación sanitaria del país derivado de la pandemia por Sars-Cov2 que originó la modalidad de tutoría virtual en conforme a lo establecido en el Programa de Actividades de Tutoría para el semestre 2020-1, aprobado por el Consejo Técnico (CT) el 1 de junio del 2015 y publicado en el infoVET el 17 de junio del mismo año.

En esta ocasión, no se presentaron los días institucionales de Tutoría, sino que se dio carta abierta a los tutores a reunirse con sus tutorados en los tiempos que a los interesados mejor les convenía.

En este sentido, las actividades llevadas a cabo para cubrir los objetivos del PIT (en apoyo con esta coordinación), se propusieron en el portal del tutor (<https://sites.google.com/view/sitio-del-tutor-de-la-fmvz/home>) y se extendió la invitación para participar en las actividades que el área de Extracurriculares organizó y otras más fueron a criterio de cada uno de los tutores con base en las necesidades de sus tutorados.

La primera parte comprende la descripción de los cinco objetivos del Programa Institucional de Tutoría (PIT) de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia (FMVZ), así como los objetivos de las actividades.

En el segundo apartado se exponen los resultados de la evaluación al programa de tutoría y la entrega de carpeta de evidencias correspondiente a las actividades en las que participaron los tutorados.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍA (PIT)

Los cinco objetivos que se trabajan en los DIT son los siguientes:

1. Integración
2. Motivación
3. Desarrollo de habilidades
4. Apoyo académico
5. Orientación

Estos objetivos fueron desglosados en el Programa de Actividades de Tutoría para el semestre 2021-1, a fin de establecer las actividades concretas que les permitieron a los tutores desarrollarlas durante el semestre. Cabe señalar que cada actividad cumple con más de un objetivo.

OBJETIVO DE INTEGRACIÓN

Fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria, estimulando su autoestima y el orgullo institucional, así como el fomento de valores, actitudes y habilidades de integración por medio de la incorporación y participación en grupos de trabajo.

OBJETIVO DE MOTIVACIÓN

Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.

OBJETIVO DE DESARROLLO DE HABILIDADES

Estimular en el estudiante el desarrollo de toma de decisiones, de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y el autoaprendizaje a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo con el fin de mejorar su desempeño académico y su futura práctica profesional.

OBJETIVO DE APOYO ACADÉMICO

Propiciar el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación a través del diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza y aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos orientadas a apoyar en conseguir mejores niveles de aprovechamiento escolar.

OBJETIVO DE ORIENTACIÓN

Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno, entre alumnos, situaciones especiales como discapacidad, problemas personales, familiares, etc.) y en su caso, proporcionar la información adecuada de los servicios y apoyos institucionales y canalizarlo a instancias especializadas para su atención.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍA

De los 639 estudiantes registrados para participar en el programa de tutoría en el semestre 2021-1, 453 entregaron su carpeta de evidencias que comprueba su participación en las actividades programadas por el tutor o tutora asignada, mientras que 186 estudiantes no realizaron la entrega.

A continuación, se enlistan las actividades programadas por parte de la Coordinación del Programa de Tutoría de la FMVZ durante el semestre. Algunas de ellas se replicaron con la intención de que los tutorados y tutores pudieran participar.

Taller. Flexibilidad (2)

Taller. Técnicas de concentración (2)

Conoce tu Biblioteca y sus catálogos públicos (2)

Acceso a las bases de datos de interés veterinario (2)

Taller. Gimnasia cerebral (1)

Taller. Organización para el estudio

Conferencia. Autoconocimiento y carrera profesional (2)

Taller. Autorregulación de emociones

Taller. Estrés y ansiedad

Taller. Estrategias para desarrollar el aprendizaje autónomo

Desarrollo de la carpeta de evidencias para el Programa de Tutoría de la FMVZ (2)

Platica de re-inscripción (2)

Para el semestre 2021-1 se incorporaron profesores como nuevo tutores, contando así con la participación de 16 profesores de los Centros de Enseñanza, Investigación y Extensión.

Evaluación a los tutorados:

La evaluación a los tutorados por parte de los tutores tiene como fin, reflexionar sobre su desempeño y participación en la tutoría. A continuación, se presentan los resultados de manera general.

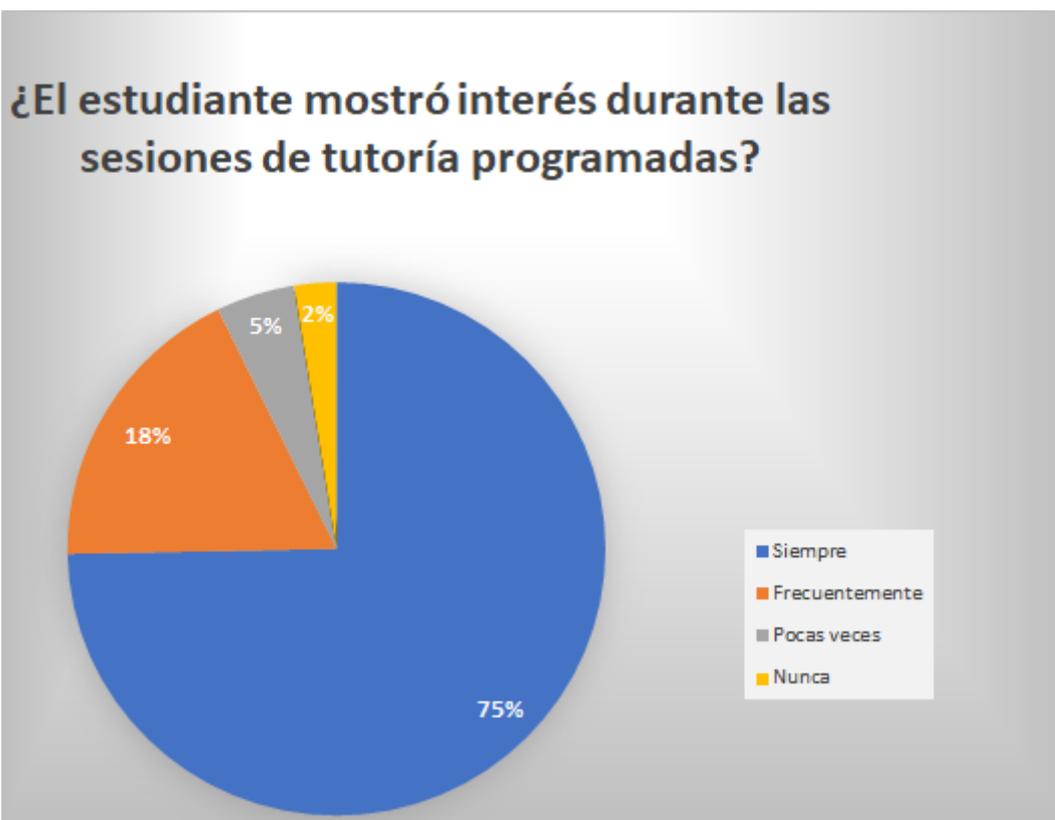
De los 593 tutorados que fueron evaluados, 570 (96%) se presentaron a las sesiones programadas por el tutor asignado; 23 (4%) no se presentaron a las sesiones.



En cuanto a la frecuencia con la que los tutorados asistían a las sesiones programadas, el 81.9% asistieron con una frecuencia superior al 90%.

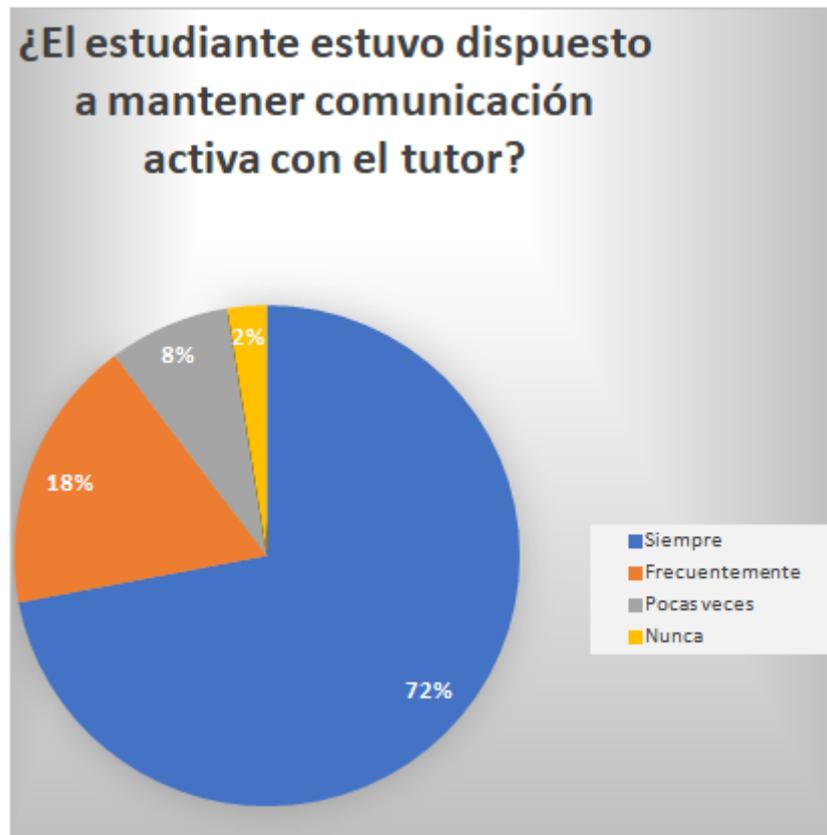


En cuanto a la percepción por parte de los tutores sobre el interés de los tutorados en las sesiones que programaron el 75% (443) indica que su grupo de tutorados siempre mostró interés, el 18% (107) se mostró frecuentemente interesado, el 5% (28) pocas veces mostraron interés y el 2% (15) nunca lo mostró.



Un elemento indispensable para que se lleve a cabo el acompañamiento es la comunicación, tanto el tutor como los tutorados deben mantener una constante comunicación para poder organizarse y establecer el plan de trabajo correspondiente al semestre.

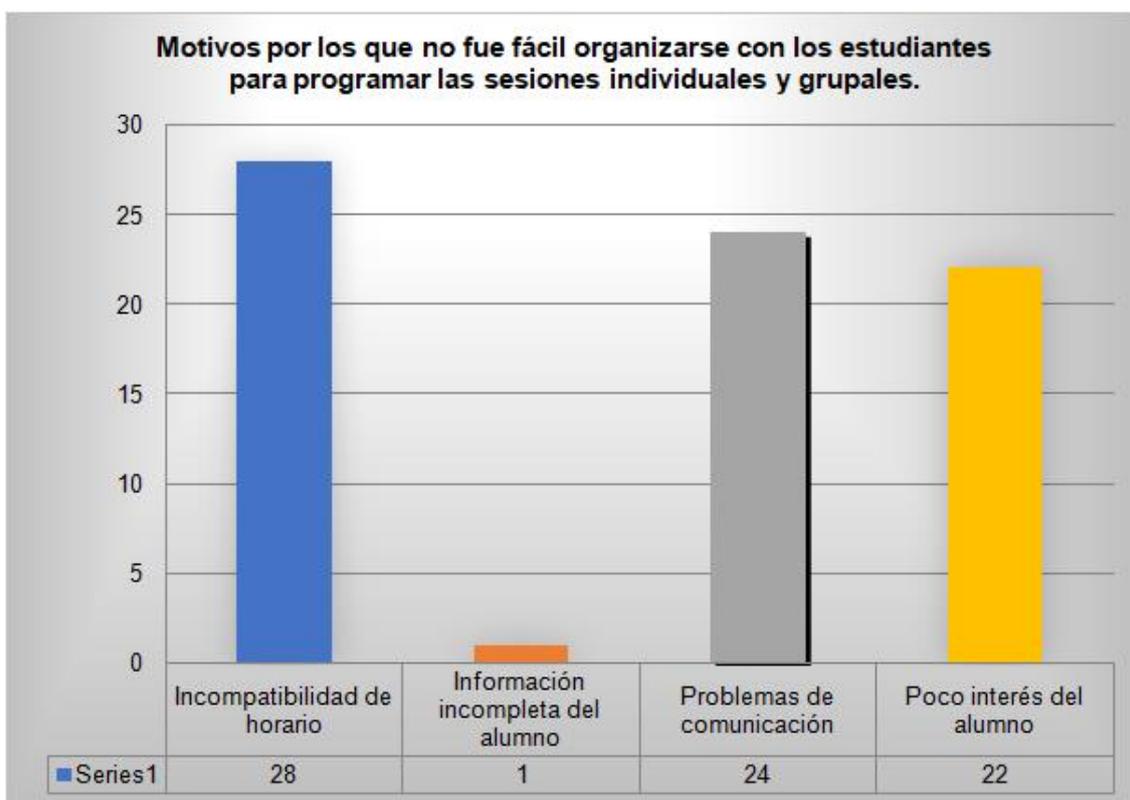
En este sentido, el 75% (427) de tutores expresó que los estudiantes siempre estuvieron dispuestos a mantener comunicación activa con ellos, 18% (105) frecuentemente, 5% (46) pocas veces y el 2% (15) nunca.



El estar dispuesto a mantener una comunicación activa permite que la organización para programar las sesiones de tutoría individual y grupal sea fácil. Ante ello, el 72% (427) de los tutores indica que siempre le fue fácil organizarse con los tutorados asignados, el 18% (104) frecuentemente, 7% (42) pocas veces, 2% (12) nunca y 1% (8) no fue necesario.



Las limitaciones a las que se enfrentaron los tutores y que no permitieron que la organización para programar las sesiones individuales y grupales con los tutorados se llevaran a cabo son: incompatibilidad de horario, seguida de problemas de comunicación, poco interés e información incompleta del estudiante.

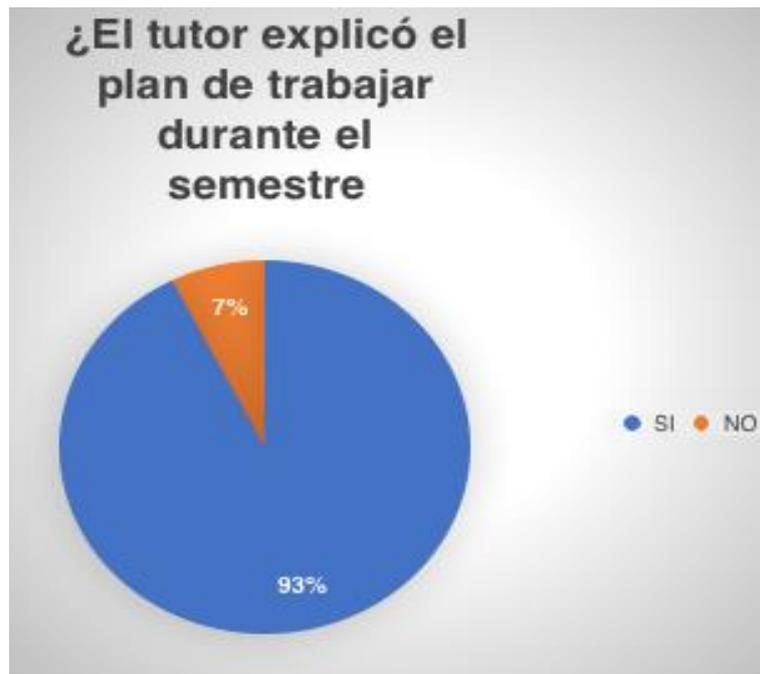


Evaluación a los tutores:

Se contó con la participación de 483 tutorados que evaluaron al tutor que les fue asignado.

Los resultados generales obtenidos se muestran a continuación.

El tutor debe desarrollar, en conjunto con el grupo de tutorados, un plan de trabajo semestral. El 93% (479) de los estudiantes indican que el tutor explicó el plan de trabajo semestral mientras que el 7% (36) no lo realizó.



En cuanto a la frecuencia con la que el tutor asistió a las sesiones programadas, los tutorados indican que fue del 77% (371) más del 90%, fue de 15% (72) entre el 70 y 90%, un 4% (18) entre el 50 y 70% y menos del 50% fue del 5% (22).

Si bien, en el Programa de tutoría se establece que se deben cumplir con cinco actividades grupales durante el semestre, el tutor puede programar sesiones individuales o el tutorado puede solicitar dichas sesiones individuales. En esta línea, se les preguntó a los tutorados si les fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaron a necesitar y el 78.6% (380) expresa que siempre le fue fácil localizarlo, el 15.1% (73) indica que frecuentemente, el 4.5% (22) pocas veces y el 1.6% (8) nunca.



Relacionado con el punto anterior, está el tema de la comunicación. El 66% (317) de los tutorados expresan que su tutor mantuvo una comunicación activa con ellos, un 27% (132) indica que fue frecuente la comunicación, para un 6% (27) de los estudiantes la comunicación activa fue pocas veces y un 1% (7) externaron que nunca se presentó una comunicación activa.

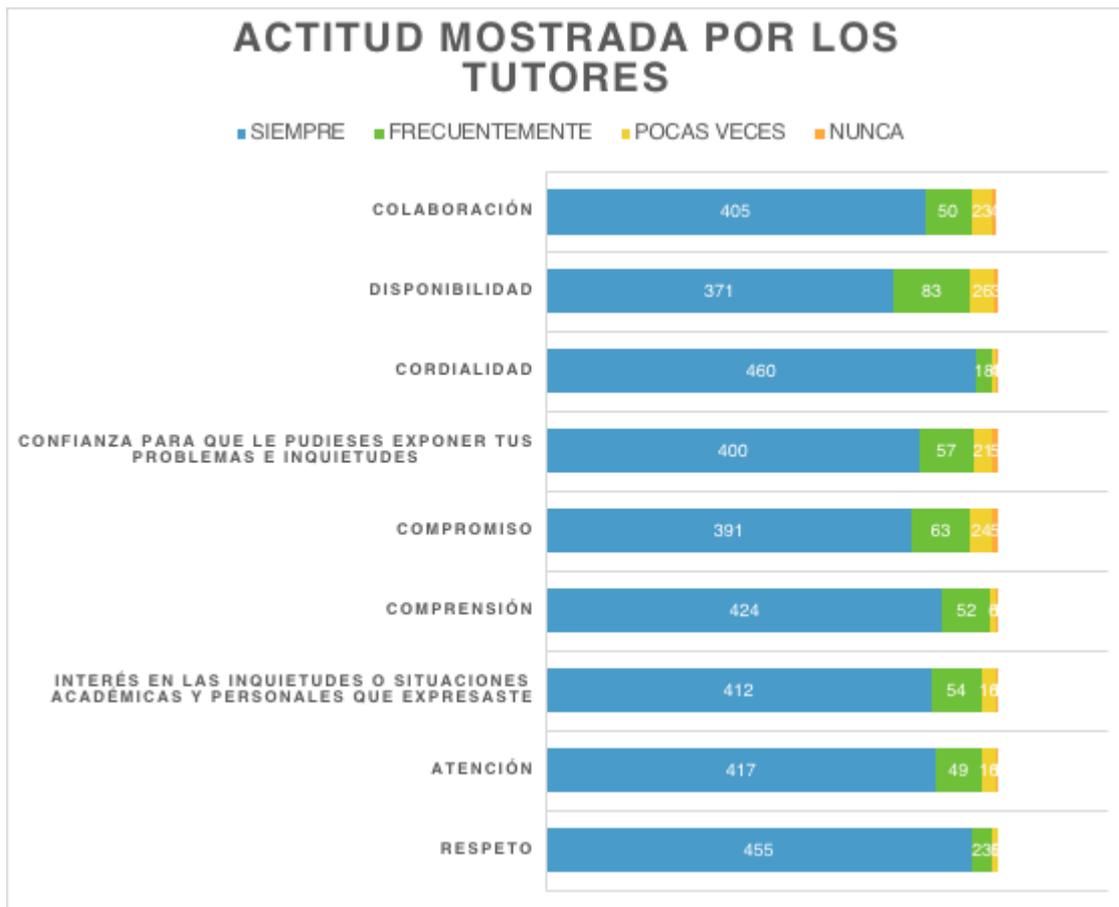


Un aspecto fundamental en el acompañamiento de los alumnos es el trato que reciben por parte de su tutor ya que de éste puede depender si el alumno se

siente con la apertura para buscarlo, por lo que se les preguntó sobre varios aspectos de un buen trato hacia ellos.

Con lo que respecta a la actitud por parte de los tutores se evaluaron varios aspectos que se enlistan a continuación:

- Actitud de respeto: Los alumnos refieren en un 94% (455), que los tutores siempre la mostraron, en un 5% (23) frecuentemente y en 1% (5) pocas veces.
- Actitud de atención: Los alumnos comentan en un 87% (417) que los tutores les brindaron atención siempre, 10% (49) frecuentemente y un 3% (16) pocas veces.
- Interés en las inquietudes o situaciones académicas y personales que expresaron: Los alumnos mencionan que en un 85% (412) siempre les interesó a los tutores, 11% (54) frecuentemente y 4% (16) pocas veces.
- Actitud de comprensión: Los alumnos consideran que en un 88% (424) siempre se sintieron comprendidos, 11% (52) frecuentemente y 1% (6) pocas veces.
- Actitud de Compromiso: Los alumnos consideraron en un 81% (391) que su tutor estaba comprometido siempre, 13% (63) frecuentemente, 5% (24) pocas veces y un 1% (5) nunca.
- Confianza para que le pudieran exponer sus problemas e inquietudes: Los alumnos refieren que en un 83% (400) siempre tuvieron la confianza, 12% (57) frecuentemente, 4% (21) pocas veces y 1% (5) nunca.
- Actitud de cordialidad: Los alumnos comentan que en un 95% (460) los tutores siempre fueron cordiales, 4% (18) frecuentemente 1% (4) pocas veces.
- Actitud de disponibilidad: Los alumnos mencionan que en un 77% (371) los tutores siempre mostraron disponibilidad, 17% (83) frecuentemente, 5% (26) pocas veces y 1% (3) nunca.
- Actitud de colaboración: Los alumnos refieren que en un 84% (405) los tutores siempre mostraron la actitud de colaboración, 10% (50) frecuentemente, 5% (23) pocas veces y 1% (4) nunca.



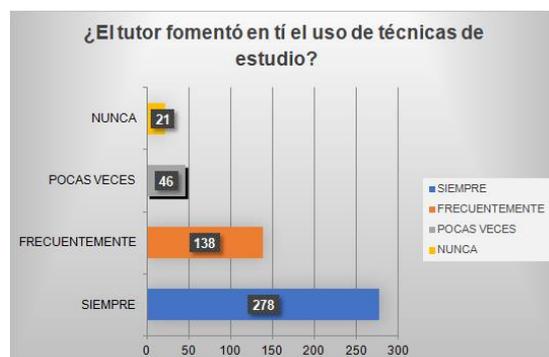
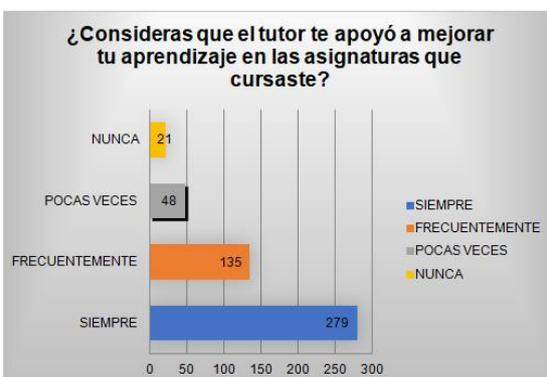
Uno de los objetivos del Programa de tutoría es la Integración. En un 65% (312) los estudiantes consideran que el tutor siempre impulsó la integración en el grupo de tutorados asignado, un 21% (104) consideran que lo hizo frecuentemente, para un 10% (48) estudiantes pocas veces se fomentó la integración y un 4% (19) indica que nunca.

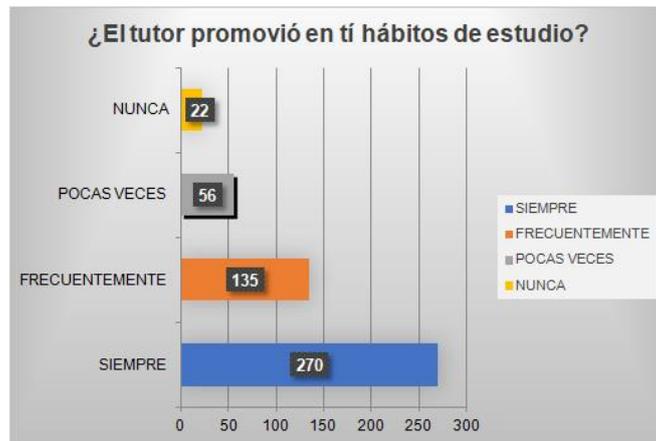


Como parte del acompañamiento está el apoyo y orientación en el aprendizaje, específicamente en las asignaturas que cursaron durante el primer semestre, así como el fomento de técnicas de estudio y hábitos de estudio que favorezcan su desempeño académico en las asignaturas cursadas.

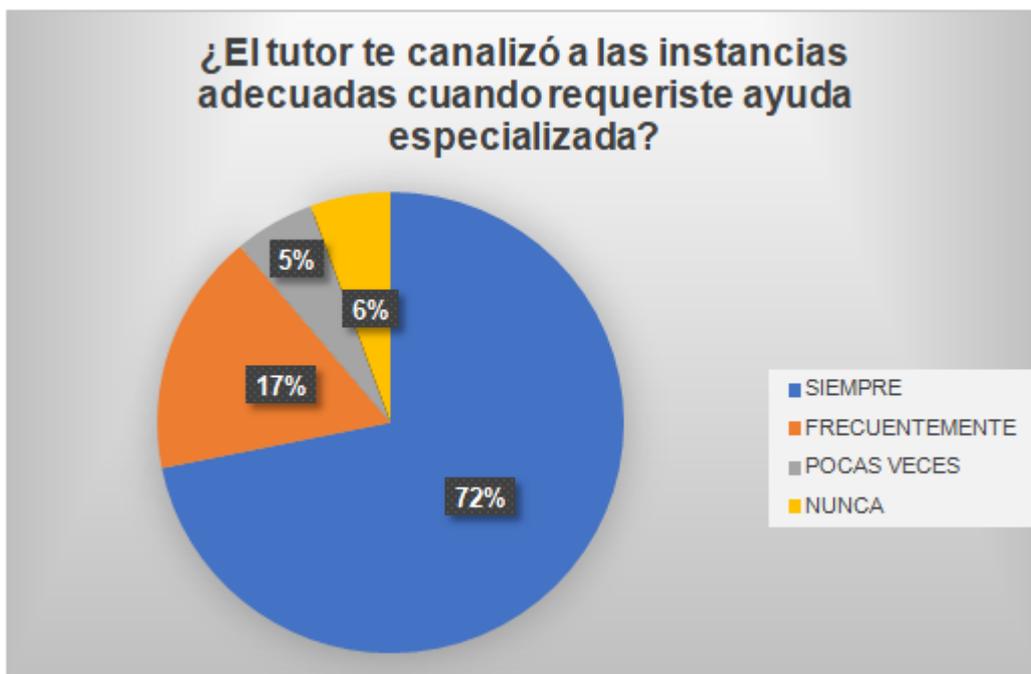
El 57.7% (279) de los estudiantes consideran que siempre recibieron apoyo para la mejora de su aprendizaje en las asignaturas que cursaron y el 4.3% (21) nunca recibieron dicho apoyo.

Sobre el fomento de las técnicas de estudio por parte de los tutores, el 58% (278) de los tutorados indican que siempre recibieron este apoyo y el 4% (21) nunca lo recibió.





Si durante las sesiones, el tutor detectaba que el estudiante requería ayuda de algún especialista de acuerdo a las necesidades específicas en él, debía canalizarlo al área correspondiente o brindarle la información necesaria para que el tutorado se acercara al área correspondiente. El 72% (347) de los tutorados indican que siempre recibieron el apoyo por parte de su tutor para ser canalizados a las instancias de ayuda especializada de acuerdo a sus necesidades, mientras que 6% (27) expresan que nunca recibieron dicha información.



Evaluación al programa de tutoría por parte de los tutores:

En esta evaluación, de los 140 tutores activos en el semestre 2021-1, 103 respondieron el cuestionario de evaluación y 37 no lo hicieron.

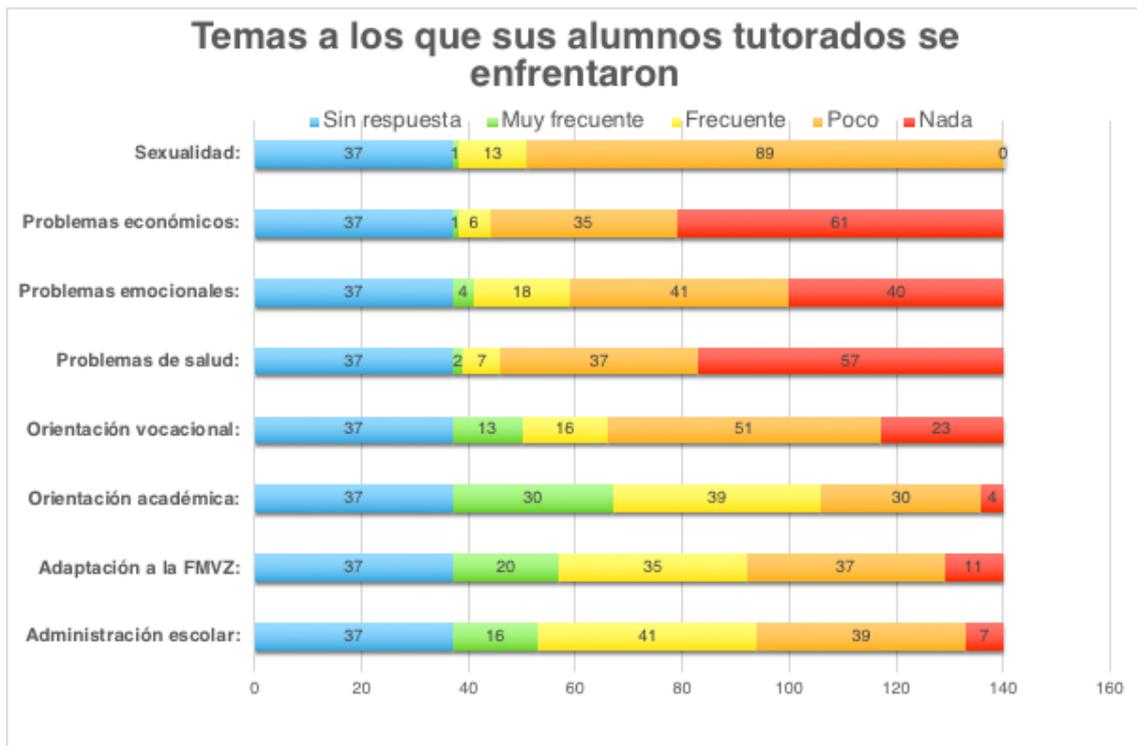
Para esta sección, los tutores respondieron preguntas relacionadas con las principales situaciones a las que se enfrentaron sus tutorados y es de suma importancia, ya que nos permite tener más conocimiento de las necesidades de los alumnos de primer ingreso y con base en esto, generar actividades para futuras generaciones sobre estos temas.

Con respecto a los objetivos del Programa Institucional de Tutoría de la FMVZ-UNAM, el 41% (46) de los tutores conocen completamente los objetivos del programa, el 33% (46) en gran proporción y 26% (37) no respondieron la pregunta.

Los temas a los que principalmente se enfrentaron los tutorados se enlistan a continuación:

- Sexualidad: Con respecto a este tema, los tutores mencionaron que nada de ese tema abordaron en un 64% (89), un 26% (37) no respondieron a esta pregunta, un 9% (13) poco lo abordaron y un 1% (1) fue frecuente.
- Problemas económicos: Al respecto, los tutores mencionaron que nada de este tema se abordó en sus sesiones en un 44% (61), un 26% (37) de los tutores no respondieron, un 25% (35) lo abordaron poco, un 4% (6) de forma frecuente y un 1% (1) muy frecuentemente.
- Problemas emocionales: En esta categoría los tutores refieren que abordaron poco el tema con un 29% (41), nada en un 29% (40), 26% (37) de los tutores no respondieron a esta pregunta, un 13% (18) fué de forma frecuente y un 3% (4) muy frecuentemente.
- Problemas de salud: En este tema, los tutores mencionaron en un 41% (57) no enfrentaron esa problemática, para la opción de poco y sin respuesta por parte de los tutores, ambas categorías están en un 26% (37), con un 5% (7) está la opción de frecuente y en un 2% (2) muy frecuentemente.
- Orientación vocacional: en esta sección, los tutores mencionan que los alumnos se enfrentaron a esta situación pocas veces con un 37% (51), 26% (37) de los tutores no respondieron, el 16% (23) refiere que en no se enfrentaron, en un 12% (16) frecuentemente se enfrentaron y en un 9% (13) muy frecuentemente.

- **Orientación académica:** En este ámbito, los tutores refieren que los alumnos se enfrentaron a esta problemática de forma frecuente en un 28% (39), el 27% (37) de los tutores no respondieron, en un 21% (30) se encuentran muy frecuentemente y poco y en un 3% (4) en nada.
- **Adaptación a la FMVZ:** En esta categoría los tutores mencionan que en un 26% (37) se encuentran empatados los alumnos se enfrentaron en poca medida a esta situación junto con en número de tutores sin responder a esta pregunta, en un 25% (35) está la opción de frecuentemente, en un 14% (20) muy frecuentemente y en un 8% (11) para nada.
- **Administración escolar:** En este rubro, los tutores mencionan que en un 29% (41) los alumnos frecuentemente se enfrentaron a esta situación, en un 28% (39) pocas veces, en un 26% (37) los tutores no respondieron a esta pregunta y en un 5% (7) para la opción de nada.

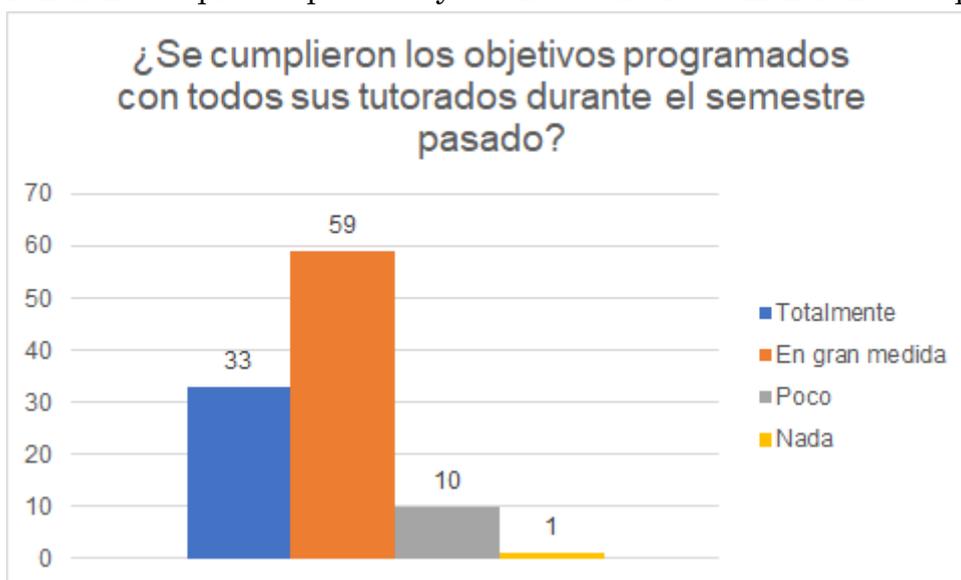


Otras problemáticas a las que se enfrentaron los estudiantes y que reportan los tutores son:

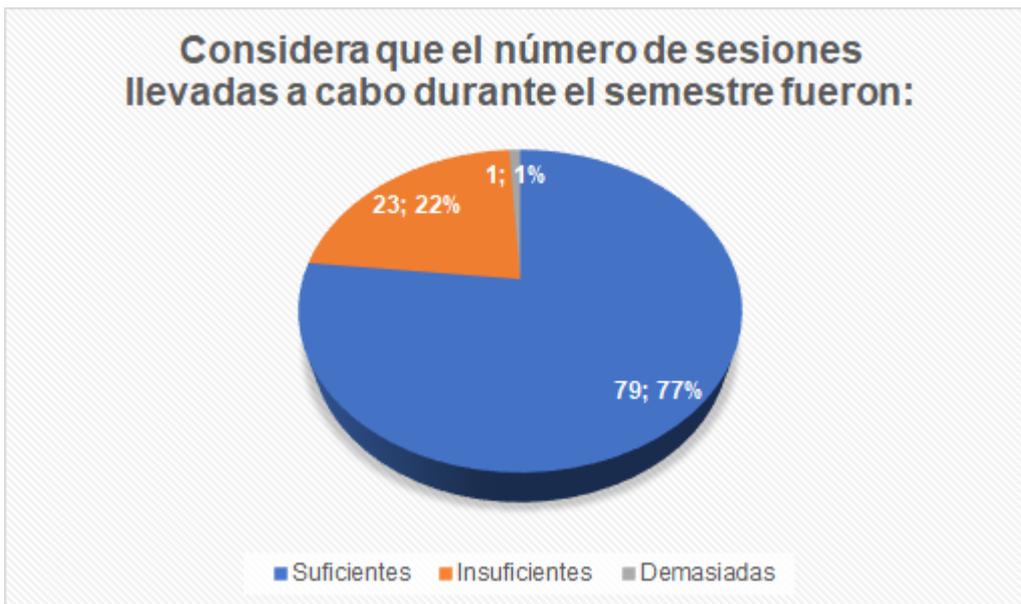
- Adaptación a cursar materias a distancia.
- Les costó trabajo sentirse parte de la comunidad universitaria ya que debido a la pandemia les resultó imposible conocer la facultad, las instalaciones.
- Adquirir la disciplina y organizarse para estudiar.

- Falta de comunicación y motivación.
- Interés en autoconocimiento para mejorar su desempeño personal y académico.
- Problemas de conectividad.

El punto más crucial del Programa Institucional de tutoría radica en que se cumplan los objetivos del mismo y al cuestionar a los tutores, respondieron 59 que en gran medida se cumplieron, 33 mencionan que totalmente, 10 de ellos refieren que poco y 1 tutor menciona que nada.

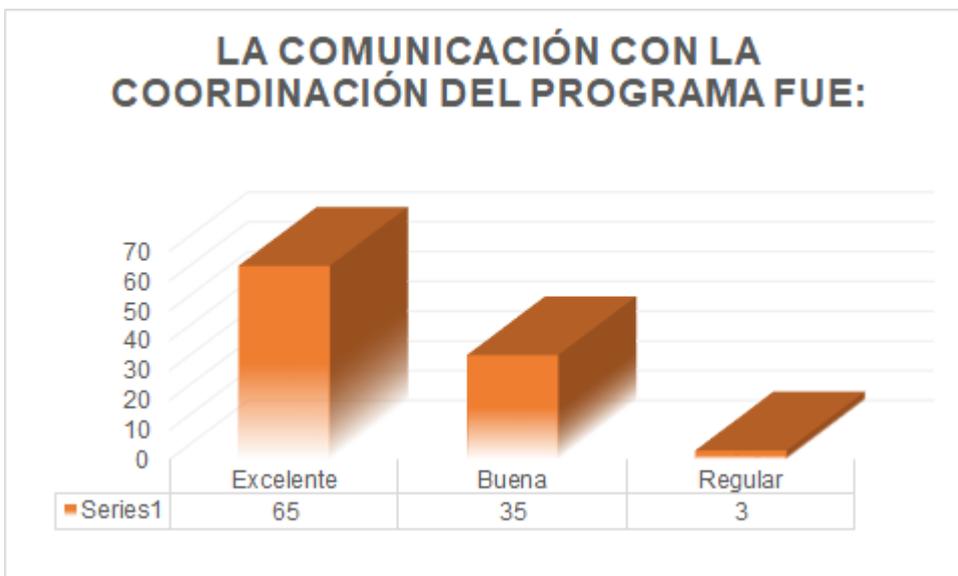


Como se mencionó al inicio de este informe, este semestre de tutoría tuvo varias particularidades, sobre todo en las sesiones grupales ya que no se tenían los Días Institucionales de Tutoría (DIT) pero sí se estableció que se llevaran a cabo 5 actividades grupales más las sesiones individuales (a criterio de cada tutor) por lo que se les preguntó a los tutores si consideran que el número de sesiones fueron suficientes, al respecto 79.77% refieren que las sesiones fueron suficientes, 23.22% consideran que fueron insuficientes y 1.1% de los tutores consideran que fueron demasiadas.



Con relación a la atención y seguimiento que la Coordinación de tutoría tuvo con los tutores, se valoró el tema de la comunicación, los recursos, materiales y actividades.

En cuanto a la comunicación con la Coordinación del programa 63% de los tutores considera que fue excelente, para el 33.9% fue buena y para el 2.9 fue buena.

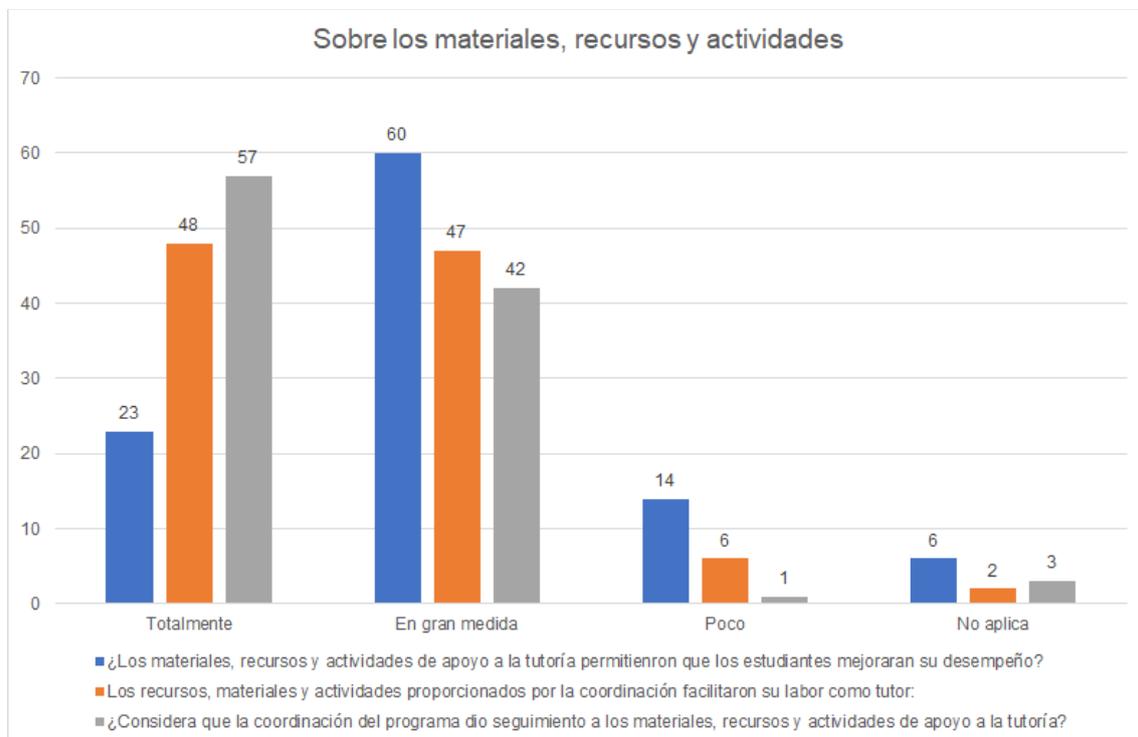


Sobre si los recursos, materiales y actividades proporcionados por la coordinación facilitaron la labor del tutor, el 92.2% de los tutores expresan que fue totalmente y en gran medida, mientras que para el 7.7% les facilitó poco o no las consideran dentro de su plan de trabajo.

En cuanto a si la Coordinación del programa dio seguimiento a los materiales, recursos y actividades de apoyo a la tutoría, el 96.1% de los tutores indica que fue totalmente y en gran medida; el 3.8 expresa que fue poco o no requirió de dicho apoyo por parte de la Coordinación.

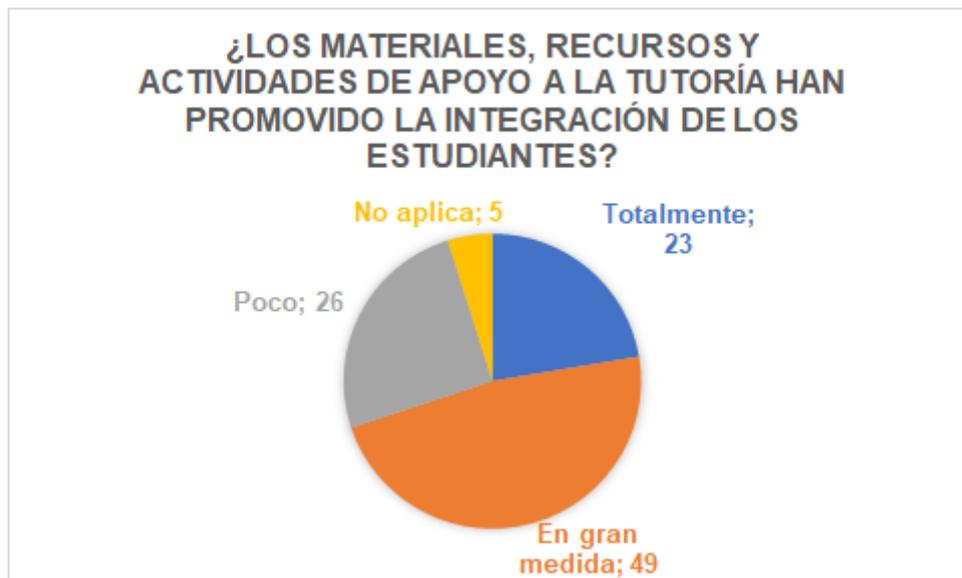
A sabiendas que el considerar si los materiales, recursos y actividades de apoyo a la tutoría permitieron que los estudiantes mejoraran su desempeño puede ser algo complejo de considerar pues existen varios factores que intervienen en el desempeño y en estos tiempos de pandemia aún es más complicado determinarlo, con el apoyo de los tutores al brindar el acompañamiento se puede valorar si hubo un cambio o los tutorados retomaron de las sesiones o talleres elementos que impactaron en ellos y a su vez en su rendimientos escolar.

Desde la percepción de los tutores, el 58.2% considera que hubo una mejora, en gran medida, en el desempeño de los estudiantes; para el 22.3% la mejora en el desempeño fue totalmente; 13.5% expresa que fue poca la mejora y el 5.8 no consideró las actividades.

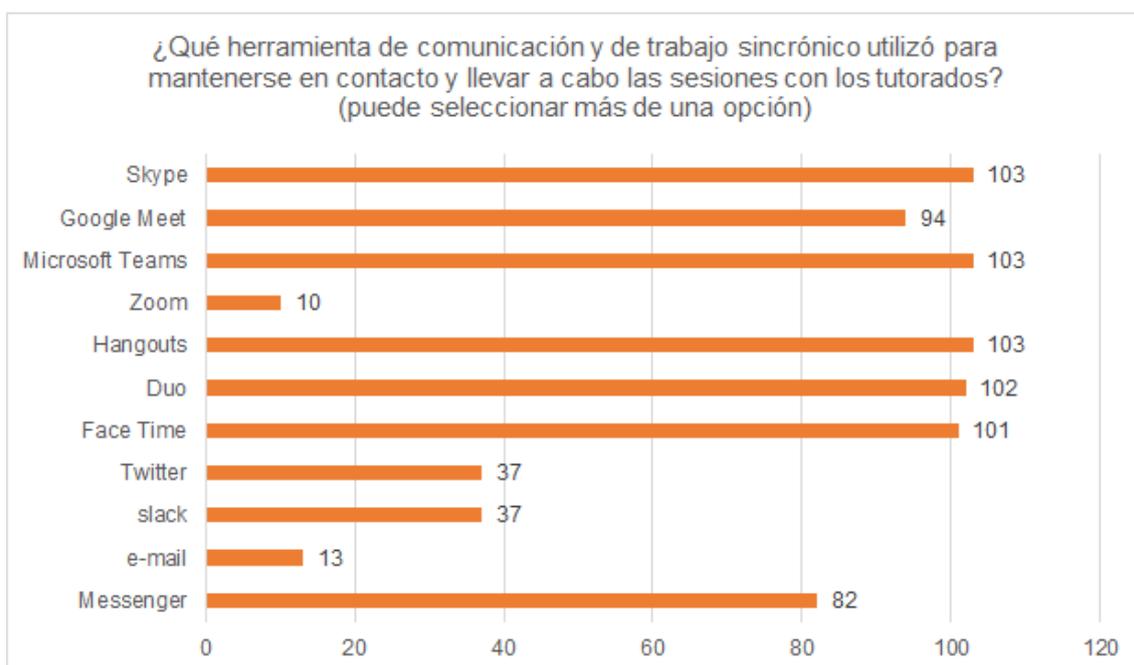


Uno de los objetivos del Programa es la Integración y durante el primer semestre las actividades que la Coordinación programa están destinadas a fomentar el sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria.

Se les preguntó a los tutores si los materiales, recursos y actividades que se les proporcionó ayudaron a promover la integración en el grupo de tutorados asignado y se obtuvieron las siguientes respuestas: 22.3% totalmente, 47.5% consideran que, en gran medida, 25.2% poco y el 4.8 no consideraron las actividades.



Esta última pregunta es de suma relevancia ya que nos permite conocer qué tipo de recurso más han utilizado para mantener el contacto con sus tutorados, lo que nos puede dar pauta para buscar cursos de actualización hacia la planta de tutores de la FMVZ, cabe mencionar que, en el listado de opciones de esta pregunta, hizo falta el recurso de Whatsapp pero en los comentarios, los tutores refieren el hacer mucho uso de esta aplicación.



Finalmente, se muestran algunas de las recomendaciones que los tutores expresan para la mejora al Programa de Tutoría de la FMVZ:

- Crear ceremonia para el cierre de las actividades de tutoría.
- Alguna estrategia para mejorar el interés en los alumnos.
- Brindar más cursos o talleres sobre estrés y ansiedad, depresión y uso de herramientas en línea.
- Con la modalidad en línea ya no es necesario tener un día fijo al mes para esta actividad como en el pasado.
- Con respecto a la situación que vivimos actualmente, deberían diseñarse actividades más atractivas para los alumnos, como tal vez una visita guiada por las instalaciones de la facultad.
- Cuando se trate de profesores de nuevo ingreso (como es mi caso) al programa, inviten a los profesores con más experiencia, a que compartan su manera de trabajar con sus tutorados, para darnos una idea más real de la tutoría virtual.
- Curso on line a tutores autogestivo.
- Evaluar a los tutores si en realidad gustan participar y firmar un compromiso, ya que algunos no toman en cuenta a los alumnos.
- Los estudiantes vean de forma presencial lo que se realiza en MVZ en las diferentes áreas y no solo en videos.

- Cuando regresemos a clases presenciales se regresará al esquema de día institucional de tutoría para todos los semestres y no únicamente para el primer semestre.
- Organización de cursos para los tutores, así como del uso de las Tic en la enseñanza-aprendizaje.
- Que ahora que estamos a distancia podría ser que durará dos semestres para así poder darle el seguimiento a los tutorados y las tutoradas.
- Que continúen generando y aumentando el banco de materiales de apoyo (videos, lectura, conferencias) para que estén disponibles en el sitio de la facultad para los tutores y estudiantes en cualquier momento.
- Que se lleve a cabo una sesión al inicio del semestre convocando tanto a los tutores como a tutorados para que se explicara de forma simple los objetivos del programa, así como las actividades que se deben desarrollar y las evidencias que al final del semestre van a ser requeridas. De esa forma tanto unos como otros vamos a tener claridad en el objetivo y resultados esperados.
- Realizar los talleres en diferentes horarios para que los que están en clase en la mañana puedan participar
- Se ha mejorado mucho la comunicación con el uso de Telegram. Eso ha facilitado más la comunicación entre los tutores.
- Una reunión al final del semestre para compartir experiencias.

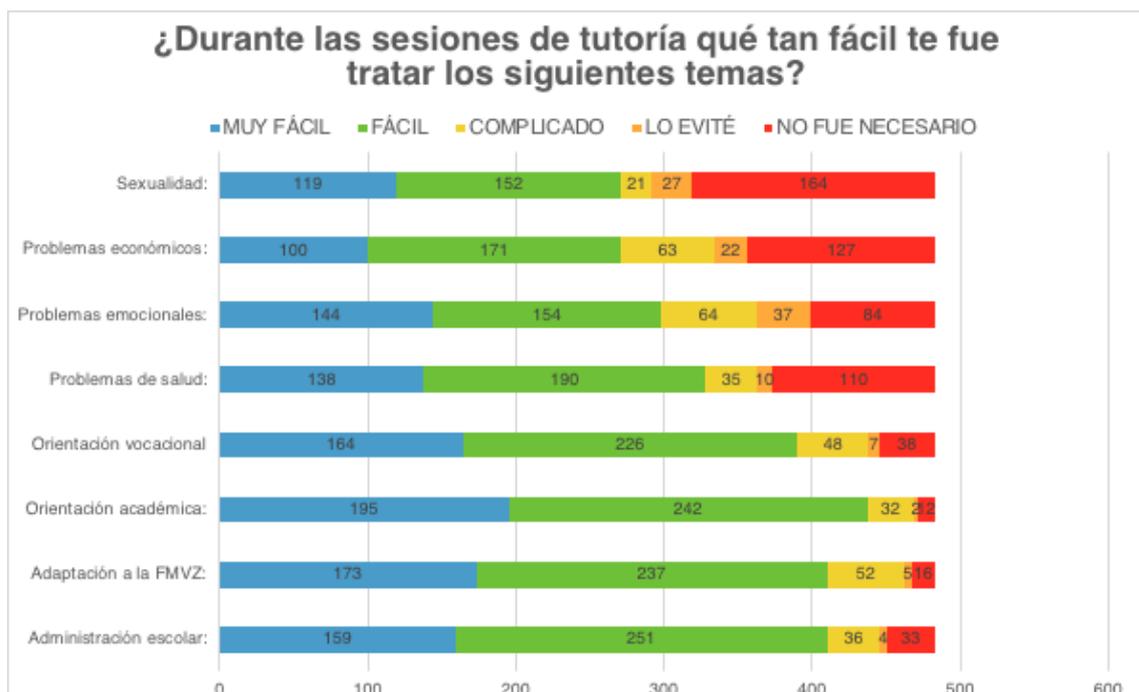
Evaluación al programa de tutoría por parte de los tutorados:

Esta evaluación tiene la finalidad de poder hacer una correlación entre la opinión de los tutores respecto a las principales situaciones a la que se enfrentaron los tutorados frente a la opinión que tienen los alumnos al enfrentarse a las situaciones que a continuación se mencionan:

- Sexualidad: En esta pregunta, los alumnos mencionan que no fue necesario hablarlo con su tutor en un 34% (164), 31% (152) refieren a que fue fácil, 25% (119) muy fácil, en un 6% (27) lo evitaron y en un 4% (21) les resultó complicado.
- Problemas económicos: En esta sección, los alumnos mencionan que les fué fácil abordarlo con sus tutores en un 35% (171), en un 26% (127) no fue

necesario, un 21% (100) muy fácil, un 13% (63) les resultó complicado y en 5% (22) lo evitaron.

- **Problemas emocionales:** Los alumnos refieren que en un 32% (154) les resultó fácil abordarlo, en un 30% (144) muy fácil, para un 17% (84) no fue necesario, un 13% (64) les fue complicado abordarlo y un 8% (37) evitaron el tema.
- **Problemas de salud:** Los tutorados refirieron en un 39% (190) que les resultó fácil tratar el tema, 29% (138) muy fácil, 23% (110) no fue necesario, en un 7% (35) les fue complicado y un 2% (10) lo evitaron.
- **Orientación vocacional:** En este tema los alumnos respondieron en un 47% (226) que les fue fácil tratar el tema, 34% (164) les resultó muy fácil, 10% (48) les fue complicado, 8% (38) no fue necesario tratarlo y un 1% (7) lo evitaron.
- **Orientación académica:** En este tema, el 50% (242) de los alumnos comentaron que les resultó fácil tratar el tema, un 40% (195) muy fácil, 7% (32) complicado, 3% (12) no lo consideraron necesario.
- **Adaptación a la FMVZ:** En este tema los tutorados respondieron en un 49% (237) que les resultó fácil tratar el tema, 36% (173) muy fácil, 11% (52) les resultó complicado, un 3% (16) no fue necesario y un 1% (5) lo evitaron.
- **Administración escolar:** Al respecto, los alumnos reportaron que en un 52% (251) les resultó fácil abordar el tema, 33% (159) muy fácil, 7% (36) les resultó complicado, 7% (33) no fue necesario y 1% (4) lo evitaron.



Además de estos temas, se les pidió a los tutorados que expresaran su opinión sobre el PIT y a continuación se muestran los resultados.

Como punto de partida, se les preguntó si llevaron a cabo las actividades que les recomendó el tutor y respondieron un 57% (277) que siempre las llevaban a cabo, 28% (186) casi siempre, 4% (17) casi nunca y 1% (3) nunca.



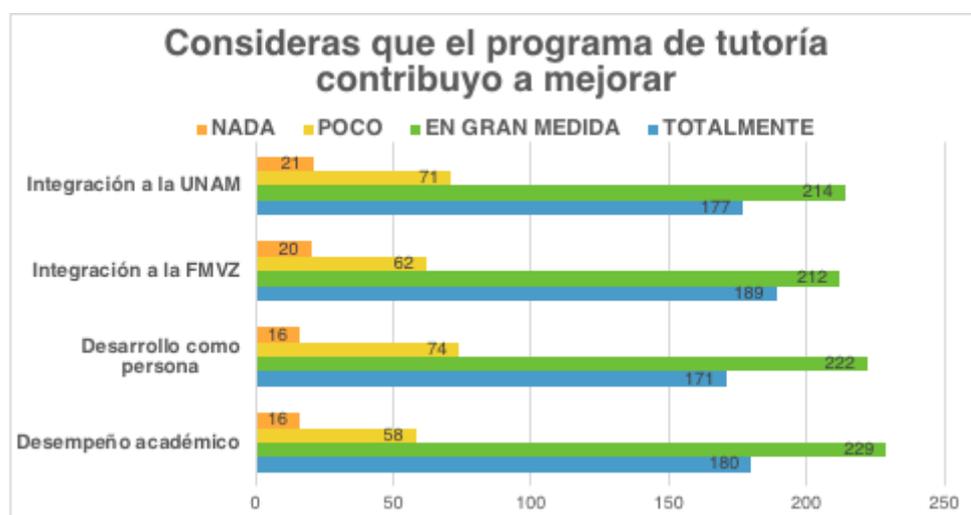
Además como anclaje a todo el PIT donde es de suma importancia conocer qué opinan los alumnos del tema, ya que es de carácter obligatorio el cursar un semestre de tutoría y puede ser un referente para saber dónde reforzar el apoyo por parte de los tutores y que la coordinación busque actividades y cursos de actualización para los tutores de la FMVZ.

En este sentido, se les preguntó a los tutorados su percepción en que la tutoría haya mejorado aspectos importantes de la vida académica de un universitario y a continuación se enlistan.

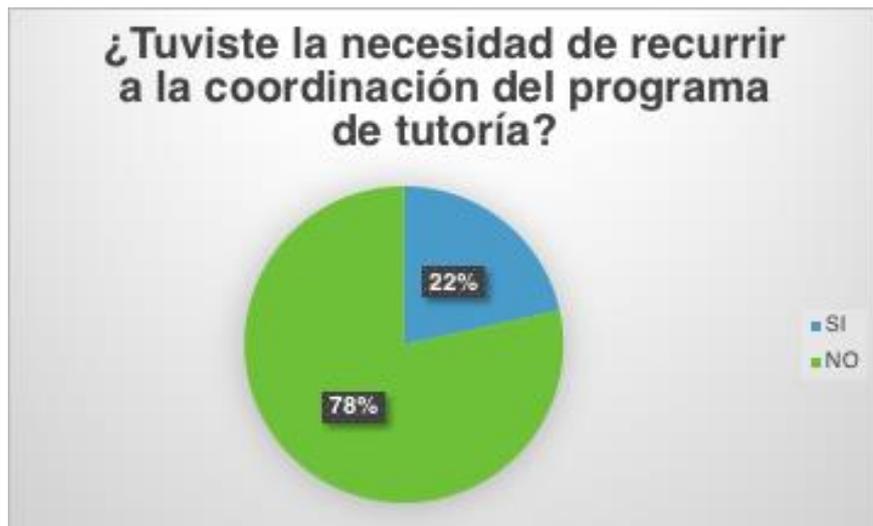
- Desarrollo académico: Uno de los puntos a considerar al momento de hacer la evaluación al PIT es saber la opinión de los tutorados sobre si consideran que la tutoría contribuye a mejorar su desempeño como estudiantes, al respecto, los alumnos respondieron en un 48% (229) que en

gran medida contribuye a su desempeño, 37% (180) totalmente, 12% (58) mencionaron que poco y un 3% (16) en nada contribuyó.

- Desarrollo como persona: En este aspecto los tutorados consideran en un 46% (222) que la tutoría contribuyo en gran medida, 36% (171) totalmente contribuyó, 15% (74) poco y 3% (16) en nada.
- Integración a la FMVZ: este punto es uno de los objetivos medulares del Programa ya que son alumnos de primer ingreso y se busca que se integren a la comunidad de la FMVZ y desafortunadamente en el semestre de su ingreso fue cursado en línea, no tuvieron interacción con toda la comunidad e instalaciones de la FMVZ y al preguntarles el que si las sesiones de tutoría mejoraron su integración a esta institución educativa, ellos respondieron en un 44% (212) que en gran medida, 39% (189) totalmente, 13% (62) poco y 4% (20) nada
- Integración a la UNAM: De igual manera que el punto anterior, es importante conocer si las sesiones de tutoría desde la perspectiva de los alumnos, contribuyeron en su integración a la UNAM al respecto comentaron en un 44% (214) que en gran medida, 37% (177) totalmente, 15% (71) poco y 4% (21) en nada.



Un aspecto importante de mencionar es que cuando los alumnos no encuentran al tutor, no se presentan a las sesiones de tutoría y tienen que recurrirla, ellos se acercan a la coordinación para arreglar su situación, por lo que se les preguntó si tuvieron que recurrir a esta coordinación para ser atendidos y ellos mencionaron que No en un 78% (379) y un 22% (104) para Sí.



Y en el caso de haber recurrido a la coordinación, se les preguntó la calidad de atención que recibieron y mencionaron en un 45% (216) que buena, 42% (203) excelente, 11% (52) regular y 2% (12) mala.



Con relación a la percepción que tuvieron los tutorados sobre la utilidad de los materiales, recursos y actividades que se proporcionaron por parte de la coordinación de Tutoría respondieron en un 48% (232) que fueron útiles totalmente, 46% (221) en gran medida, 5% (24) poco y 1% (6) nada.



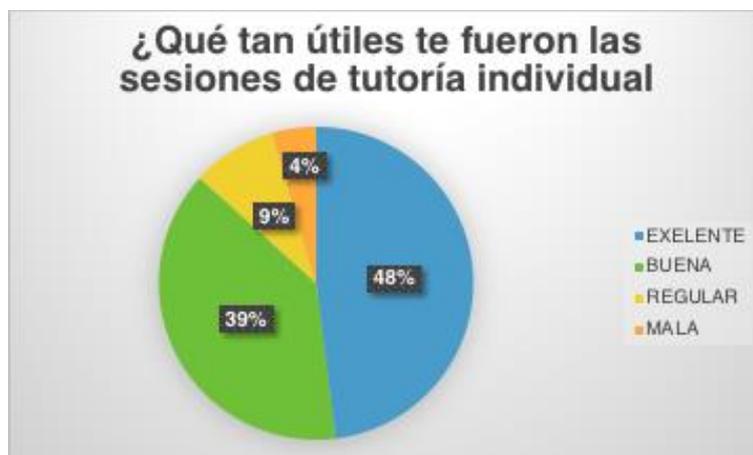
En este sentido, se les preguntó de manera general cómo calificarían el programa de tutoría y respondieron en 46% (223) en excelente, 45% (218) como bueno, 7% (34) regular y 2% (8) como malo.



Un recurso educativo muy eficiente para valorar el desempeño de la tutoría consiste en la autoevaluación donde los alumnos reflexionaron en cómo fue su participación dentro del programa y ellos mencionaron en un 54% (261) que su participación fue buena, 38% (185) excelente, 7% (34) regular y 1% (3 mala).



Aunado a lo anterior, se les preguntó a los tutorados la percepción que tienen sobre la utilidad de las sesiones individuales y grupales que llevaron a cabo con sus tutores, al respecto, mencionaron para las sesiones individuales en un 48% (232) las percibieron como excelentes, 39% (187) como buenas, 9% (42) regulares y 4% (22) como malas.



Para el caso de las sesiones de tutoría grupal mencionan en un 52% (253) que les fueron útiles totalmente, 35% (167) en gran medida, 8% (37) poco. 4% (20) no tuvieron este tipo sesión de trabajo y 1% (6) nada útil.

A continuación, se enlistan algunos problemas a los que se enfrentaron los alumnos durante su paso por el programa de tutoría lo que nos permite tener

más visión sobre a lo que en un futuro nos podemos enfrentar y buscar las herramientas necesarias para los tutores y que puedan guiar cada vez mejor a sus alumnos.

- Problemas de personalidad
- Ética y vocación
- Becas y apoyos que se otorgan a los estudiantes
- Cómo sobrellevamos el encierro en nuestras casas
- Conocer acerca de los inicios de la creación de la Facultad de Veterinaria, además de opciones laborales en las cuales puede trabajar un FMVZ.
- Sobre futuras materia

Conclusión.

De los 140 tutores activos en el semestre 2021-1 se contó con la participación del 73.58% de ellos para darnos a conocer elementos que la coordinación considera de suma importancia para gestionar actividades que cubran las necesidades y los objetivos que se plantean en el PIT.

Realizando el análisis del cumplimiento de los objetivos, nos encontramos con que las actividades cumplieron, en su totalidad con los cinco objetivos (Integración, motivación, desarrollo de habilidades, orientación, apoyo académico). Si bien, cada actividad cumple con más de un objetivo y al realizar la estandarización del cumplimiento de éstos los resultados obtenidos en cuanto a la frecuencia en que se presentaron es en el siguiente orden: Integración, Motivación, Desarrollo de habilidades, Orientación y Apoyo académico.

Lo anterior lleva a considerar el gestionar actividades encaminadas a apoyar a los alumnos en el ámbito académico y de orientación, siempre y cuando respondan a las necesidades de los tutorados.

En cuanto a si los tutores consideran se cumplió con el objetivo que se plantearon para las sesiones que tuvieron con sus alumnos, más del 50% respondió que se cumplió totalmente lo que hace pensar que las actividades gestionadas son las correctas pero de igual manera esta coordinación buscará más recursos para el trabajo en línea y a distancia para ir enriqueciendo la labor tutorial, cabe resaltar que ya se contará con un portal del tutor ligado a

la página de la División de estudios Profesionales y estará disponible para la siguiente generación de alumnos.

Sobre la manera de evidenciar las actividades trabajadas y evaluarlas, en esta ocasión, se solicitó una carpeta de evidencias que contenía cada una de las actividades realizadas durante el semestre cuya elaboración corrió por cuenta de cada uno de los alumnos y el tutor dio el visto bueno para su entrega en la cual, la mayoría de las evidencias se enfocaron en llevar a cabo reflexiones por escrito, reportes de las actividades asistidas, capturas de pantalla y cuestionarios.

Es notorio en algunos casos, la falta de participación por parte de los tutores para revisar la entrega de las carpetas por parte de los alumnos ya que, de un mismo tutor, estaban con evidencias faltantes y desiguales por lo que se tiene que pensar en una estrategia en la que todos los tutores participen y se deje registro de lo aprendido por parte de los tutorados.

SESIONES INDIVIDUALES

Para el semestre 2019-1 se incorporó un cuestionario para registrar las sesiones individuales que llevaron a cabo los tutores y los tutorados. Los reactivos que conforman el cuestionario fueron retomados del Sistema Institucional de Seguimiento de Tutoría (SISeT) con la intención de llevar una secuencia cronológica de la organización de la tutoría, así como el seguimiento de la trayectoria escolar y personal del estudiante; además de detectar el o los motivo por los que los tutorados recurren a dichas sesiones.

El cuestionario está formado por tres rubros de acuerdo al tipo de apoyo que hayan recibido los alumnos: Formación, Información y Orientación.

A continuación, se presenta un censo de las sesiones individuales que se registraron. De los 120 tutores activos, 39 registraron actividades individuales. Se registraron un total de 211 sesiones individuales.

Rubro	Tipo de apoyo	No. de sesiones
Información	Apoyos académicos	70
	Servicios de la facultad/institución	61
	Reglamentos	25

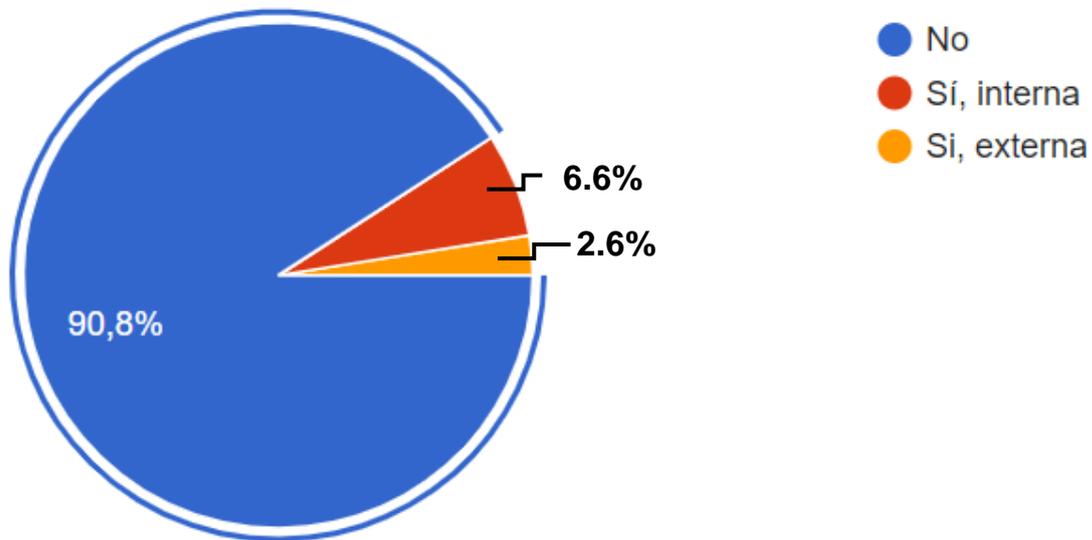
	Plan de estudios	15
Formación	Mejora del aprendizaje	82
	Metodología de estudio	77
	Actividades complementarias	71
	Planeación del itinerario curricular	62
	Motivación para el estudio	20
Orientación	De integración a la institución	46
	Mejora de la autoestima	40
	Afrontar resolución de conflictos	40
	Afrontar toma de decisiones	25
	Planificar el trabajo personal	9

¿Qué acción tomó para dar respuesta a la (s) necesidad (es) planteada (s) por el tutorado?

Rubro	Acciones
Información	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de asesoría para las materias en que no iba muy bien. - Herramientas didácticas. - Información sobre actividades deportivas en la UNAM - Plática de Becas. - Servicios de apoyo psicológico. - Generar portafolio con la ficha de los tutorados, sus metas a corto, mediano y largo plazo, la percepción de sus inteligencias y habilidades cognitivas y un cuestionario diagnóstico de necesidades. - Platicar de lo importante que es bioquímica y anatomía y como afecta el buen desarrollo durante la carrera y en la vida profesional estas materias.
	<ul style="list-style-type: none"> - Llenado de la ficha individual. - Recomendación de lecturas. - Revisión de Evaluación Diagnóstica de Dimensiones Psicológicas y Académico-Vocacionales.

<p>Formación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Curso de estrategias de aprendizaje. - Se realizo actividad para fomentar el trabajo en equipo. - Administración del tiempo. - Explicación de ventajas de memorama y mapas mentales - Proporcionar película y apuntes para mejorar hábitos de estudio. - Sugerencias de técnicas para mejorar la concentración y el desarrollo de horario de trabajo de acuerdo a sus necesidades, plan de vida. - Asesoría para clasificar un artículo por tipo de estudio y clasificación de variables para metodología de la investigación. - Videos para estudiar bioquímica. - Se definieron técnicas de estudio, lugar para estudiar, acordó lecturas de artículos para mejorar lectura, redacción con critica para mejorar redacción. - Elaboración de calendario de actividades semanales.
<p>Orientación</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Lluvia de ideas sobre estrategias de estudio que les resultan útiles en la preparación de exámenes así como el revisar el programa de la asignatura con anticipación, hacer una lectura del tema que se verá en la clase y llevar algunas preguntas para participar y asimilar mejor el conocimiento. - Se le mostraron algunos programas para gestionar bibliografía. - Se dan a conocer las actividades extracurriculares, instlaciones deportivas y culturales en CU y el sitio web para que se comience a integrar a la institución.

¿El tutorado requiere apoyo especializado?



Mencione a qué instancia lo canalizó

- Clases remediales
- Departamento de Orientación Educativa y Tutoría
- Apoyo psicológico de la FMVZ
- Departamento de Inglés
- Tomar talleres intersemestrales que ofrece el DOET
- Call Center UNAM de atención Psicológica

Mencione los motivos

- Falta de definición en la elección de carrera profesional.
- Problemas emocionales

Conclusión.

Si bien, siendo la primera vez que se considera el registrar las actividades individuales la respuesta ante ello a sido favorable. Indudablemente es una tarea que se requiere seguir fomentando como parte de dar seguimiento a los alumnos pues, en dado caso de que se les recomiende o ellos decidan seguir dentro del programa de tutoría de manera voluntaria, pero con el apoyo de otro tutor, éste nuevo tenga un antecedente del tutorado.

Por otra parte, los resultados obtenidos al analizar las sesiones individuales, nos permiten identificar el tipo de apoyo que reciben con mayor frecuencia los alumnos por parte de los tutores. Para este semestre los tutorados recibieron mayor apoyo en el rubro de formación, en donde los tutores atendieron asuntos tales como: mejora del aprendizaje, metodología de estudio, actividades complementarias. planeación del itinerario curricular, motivación para el estudio. Lo anterior nos lleva a considerar que los tutorados requieren contar con dichos elementos como apoyo y que el Departamento de Orientación Educativa y Tutoría ha de seguir implementando talleres para los alumnos que aborden dichas temáticas, así como proporcionar a los tutores información referente a ello como material de apoyo para dar respuesta a la demanda de sus tutorados.