

A central image showing two hands, one larger and one smaller, reaching towards each other in a gesture of support or mentorship. The background is a dark blue gradient with a faint, circular seal of the Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) Faculty of Veterinary Medicine and Zootechnology.

la
experiencia
del
**Programa
de Tutoría
para la
Licenciatura**

Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia
Universidad Nacional Autónoma de México

LOGOSÍMBOLO DEL PROGRAMA



Una vez establecido el puma, mediante un estudio de campo como la mascota con quien se identifican los tutores y tutorados, además de ser un símbolo que nos reconoce como universitarios, ha correspondido a esta Facultad, desde el año 1946 tener la custodia de los diferentes pumas que han sido emblema de nuestra Máxima Casa de Estudios, lo que acrecenta y refuerza el orgullo de nuestra comunidad.

El logotipo del Programa de Tutoría, está formado por dos pumas, uno adulto, que representa a los tutores en color dorado, que simboliza la sabiduría y la experiencia; el otro es un cachorro de color azul, representando a los tutorados simbolizando la motivación y el deseo de superación. Los dos están situados dentro de una letra "T" estilizada en forma circular, que representa un ciclo que no termina y nos remite visualmente a una continuidad, dentro de la que están enmarcados ambos pumas. Debajo, se encuentra la palabra tutoría, resaltada con una pincelada azul, la cual proporciona fuerza al concepto.

Editores

María Ángela Cárdenas López

Francisco J. Trigo Tavera

María de Jesús Tron Fierros

Diseño

Enrique Basurto Argueta

Alma Angélica Chávez Rodríguez

Edgar Emanuel Herrera López

Financiado por el Proyecto PAPIME EN201203

DIRECTORIO DE LA UNAM

Dr. Juan Ramón de la Fuente

Rector

Lic. Enrique del Val Blanco

Secretario General

Mtro. Daniel Barrera Pérez

Secretario Administrativo

Dra. Rosaura Ruiz Gutiérrez

Secretaria de Desarrollo Institucional

Mtro. José Antonio Vela Capdevila

Secretario de Servicios a la Comunidad

Mtro. Jorge Islas López

Abogado General

DIRECTORIO DE LA FMVZ

Dr. Luis A. Zarco Quintero

Director

MSP Jorge Cárdenas Lara

Secretario General

MVZ Verónica Caballero Gutiérrez

Jefa de la División de Estudios Profesionales

Lic. María Ángela Cárdenas López

**Jefa del Departamento de Orientación
y Evaluación Educativa**

Me en C Carlos Esquivel Lacroix

Secretario de Comunicación

**COMITÉ ACADÉMICO DEL PROGRAMA
DE TUTORÍA PARA LICENCIATURA**

Francisco Alonso Pesado

Verónica Caballero Gutiérrez

María Ángela Cárdenas López

Adriana Correa Benítez

Manuel Espinosa Pedroza

José Juan Martínez Maya

Elvira Rivera Gómez

Yukie Tachika Obara

Francisco J. Trigo Tavera

Carlos Villagrán Velez

Luis A. Zarco Quintero

Josué Garduño Ruiz

Pilar Orozco Hernández

SUBCOMITÉ DE EVALUACIÓN

Arturo Cortés Cuevas

Andrés E. Ducoing Watty

Frida Salmerón Sosa

Carlos G. Vásquez Peláez

SUBCOMITÉ DE PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN

Juan Alberto Balcázar Sánchez

Elvira Rivera Gómez

ÍNDICE

LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA DE TUTORÍA PARA LA LICENCIATURA	7
◆ Introducción	8
◆ Antecedentes sobre tutoría	9
◆ El sistema tutorial	13
◆ Diagnóstico de necesidades de tutoría en la FMVZ de la UNAM	15
◆ Objetivos del programa de tutoría en la FMVZ de la UNAM	17
◆ Perfil y funciones del tutor	21
◆ Organización del programa de tutoría en la FMVZ de la UNAM	34
◆ Evaluación de la actividad tutorial	38
REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA	79
◆ Tutores capacitados en el programa	88
◆ Experiencias de los tutores del programa	96
◆ Experiencias de los alumnos del programa	108
◆ Prospectiva del programa	118
◆ Bibliografía	120

LA EXPERIENCIA DEL PROGRAMA
DE TUTORÍA PARA LA LICENCIATURA

Introducción

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual y grupal, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículo, para formarlos integralmente como personas, constituye una de las estrategias fundamentales correspondiente a la nueva visión de la educación superior en México. Además, es sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudiantes y mejorar la eficiencia terminal.

La Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM inició en febrero de 2002, los trabajos para desarrollar un programa institucional de tutoría para la licenciatura, lo que dio como resultado el inicio formal del programa en agosto de 2002 con los 450 alumnos de la Generación 2003, los que fueron atendidos por 125 tutores que habían sido previamente capacitados. A la fecha se han integrado al programa los alumnos de la Generación 2004 y los de la Generación 2005. A dos años de inicio de este programa de Tutoría, se muestra a la comunidad universitaria la presente obra con el objeto de dejar un testimonio escrito del inicio, desarrollo y presente del programa; así como de una prospectiva del mismo. En este documento se plasman los problemas que han tenido que resolverse a lo largo de estos dos años de trabajo, así como los logros obtenidos.

En un balance general consideramos que el programa ha sido benéfico para los alumnos y tutores de esta Facultad, y que será en el mediano plazo cuando se solidifique en la vida académica cotidiana de esta comunidad de medicina veterinaria y zootecnia.

Antecedentes sobre tutoría

LA DESERCIÓN Y EL REZAGO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Entre los problemas más complejos y frecuentes que enfrentan las Instituciones de Educación Superior (IES) del país en el nivel de licenciatura, se encuentran la deserción, el rezago escolar y los bajos índices de eficiencia terminal; esta última entendida como la proporción de alumnos que concluyen el programa en el plazo establecido en el plan de estudios. Tanto la deserción como el rezago afectan negativamente la eficiencia terminal. En el periodo 1986-1991 la eficiencia terminal de las instituciones públicas fluctuó entre 51.2 y el 62%, observándose un promedio en ese lapso del 53%. Mientras que entre 1985 y 1990, la eficiencia terminal para el subsistema de educación superior fue de 50.6% (Díaz de Cossío, 1998).

En cifras generales y como promedio nacional, de cada 100 alumnos que inician estudios de licenciatura, entre 50 y 60 concluyen las materias del plan de estudios al cumplirse cinco años de su ingreso de éstos, tan sólo 20 obtienen su título. De los que se titulan solamente un 10%, es decir 2 egresados, lo hacen a la edad considerada como deseable (24 ó 25 años); los demás entre los 27 y los 60 años (Díaz de Cossío 1998).

Para lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios es imperativo para las IES incrementar la calidad del proceso formativo, aumentar el rendimiento de los estudiantes, reducir la reprobación y el abandono. Esto les permitirá cumplir con el objetivo de responder a las demandas sociales con más y mejores egresados que, al mismo tiempo, puedan lograr una incorporación exitosa al mercado de trabajo.

Para alcanzar estos objetivos es indispensable consolidar una oferta educativa de calidad; en otras palabras, mejorar cualitativa y trascendentalmente el servicio que se ofrece a los estudiantes. Este es un asunto complejo, en el que convergen múltiples aspectos de la organización universitaria en su conjunto, tales como el nivel de formación y profesionalización de los profesores, la manera en que se organiza el trabajo académico, la pertinencia y la actualización del

plan de estudios, los apoyos materiales y administrativos, además de las características de cada uno de los estudiantes. A lo largo de los años se han desarrollado diversas estrategias para atender estos problemas, aún sin haber agotado todas las posibilidades; se avanza en la formación de los profesores, en la actualización y adecuación de los planes de estudio, en el equipamiento de laboratorios, centros de cómputo, biblioteca, etcétera.

Sin embargo, los asuntos referidos a las características de los estudiantes no han tenido la suficiente relevancia. En la mayoría de las instituciones se opera desde el supuesto de una cierta homogeneidad de los alumnos; por consiguiente, los programas académicos no toman en consideración la evidente heterogeneidad de sus características, tanto en lo que se refiere a sus habilidades básicas como a los conocimientos que dominan. Las capacidades y conocimientos indispensables para desarrollar una carrera universitaria se dan por hecho, a pesar de las evidencias existentes sobre la insuficiencia de la formación en los niveles elemental y medio (ANUIES 2001).

Algunos de los estudiantes que ingresan a la educación superior no dominan las habilidades ni la información y conocimientos indispensables para utilizar, de la mejor manera posible, los recursos que la universidad pone a su disposición.

La deserción, entendida como una forma de abandono de los estudios superiores, adopta distintas modalidades en los estudiantes que afecta la continuidad de sus trayectorias escolares (Tinto, 1989). Estas modalidades incluyen:

- 1) Abandono o suspensión voluntaria y definitiva de los estudios y del sistema de educación superior por parte del alumno.
- 2) Salida de alumnos debido a deficiencias académicas y bajo rendimiento escolar.
- 3) Cambio de carrera (el alumno continúa en la misma institución pero se incorpora a otro cohorte generacional) o de institución.
- 4) Baja de los alumnos que alteran el orden y la disciplina institucional, y que generalmente obstaculiza su ingreso a otra escuela o facultad.

Por otro lado, la permanencia del estudiante en el plan de estudios de licenciatura también se encuentra afectada por el rezago escolar, el cual consiste en el avance irregular en la inscripción a las

asignaturas subsecuentes del plan de estudios. El alumno rezagado es el que se atrasa en las inscripciones que corresponden al trayecto escolar de su cohorte generacional, por tanto, en el egreso de la misma. El rezago afecta a aquellos alumnos que no acreditan las asignaturas y no pueden avanzar hasta que las aprueben. Estas, frecuentemente son asignaturas básicas, que por su grado de dificultad presentan mayores índices de reprobación y como consecuencia, de rezago.

La reprobación y la estructura rígida de los planes de estudio, el desconocimiento por parte de los alumnos respecto de las posibles soluciones a los problemas de la seriación de materias o de las opciones académicas disponibles para superar deficiencias y aprobar alguna unidad de enseñanza aprendizaje, constituyen también problemas que influyen en el rezago escolar o en la decisión de abandonar los estudios. Por otro lado, los profesores en el nivel universitario enfrentan a los alumnos con una deficiencia generalizada en el empleo de métodos de estudio apropiados (ANUIES 2001).

LA ATENCIÓN DE LOS PROBLEMAS EN LA TRAYECTORIA ESCOLAR

En el marco de los problemas mencionados anteriormente, el establecimiento de un programa institucional de tutoría, podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en el incremento de la eficiencia terminal, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

La tutoría, entendida como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los estudiantes como una actividad más de su currículum formativo, puede ser la palanca que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior. La atención personalizada por parte del profesor favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el alumno, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional.

Una tutoría permite apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y de trabajo que sea apropiada a las exigen-

cias de los estudios profesionales, ofrecerle apoyo y supervisión en los temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas, crear un clima de confianza entre tutor y tutorado que permita al primero conocer ciertos aspectos de la vida personal del estudiante que influyen directa o indirectamente en su desempeño, sugerir actividades extracurriculares que favorezcan un desarrollo personal y profesional integral del estudiante y brindar información académico-administrativa, necesaria para el avance escolar del alumno.

La tutoría constituye una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, para potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Además constituye, sin lugar a dudas, un recurso de gran valor para facilitar la adaptación del estudiante al ambiente universitario, mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, incrementar la aprobación, la regularidad, la permanencia y mejorar la eficiencia terminal, al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas (ANUIES, 2001).

La tutoría, como modalidad de la práctica docente, no supe a la docencia frente a grupo, sino que la complementa y la enriquece. La tutoría como instrumento de cambio, podrá reforzar los programas de apoyo integral a los estudiantes en los campos académico, cultural y de desarrollo humano, en la búsqueda del ideal de la atención individualizada del estudiante en su proceso formativo.

La utilización de modelos centrados en el alumno y la orientación hacia el aprendizaje son requisitos necesarios para la transformación que deben emprender hoy las IES. La tutoría constituye un recurso para acelerar esta transformación. Sin embargo, asumir la decisión de utilizarla en toda su extensión y aprovechar su gran potencial, exige capacitación y colaboración por parte de los distintos actores universitarios. La participación de los profesores, principalmente del personal académico de tiempo completo en la actividad tutorial, constituye la estrategia idónea para emprender la transformación que implica el establecimiento del programa institucional de tutoría.

Es necesario que el papel que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de simple transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del alumno, a fin de que alcance una formación que le prepare para un desenvolvimiento acorde con un proyecto de vida (ANUIES 2001).

El sistema tutorial

LA DEFINICIÓN DE TUTORÍA

Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada o individualizada de parte de un profesor.

La tutoría se utiliza, principalmente, para proporcionar enseñanza compensatoria o complementaria a los estudiantes que tengan dificultades para aprender mediante los métodos convencionales, o que tienen necesidades especiales que les impiden participar en un programa de enseñanza regular. La tutoría se lleva a cabo comúnmente, durante o después de la jornada escolar ordinaria y por obra de alguien que no es el maestro regular del o de los estudiantes.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante, o a un grupo pequeño de estudiantes, de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control (Alcántara Santuario, 1990).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia de manera responsable de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Para ello, la tutoría debe ofrecerse a lo largo de los diferentes niveles de la universidad; vincular a las diversas instancias y personas que participan en el proceso educativo; atender a las características particulares de cada alumno; darse en términos de elevada confidencialidad y respeto; y buscar que el alumno se responsabilice de su

propio proceso de aprendizaje mediante la toma de conciencia de su libertad y de su compromiso con él y con los demás.

Es importante subrayar que la tutoría propicia una relación pedagógica diferente a la propuesta por la docencia cuando se ejerce ante grupos numerosos. En la tutoría, el profesor asume el papel de un consejero o un «compañero mayor» (Latapí Sarre, 1988).

DEFINICIÓN DE UN SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Para abordar el proceso de definición y construcción de un sistema institucional de tutorías se hace necesario precisar, en primer lugar, el concepto de tutoría.

Concepto de tutoría

Es una estrategia pedagógica y de formación entre el profesor y el estudiante, con el fin de apoyar y orientar en su proceso de formación integral a este último.

Con esto se logrará satisfacer sus necesidades académicas (educativas), de desarrollo humano, social, habilidades cognitivas e interacción entre la comunidad.

En las tutorías se tomarán en cuenta aspectos relacionados con la formación académica del estudiante, con su vida diaria, con aciertos y problemas que le apoyen a una formación integral. Implica prepararlo para la búsqueda de valores que lo lleven a una vida profesional de éxito y realización (Sarukhán, 1988).

La tutoría consiste en un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje.

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora y su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal. Debe estar siempre atenta a la mejora de las circunstancias del aprendizaje y en su caso canalizar al alumno a las instancias en las que pueda recibir una atención especializada, con el propósito de resolver problemas que pueden interferir en su crecimiento intelectual y emocional, hecho que implica la interacción entre el tutor y el tutorado. Esto exige, a su vez, la existencia de una interlocución fructífera entre profesores y tutores; y entre los propios tutores.

En el nivel de la educación superior, la misión primordial de la tutoría es la de proveer orientación sistemática al estudiante, desplegada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de sus actores: los profesores y los alumnos.

Por lo demás, la tutoría, sea como medida emergente, complementaria, o como estilo institucional, tiene efectos indudables en el logro institucional de elevar la calidad y la eficiencia terminal de los estudiantes del nivel superior.

Para apoyar la actividad tutorial y el desarrollo de los alumnos, se requiere, además de la tutoría, de la interacción con otras entidades académicas y administrativas, como son los profesores de grupo o los departamentos académicos; las unidades de atención médica o psicológica; programas de educación continua y extensión universitaria; instancias de orientación vocacional y programas de apoyo económico a los estudiantes (ANUIES, 2001).

Diagnóstico de necesidades de tutoría en la FMVZ de la UNAM

Con base en la situación antes descrita y para evaluar la necesidad de crear dicho programa en la Facultad se realizó un análisis de los índices de rezago de las generaciones 94 y 95.

Tomando como base el Artículo 22 del Reglamento General de Inscripciones (antes 19) que dice que el tiempo límite para estar inscrito en la Universidad en el ciclo de licenciatura, es el correspondiente a la duración del plan de estudios más un 50% adicional; se obtuvieron los siguientes resultados:

La Generación 94 que ingresó con el inicio del Plan de Estudios vigente, se integró con 459 alumnos, estos debieron concluir de manera regular en el semestre 98-2. Sin embargo, mantuvieron su derecho a reinscripción hasta el semestre 2001-1.

Al realizar el corte al semestre 98-1, se encontró que solamente el 19% de los alumnos habían concluido los créditos de la carrera en el tiempo especificado en el plan de estudios.

Al realizar el corte en el semestre 2001-1, correspondiente al último semestre con derecho de inscripción, se encontró que solamente 259 alumnos tenían el 100% de créditos de la carrera (56%). Los 200 restantes, tenían menos de 270 créditos, que equivale a la suma de créditos del 1° al 6° semestre.

Las asignaturas más fuertemente afectadas por el Artículo 33 (antes 27) del Reglamento General de Inscripciones, que dice que el alumno no podrá ser inscrito más de dos veces en una misma asignatura fueron: Inmunología, Histología y Biología del Desarrollo, Fisiología, Anatomía I y Biología Celular, en orden decreciente; todas básicas.

En la Generación 95, ingresaron 467 alumnos de los cuales el 26% terminó a tiempo con el plan de estudios; 259 (55%) al momento del corte ya habían completado los 450 créditos obligatorios y los 208 restantes tienen menos de 270 créditos y por lo tanto de acuerdo con el plan de estudios vigente, nunca podrán inscribirse a materias del 7° semestre en adelante.

Las asignaturas que se vieron afectadas por el Artículo 33 del Reglamento General de Inscripciones en la Generación 95 fueron: Inmunología, Histología y Biología del Desarrollo, Fisiología, Virología y Bacteriología y Micología, en orden decreciente.

Debido a que ha concluido el tiempo reglamentario de inscripción para estas dos generaciones, la única opción con la que cuentan los 408 alumnos rezagados, correspondientes al 44% de los alumnos que ingresaron, es aprobar cada una de las materias faltantes a través de exámenes extraordinarios, situación altamente improbable.

Objetivos del programa de tutoría en la FMVZ de la UNAM

Los objetivos del Programa de Tutoría responden a un conjunto de acciones relacionadas con la formación integral, la motivación, el desarrollo de habilidades para el estudio y el trabajo, el apoyo académico, la orientación del estudiante y la retroalimentación del proceso educativo. Estos objetivos son los siguientes:

OBJETIVO GENERAL

Brindar al estudiante de licenciatura orientación durante su formación profesional, con el fin de promover un mejor desempeño académico y un desarrollo integral, dentro de un marco de confianza.

Objetivos particulares

1. Utilizar estrategias de atención personalizada que complementen las actividades docentes regulares para elevar la calidad del proceso formativo mediante la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos, y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes.
2. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para que, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, se generen alternativas de atención que incidan en la integralidad de su formación profesional y humana.
3. Contribuir al abatimiento de la deserción y el rezago escolar mediante la identificación oportuna de problemas y el pronto establecimiento de medidas remediales.
4. Crear un clima de confianza que propicie el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante y permita el logro de los objetivos del proceso educativo.
5. Contribuir al mejoramiento de las circunstancias o condiciones del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión

- colegiada sobre la información generada en el proceso tutorial.
6. Formar estudiantes que al egresar de la licenciatura estén capacitados para enfrentar con confianza el mercado laboral contando con conocimientos, habilidades y actitudes positivas, así como con capacidad de trabajo en equipo.
 7. Fomentar un clima de enriquecimiento para tutores y tutorados en el ámbito académico y personal a partir de sus vivencias.

Objetivos de integración

1. Fomentar en el estudiante el sentido de pertenencia a la FMVZ y a la profesión veterinaria, estimulando su autoestima y el orgullo institucional.
2. Desarrollar la capacidad del estudiante para asumir responsabilidades en el ámbito de su formación profesional.
3. Fomentar el desarrollo de valores, actitudes y habilidades de integración por medio de la incorporación y participación en grupos de trabajo.

Objetivo de motivación

1. Mejorar la actitud del estudiante hacia el aprendizaje mediante el fortalecimiento de los procesos motivacionales que favorezcan su integración y compromiso con el proceso educativo.
2. Apoyar la actividad del tutor a través de cursos, talleres, lecturas y actividades relacionadas con el programa de tutoría.

Objetivos del desarrollo de habilidades

1. Estimular el desarrollo de la capacidad de decisión del estudiante a través del análisis de escenarios, opciones y posibilidades de acción en el proceso educativo.
2. Apoyar al alumno en el desarrollo de una metodología de estudio y trabajo que sea apropiada a las exigencias de nuestra licenciatura, estimulando el desarrollo de actitudes de disciplina y rigor intelectual.
3. Fomentar en el alumno el desarrollo de la capacidad para el

- autoaprendizaje con el fin de mejorar su desempeño académico y en su futura práctica profesional.
4. Estimular en el estudiante el desarrollo de habilidades y destrezas para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de los principios éticos de su profesión.

Objetivos de apoyo académico

1. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
2. Aprovechar las oportunidades derivadas del uso de nuevas tecnologías, en el diseño y aplicación de estrategias de aproximación entre estudiantes y profesores que propicien un mejor clima en el proceso de enseñanza aprendizaje y un mayor conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos.
3. Propiciar el uso de nuevas tecnologías a través del diseño de estrategias orientadas al logro de mejores niveles de aprovechamiento escolar y a la consolidación de habilidades de comunicación escrita, sin menoscabo de la interacción profesor alumno.

Objetivos de orientación

1. Orientar al alumno en los problemas escolares y/o personales que surjan durante el proceso formativo (dificultades en el aprendizaje; en las relaciones maestro-alumno; entre alumnos; situaciones especiales como discapacidad, problemáticas personales, familiares, etc.) y en su caso, canalizarlo a instancias especializadas para su atención.
2. Colaborar con otras instancias escolares para proporcionar la información oportuna que permita a los alumnos la toma de decisiones académicas, el uso adecuado de los servicios y apoyos institucionales, así como la realización de trámites y procedimientos acordes a su situación escolar.
3. Informar y sugerir actividades extracurriculares (dentro y fuera de la institución) que favorezcan un desarrollo profesional integral del estudiante.

Objetivos de retroalimentación del proceso educativo

1. Retroalimentar a los cuerpos académicos de la institución con relación a las dificultades o mejoras posibles, identificadas en el proceso tutorial.
2. Retroalimentar a la institución respecto a las acciones convenientes para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje, a partir del conocimiento de las prácticas educativas de sus profesores.
3. Retroalimentar a la institución sobre la necesidad de proponer modificaciones en la organización y programación académica, a partir de las problemáticas vinculadas a estas acciones detectadas en el proceso tutorial.

BENEFICIOS DE LA TUTORÍA PARA EL ALUMNO

Un programa de tutoría permite al alumno:

1. Comprender las características del plan de estudios y las opciones de formación y trayectoria escolar.
2. Conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar.
3. Adquirir técnicas adecuadas de lectura y comprensión.
4. Desarrollar estrategias de estudio.
5. Superar dificultades en el aprendizaje y en el rendimiento académico.
6. Desarrollar la capacidad para el trabajo en equipo y para relacionarse con los demás.
7. Adaptarse e integrarse al ambiente universitario y de la facultad.
8. Incrementar su autoestima, su sentido de pertenencia a la comunidad de la Facultad y el orgullo por su profesión.
9. Diseñar la trayectoria curricular más adecuada, de acuerdo con los recursos, capacidades y expectativas personales, familiares y de la universidad.
10. Participar en actividades extracurriculares que pueden mejorar su formación profesional y personal.
11. Recibir retroalimentación en aspectos relacionados con su estabilidad emocional y su actitud como futuro profesional de la carrera.

12. Conocer los apoyos y beneficios que pueden obtener de las diversas instancias universitarias.
13. Conocer las actividades del MVZ en diferentes entornos del mercado de trabajo, relacionándolo con los contenidos de sus asignaturas.

BENEFICIOS DE LA TUTORÍA PARA EL TUTOR

1. Actualización docente y profesional.
2. Crecimiento personal y autoafirmación.
3. Ratificación de la vocación docente.
4. Actualización de técnicas de trabajo en grupos cooperativos.

PERFIL Y FUNCIONES DEL TUTOR

EL PERFIL DEL TUTOR

Considerando que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos bajo su tutela, es preciso señalar determinados rasgos que lo distinguen.

El tutor orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje, conduciéndolo hacia su formación integral, lo que significa estimular en él la capacidad de hacerse responsable de su aprendizaje y de su formación.

Este profesor-tutor ha de tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa subyacente al programa de licenciatura de la FMVZ. Asimismo, se requiere que sea un profesor dotado de experiencia, que le permita desarrollar eficiente y eficazmente la docencia y la investigación.

También es importante señalar que en esta relación, las dos partes involucradas, tutor y alumno, deben estar conscientes del significado de la tutoría, asumiendo que ésta lleva implícito un compromiso en el que el primero está atento al desarrollo del alumno, mientras que el segundo debe desempeñar un papel activo como actor de

su propio aprendizaje, todo en el marco de una relación más estrecha que la establecida en un aula durante un curso normal.

La práctica de la tutoría incluye un conjunto de habilidades genéricas que deberá cubrir todo profesor en su función de tutor. Para contribuir al esclarecimiento de dicha práctica, enseguida se establece una caracterización del perfil del profesor tutor, como generador de procesos de acompañamiento de los alumnos durante los diversos momentos y situaciones, enfrentados a lo largo de su formación profesional (ANUIES, 2001).

HABILIDADES Y CAPACIDADES GENÉRICAS DEL TUTOR

1. El tutor deberá mantener una actitud ética y empática hacia los estudiantes mediante un esfuerzo permanente de comunicación. Esto le permitirá desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados, manteniendo siempre un diálogo positivo y tolerante. Lo anterior se apoya en la actuación siempre responsable del tutor, quien deberá atender sus compromisos con toda puntualidad y en un marco de respeto y confidencialidad.
2. Ser creativo para aumentar el interés del tutorado, crítico, observador y conciliador. Esto permitirá reconocer las necesidades del alumno y establecer actividades apropiadas a dichas necesidades.
3. Sabrá conducir las entrevistas personales y grupales. Deberá estar entrenado para escuchar a los estudiantes y extraer la información que sea útil para las acciones de tutoría que emprenda. Ello implica que el tutor mantenga un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva que le permita delimitar adecuadamente el proceso de la tutoría.
4. Será capaz de ayudar al alumno a identificar sus intereses formativos. Es indispensable que conozca los vínculos entre las diferentes áreas del ejercicio profesional y las diversas asignaturas que ofrece el plan de estudios. Deberá tener un amplio conocimiento acerca de la profesión, sobre sus ventajas, desventajas, potencialidades y limitaciones, y campos de ejercicio.

5. Sabrá fomentar en el alumno una actitud crítica y de investigación. Esta actitud será de utilidad al alumno durante sus estudios y su vida profesional, y permitirá que el alumno retroalimente al tutor sobre su propio desempeño como tutor.
6. Podrá identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual. Conocerá sobre las instancias apropiadas para canalizar a los alumnos con estos problemas. Entre ellos existen problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al alumno las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.

La anterior caracterización refleja, ante todo, la necesidad de contar con personal académico con un conjunto de actitudes y habilidades adecuadas para ofrecer los servicios de un sistema institucionalizado de tutorías, al alcance de los estudiantes, según las condiciones de la FMVZ. De lo anterior se desprende la necesidad de socializar, discutir y consensar entre los profesores que participan en el programa, la importancia y las líneas de acción que asume la FMVZ. Asimismo, se comprende la necesidad de capacitar a dichos profesores en los conocimientos y en el uso de herramientas específicas que les permitan desarrollar la actividad tutorial en las mejores condiciones.

En la medida en la que este programa opere sistemáticamente, los alumnos podrán ser ubicados en el lugar correspondiente, es decir, con un tutor específico o en un servicio especializado, dependiendo de la situación particular. Con este apoyo, el alumno puede atender y resolver sus dudas, ampliar su perspectiva o profundizar en algún aspecto de su formación (ANUIES, 2001).

En síntesis, las características deseables del tutor son las siguientes:

- a) Poseer un equilibrio entre la relación afectiva y cognoscitiva, para una delimitación en el proceso de la tutoría.
- b) Tener capacidad y dominio del proceso de la tutoría.
- c) Tener capacidad de reconocer el esfuerzo en el trabajo realizado por el tutorado.
- d) Estar en disposición de mantenerse actualizado en el campo donde ejerce la tutoría.
- e) Contar con capacidad para propiciar un ambiente de trabajo que favorezca la empatía tutor-tutorados.

- f) Poseer experiencia docente y de investigación, con conocimiento del proceso de aprendizaje.
- g) Contar con habilidades y actitudes (que estará dispuesto a conservar durante todo el proceso) tales como:
 - ◆ Habilidades para la comunicación, ya que intervendrá en una relación humana.
 - ◆ Creatividad, para aumentar el interés del tutorado.
 - ◆ Capacidad para planeación y seguimiento del proceso de tutoría.
 - ◆ Actitudes empáticas en su relación con el alumno.

La definición del perfil del tutor constituye una vertiente de información incompleta si no se precisan las funciones o tareas que el propio programa institucional de tutoría contempla para los tutores, entre las cuales sobresalen las que se analizan en el siguiente apartado.

FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL TUTOR

A continuación se presentan nueve funciones específicas del tutor dentro de este programa, acompañadas de sus respectivas actividades y los resultados esperados.

Función I

f u n c i ó n I

Diseñar, junto con el estudiante, el programa semestral de actividades académicas que fortalezcan su formación profesional.

A c t i v i d a d e s

- 1.1 Recomendar cursos teóricos y prácticos, estancias, congresos, colaboraciones etc., que fortalezcan el conocimiento de diversas áreas de la medicina veterinaria y zootecnia.
- 1.2 Apoyar al estudiante para preparar con éxito los exámenes parciales, semestrales y profesional.

Conocimientos

- ◆ La estructura del Programa de estudios.
- ◆ Los cursos y actividades académicas que ofrece el programa u otros programas afines.
- ◆ La guía de estudio de cada asignatura del plan de estudios.
- ◆ El perfil académico del estudiante y el nivel de profundidad y amplitud de sus conocimientos.

Habilidades

- ◆ Para identificar intereses, capacidades y deficiencias del estudiante.
- ◆ Para aconsejar al estudiante y hacer que reconozca sus logros y carencias.

Evidencias de desempeño del Tutor

Documetal

- ◆ Recomendaciones escritas por el tutor en actas de evaluación.
- ◆ Aprobación de exámenes semestrales y examen profesional.

Desempeño indirecto

- ◆ Entrevistando al alumno.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Asistencia a las actividades recomendadas e informe escrito sobre ellas.
- ◆ Calificación de exámenes (aprobatorias).

Función 2

f u n c i ó n 2

Fomentar en el estudiante, la creatividad que le lleve a desarrollar un pensamiento independiente y la capacidad crítica y autocrítica.

A c t i v i d a d e s

- 2.1 Apoyar el desarrollo de una metodología de estudio y capacidad para el autoaprendizaje.
- 2.2 Fomentar una disciplina de trabajo. Estimulando al estudiante a presentar periódicamente sus avances en forma oral y escrita.
- 2.3 Discutir los retos de la medicina veterinaria y zootecnia y fomentar que el estudiante presente propuestas de solución o técnicas novedosas para atacar los problemas.

Conocimientos

- ◆ Conocer el área profesional.
- ◆ Visión amplia de las áreas afines a su campo de investigación o trabajo.
- ◆ Técnicas de creatividad aplicables a la investigación científica y documental.

Habilidades

- ◆ Guiar al estudiante para que pueda analizar escenarios novedosos que conduzcan a la interpretación original y a la síntesis crítica.
- ◆ Interpretación de la información recibida

Evidencias de desempeño del Tutor

Documetal

La presentación de sus trabajos escolares.

- ◆ La calidad de los comentarios del tutor con relación a los trabajos escolares.
- ◆ La producción de documentos elaborados principalmente por el estudiante y su grupo donde haya plasmado sus ideas e interpretación de sus resultados.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Presentación de trabajos, informes y carteles.
- ◆ Criterio independiente y crítico en su aprendizaje.

Función 3

Capacitar al estudiante para que se comunique eficazmente en forma oral y escrita.

Actividades

- 3.1 Promover la participación activa del estudiante en seminarios y eventos académicos.
- 3.2 Fomentar el análisis de la estructura y propósitos del artículo científico, tesis y artículos de revisión.
- 3.3 Estimular al estudiante a que redacte manuscritos para su publicación.
- 3.4 Revisar, corregir y criticar, oportunamente, los manuscritos elaborados por el alumno.
- 3.5 Recomendar al estudiante asistir a cursos de redacción y comunicación.
- 3.6 Conocer inquietudes e intereses académicos de los alumnos.

Conocimientos

- ◆ Conocer cómo preparar presentaciones orales.
- ◆ Conocer las capacidades orales y de redacción de sus alumnos.
- ◆ Conocer cómo preparar comunicaciones escritas.

Habilidades

- ◆ Poder transmitir sus conocimientos en forma escrita y verbal.
- ◆ Escribir artículos científicos o de difusión.

Evidencias de desempeño

Documental

- ◆ Presentación de trabajos en clases y seminarios.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Participación en clases y seminarios.

Función 4

función 4

Introducir al alumno al área del conocimiento específico o de desempeño laboral del tutor.

Actividades

- 4.1 Familiarizar al estudiante con la literatura básica de su campo.
- 4.2 Fomentar que el estudiante se adiestre en la búsqueda y obtención de información actualizada.
- 4.3 Incorporar al alumno a los seminarios de investigación del departamento, trabajos de campo o el área de trabajo del tutor.

Conocimientos

- ◆ Poseer conocimientos actualizados sobre el área de conocimiento específico o laboral que cultiva.
- ◆ Uso y manejo de las bases de datos en su área.

Habilidades

- ◆ Comunicar en forma ágil y ordenada, la información relevante sobre las líneas de investigación del grupo.
- ◆ Trabajar o haber trabajado en el área de conocimiento laboral de su competencia.

Evidencias de desempeño

Documental

- ◆ Discusión de artículos en el área de competencia del tutor.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Conocer el área laboral o de actividad del tutor.

Función 5

Diseñar junto con el estudiante el programa de actividades culturales, recreativas, deportivas y de salud que fortalezcan su formación personal.

Actividades

5.1 Recomendar asistencia a actividades culturales, recreativas y de salud y fomentar la participación en actividades deportivas.

Conocimientos

- ◆ Programa de actividades culturales y recreativas en la UNAM y externas.
- ◆ Programa de actividades deportivas de la UNAM.
- ◆ Programas de educación en la salud.

Habilidades

- ◆ Para identificar intereses, capacidades y deficiencias del estudiante.
- ◆ Para aconsejar al estudiante y hacer que reconozca sus logros y carencias.

Evidencias de desempeño

Documental

- ◆ Recomendaciones escritas por tutor en informes.
- ◆ Demostración de asistencia y participación en estas actividades.

Desempeño indirecto

- ◆ Entrevistando al alumno.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Asistencia y participación en actividades culturales, recreativas, deportivas y de educación para la salud.

Función 6

Fomentar el trabajo en equipo.

Actividades

- 6.1 Involucrar al estudiante en las tareas académicas propias del grupo tutorial.
- 6.2 Involucrar al estudiante en posibles colaboraciones con otros grupos tutorales.

Conocimientos

- ◆ Conocer las aptitudes y habilidades técnicas e intelectuales de los integrantes del grupo y de otros grupos de tutores.
- ◆ Conocer las actividades de otros grupos.

Habilidades

- ◆ Conciliar los distintos intereses de los miembros del grupo.
- ◆ Capacidad para fomentar el trabajo en equipo.

Evidencias de desempeño

Documental

- ◆ Informes sobre los avances de trabajos grupales.

Desempeño indirecto

- ◆ Entrevista con cada alumno.
- ◆ Participación en el congreso interno del programa de tutoría.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Trabajo en equipo para desarrollar la habilidad de integración grupal.
- ◆ Participación en el congreso interno del programa de tutoría.
- ◆ Realización de acciones conjuntas con otros grupos.

Función 7

función 7

Fomentar en el estudiante los valores que nuestra Facultad decidió promover y su vínculo con el quehacer profesional.

Actividades

- 7.1 Explicar al alumno la trascendencia de nuestros valores.
- 7.2 Explicar al alumno la aplicación de normas éticas.
- 7.3 Informar al estudiante sobre la aplicación de las normas legales en la actividad profesional.

Conocimientos

- ◆ Los valores, las normas éticas y legales que rigen el trabajo profesional y la investigación.
- ◆ Los valores y códigos de conducta adoptados por la comunidad de la Facultad, así como sus implicaciones para la vida profesional.

Habilidades

- ◆ Conducir al estudiante para que conozca y aplique los valores, las normas éticas y legales establecidas.

Evidencias de desempeño

Desempeño indirecto:

- ◆ Compromiso, actitud e integridad del estudiante a lo largo de su desarrollo.
- ◆ Las opiniones de todos los estudiantes que el tutor ha dirigido.
- ◆ Participación en campañas de interés social promovidas por la Facultad.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Universitarios íntegros en la vida estudiantil y profesional.

Función 8

Impulsar al alumno hacia una superación profesional permanente.

Actividades

- 8.1 Fomentar la participación en estancias y guardias de los Centros de Enseñanza de la Facultad.
- 8.2 Discutir sobre posibles estudios de posgrado.
- 8.3 Estimular posibles estancias internacionales del estudiante.
- 8.4 Orientar al estudiante sobre fuentes de becas y apoyos internacionales.
- 8.5 Orientar al estudiante en la exploración de posibles fuentes de trabajo.
- 8.6 Orientar al estudiante sobre las fuentes de educación continua y a distancia.

Conocimientos

- ◆ Reconocer la independencia académica y profesional como la meta principal de la formación de recursos humanos.
- ◆ Los principales programas de posgrado en el país y el extranjero. Los principales programas de becas disponibles para estudiantes mexicanos.
- ◆ Los principales programas de educación continua.

Habilidades

- ◆ Reconocer el avance del alumno.
- ◆ Detectar el momento de su independencia.
- ◆ Reconocer la capacidad de continuar estudiando.

Evidencia de desempeño

Documental

- ◆ Egresados con empleo en las áreas de la profesión.
- ◆ Egresados cursando estudios de posgrado.
- ◆ Egresados cursando actividades de educación continua.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Egresados con empleo en las diferentes áreas de la profesión.
- ◆ Profesional exitoso.
- ◆ Desarrollo profesional activo y superación laboral.
- ◆ Interés por continuar estudios superiores y educación continua.

Función 9

Orientar al alumno sobre los procesos académico-administrativos escolares.

Actividades

9.1 Capacitarse para orientar a los alumnos en los procedimientos escolares de tipo administrativo, en la selección de asignaturas, profesores y horarios para el siguiente semestre.

Conocimientos

- ◆ Las diferentes áreas de atención para alumnos y sus responsables.
- ◆ Los contenidos de los reglamentos académico-administrativos.
- ◆ Derechos y servicios con que cuenta un alumno.
- ◆ Estructura del Plan de Estudios.

Habilidades

- ◆ Canalizar al estudiante al área adecuada.

Evidencias de desempeño del Tutor

- ◆ Evaluación del desempeño del tutor por el alumno.
- ◆ Avance escolar del alumno.

Resultados esperados del alumno

- ◆ Avance adecuado de la trayectoria escolar del alumno.

Organización del programa de tutoría en la FMVZ de la UNAM

Este programa comprende el desarrollo de tutorías bajo las siguientes modalidades:

- ◆ Tutorías individuales con los alumnos asignados a cada tutor y con un compromiso mínimo de una hora de tutoría al mes por alumno.
- ◆ Tutorías grupales, donde el tutor desarrolla actividades colectivas con sus alumnos tutorados, por lo menos una vez al mes.
- ◆ Tutorías intergrupales, donde el tutor trabaja con otros tutores y sus respectivos alumnos, sobre todo en los días institucionales de tutoría, por lo menos una vez al semestre.

El desarrollo del programa es coordinado y evaluado por un Comité Académico dependiente del Consejo Técnico, y cuyas funciones se señalan más adelante.

LOS COMPROMISOS DE LOS DISTINTOS SECTORES DE LA FACULTAD EN EL ESTABLECIMIENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

El programa de tutoría que se lleva a cabo en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia requiere, para su cabal cumplimiento y éxito educativo, del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso. Se trata de un compromiso compartido y permanente, sin el cual no es posible lograr los objetivos del programa que esta Facultad diseñó y estableció.

El sistema tutorial está basado, en un contrato de voluntad que realizan dos partes: el tutor y el alumno, en un contexto institucional que debe generar las condiciones para que la relación entre ambas partes fructifique.

De parte del personal académico, además de las funciones y del perfil del tutor que se han establecido, los académicos que participan en el programa de tutorías se han comprometido a lo siguiente:

- a) Participar en los diversos programas de capacitación que la facultad promueve, atendiendo su formación, experiencia y trayectoria académica.
- b) Invertir parte de su tiempo laboral en las actividades relacionadas con la tutoría académica.
- c) Elaborar su plan de trabajo tutorial, considerando los tiempos específicos que dedicará a esta función docente.
- d) Llevar ficha de seguimiento individual al día.
- e) Sistematizar y llevar un registro de los alumnos a los que se da tutoría.
- f) Participar en eventos académicos diversos relacionados con el programa de tutorías institucionales.
- g) Dar importancia y respeto tanto al programa como al tutorado.
- h) Participar en los mecanismos institucionales que se establezcan para evaluar la actividad tutorial.

De parte de los estudiantes, han asumido los siguientes compromisos:

- a) Inscribirse en el programa de tutorías, por lo menos durante los 2 primeros semestres de la carrera.
- b) Comprometerse con su tutor en el desarrollo de las actividades individuales y grupales que acuerden conjuntamente y ser consciente de que el único responsable de su proceso de formación es el propio alumno.
- c) Participar en los procesos de evaluación del trabajo tutorial, de acuerdo con los mecanismos institucionales establecidos.
- d) Participar en las actividades complementarias que se promuevan dentro del programa tutorial.
- e) Dar importancia y respeto tanto al programa como al tutor.

Sin duda alguna, el proceso de enseñanza-aprendizaje se ve enriquecido y fortalecido si se concibe a la docencia como una actividad colegiada, esto es, que las instituciones generen y promuevan la necesidad de que el conjunto de los profesores formen parte de grupos de trabajo, reflexión y análisis sobre el desarrollo de su actividad docente.

En este sentido, el diseño del programa de tutorías, su establecimiento, seguimiento y evaluación de sus resultados, debe concebir-

se, y supone, la participación activa del profesorado a través de mecanismos e instancias colegiadas diversas, atendiendo al perfil y condiciones de esta Facultad.

Finalmente, es importante señalar que este programa de tutorías ha contado con un contexto institucional adecuado, mismo que ha permitido que la relación académica entre los tutores y los alumnos tenga posibilidades de éxito. Por ello las autoridades y funcionarios de la FMVZ, atendiendo al nivel de sus competencias y responsabilidades, se han comprometido a lo siguiente:

- a) Crear las condiciones normativas, laborales, financieras, administrativas y de gestión.
- b) Contribuir a la generación de un ambiente de ejercicio colegiado de la actividad docente entre el profesorado, en la que se incluye el trabajo de tutorías.
- c) Difundir entre el profesorado y los alumnos las ventajas académicas que conlleva el programa tutorial dentro de la Facultad.
- d) Articular los esfuerzos de las distintas instancias de apoyo académico y administrativo cuya colaboración es necesaria para la operación del programa institucional de tutorías.
- e) Promover la realización de actividades y eventos académicos complementarios entre el profesorado y los alumnos.
- f) Promover el justo reconocimiento académico a la actividad tutorial comprometida.

ESTABLECIMIENTO DE UN COMITÉ ACADÉMICO

Para supervisar el desarrollo y buen funcionamiento del Programa de Tutoría se planteó la creación de un Comité Académico cuyas funciones son las siguientes:

1. Integrar un sistema de información para el seguimiento y evaluación del funcionamiento del programa, de su impacto en los índices de deserción, reprobación y eficiencia terminal en la institución y en el logro de los objetivos de formación integral de los estudiantes.
2. Diseñar y coordinar la aplicación y sistematización de los resultados de los procesos de evaluación de las actividades del sistema tutorial, que comprenden el seguimiento de la trayec-

toria de los alumnos participantes en el programa de tutoría, la evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos, la evaluación de las dificultades de la acción tutorial por parte de los profesores, así como sus sugerencias para mejorar el sistema y, por último, la evaluación de la funcionalidad de la coordinación (organización académica y escolar).

3. Proponer, en caso necesario, adecuaciones del marco institucional a fin de que la acción tutorial se incorpore plenamente a las funciones docentes y a las prácticas educativas de la institución.
4. Impulsar la orientación y articulación de los servicios institucionales a estudiantes para que se dirijan prioritariamente a atender las necesidades de los alumnos, identificadas a través de las actividades tutorales y, en su caso, proponer la creación de otros servicios que se consideren necesarios para el fortalecimiento del programa.
5. Establecer los mecanismos y condiciones para el acceso de los tutores a la información sobre los antecedentes académicos, socioeconómicos y personales, así como de las trayectorias escolares de los alumnos que se le asignen como tutorados.
6. Promover y apoyar la conformación de bases de datos e información que puedan ser utilizadas por los tutores, acerca de los alumnos, de los servicios institucionales dirigidos a éstos (programa de educación continua, cursos y talleres de apoyo al programa de tutorías, servicios de orientación, planes de estudio, etc.), así como de otros servicios existentes en el contexto que rodea a la FMVZ y a la UNAM, susceptibles de ser utilizados por los estudiantes o tutores.
7. Promover la conformación de una red institucional de profesores-tutores y personal de apoyo a la tutoría, a fin de propiciar el intercambio de información, experiencias y apoyos que retroalimenten el trabajo individual y colectivo en este sentido.
8. Revisar las evaluaciones que de los tutores hagan los alumnos así como los resultados alcanzados por los estudiantes de cada tutor, y en su caso decidir sobre la permanencia de tutores en el programa.
9. Dar solución o canalizar los casos particulares que no estén contemplados en el Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura en Medicina Veterinaria y Zootecnia.

ESTABLECIMIENTO DE DÍAS INSTITUCIONALES DE TUTORÍA

Con el objeto de favorecer la actividad grupal o intergrupal de los tutores con sus alumnos, el Consejo Técnico de esta Facultad estableció cinco días institucionales de tutoría al semestre. Durante estos días no hay actividades de docencia, con lo cual los tutores pueden organizar y realizar diversas actividades, sobre todo fuera de la Facultad. Para compensar estos cinco días en los cuales no hay impartición de clases, el semestre lectivo se extendió de 16 a 17 semanas.

Los días institucionales de tutoría componen una semana en 5 meses, de tal forma que el primer mes es un lunes, el segundo mes un martes, hasta terminar en viernes, teniendo cuidado que no se repita el mismo día de la semana en un semestre, para no afectar a las asignaturas que se imparten cada día de tutoría.

RECONOCIMIENTO DE LA LABOR TUTORAL

Con el objeto de que la labor de tutoría realizada por los profesores de esta Facultad recibiera su justo reconocimiento académico, el Consejo Técnico solicitó a las Comisiones Dictaminadoras y a la Comisión PRIDE que se reconociera la tutoría, que estuviera evaluada y avalada por el Comité Académico del Programa de Tutoría.

EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD TUTORAL

ALGUNOS CRITERIOS E INDICADORES GENERALES PARA LA EVALUACIÓN DE LA TUTORÍA, DE ACUERDO CON LOS NIVELES DE INTERVENCIÓN, EJECUCIÓN Y DESARROLLO

La evaluación de un programa de tutoría diseñado para el nivel de licenciatura, requiere de metodologías e instrumentos que permitan determinar la eficacia del mismo, por lo que se propusieron algunos criterios o indicadores generales de acuerdo con los niveles de intervención, ejecución y desarrollo del programa, y que contribuye a disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal de los alumnos e incrementar la calidad de su vida universitaria.

El programa institucional de tutoría, como se indicó previamente, está a cargo del Comité Académico del Programa de Tutoría, que coordina y lleva a cabo el seguimiento del desarrollo del programa. El desarrollo del programa institucional de tutoría requiere de las siguientes condiciones:

- ◆ Una adecuada planificación.
- ◆ Congruencia entre los fines, objetivos y recursos del programa.
- ◆ Una programación equilibrada de la actividad tutorial, que considere la carga académica de los profesores-tutores, los horarios y las actividades de investigación.
- ◆ Una adecuada distribución de personas y tareas en la actividad tutorial.
- ◆ Espacios adecuados para la tutoría en la institución.
- ◆ Tiempo suficiente del tutor y de los alumnos para la tutoría.
- ◆ Capacitación previa de los docentes como tutores y actualización continua.
- ◆ Vinculación con otras dependencias de la UNAM e instituciones del país.

Para una adecuada ejecución del programa, es importante considerar sus elementos y componentes, así como la forma en que éstos se articulan para lograr los objetivos del programa con criterios de calidad. «La calidad de la acción tutorial viene definida por un conjunto de relaciones de coherencia entre los componentes de un modelo sistémico de intervención tutorial» (Carballo Santaolalla, 1996). Estos mismos elementos y componentes se consideraron en el esquema de evaluación que se adoptó para esta actividad. De manera que, para evaluar la calidad del programa, se partió de un modelo integral que identifica:

- ◆ Las características del entorno donde se realiza el programa de tutoría (la FMVZ con sus recursos materiales, profesores y alumnos).
- ◆ Los elementos del diseño del programa (metas y objetivos de la tutoría, contenidos asignados, actividades y recursos, planificación, costos y previsión de problemas).
- ◆ La operación del programa (proceso).
- ◆ Los efectos o logros a corto, mediano y largo plazo (producto).

Para lo cual se realizan las siguientes actividades:

- Desarrollo de criterios para la evaluación de los tutores.
- Evaluación de la función tutorial por parte de los alumnos que participan en el programa.
- Evaluación de las dificultades de la acción tutorial.
- Evaluación de la funcionalidad de la coordinación (organización académica y escolar).
- Evaluación de las actividades de tutoría para efecto de la promoción o el reconocimiento del desempeño dentro de la trayectoria académica.

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

- a) En los dos años que tiene el programa de tutoría en la FMVZ se han desarrollado 5 reuniones de evaluación global en un auditorio, en las que con un moderador y siguiendo una orden del día, los tutores expresan sus opiniones, experiencias y sugerencias para el mejor desempeño del programa, se elabora una minuta del evento que reciben todos los tutores y el Comité Académico recomienda las acciones que se requieran, según el caso, cabe señalar que la creación de los días institucionales de tutoría surgieron como resultado de una de estas reuniones. Otro de los frutos de estas sesiones fue la creación de una Subcomisión de Evaluación, conformada por tres profesores-tutores cuya área de especialidad es la estadística y un profesor-tutor que participó en la Comisión Promotora cuando se estaba conformando el programa; así como una Subcomisión de Promoción y Difusión conformada por dos profesores-tutores que se han encargado de las estrategias de campaña de promoción, difusión y mantenimiento del programa, con la creación del logotipo, folletos, pendones y carteles.
- b) Encuestas escritas. El interés por la permanencia de los tutorados en el programa, queda de manifiesto en la aplicación de una encuesta a la reinscripción del año escolar 2004 y 2005 con resultados alentadores, ya que más del 68% de ellos pidieron permanecer en el, con el mismo tutor o con cambio; teniendo como resultados: Encuesta en reinscripción 2004-1:

- permanencia en el programa de 323 alumnos. Encuesta en reinscripción 2005-1: permanencia en el programa de 308 alumnos.
- c) Comité Académico. Durante los primeros dos semestres del primer año se reunió semanalmente, a partir del segundo semestre de manera quincenal; y desde el cuarto semestre mensualmente. Se da lectura a la minuta anterior para dar seguimiento, se discuten los casos nuevos, se toman acuerdos y se dan recomendaciones. La Secretaría Técnica del Comité elabora la minuta que será leída en la siguiente sesión.
 - d) Encuesta a los alumnos de la generación 2003. En las siguientes páginas se presentan con detalle el Sistema de Evaluación de este Programa, así como la evaluación del mismo.
 - e) Casos analizados en el Comité Académico. En las sesiones del Comité Académico se evalúan los casos especiales, tales como, solicitudes de cambio de tutor o tutorado, suspensiones temporales de la actividad de tutoría por año sabático o estudios de posgrado, reconocimientos a tutorados, entre otros.

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

ANTECEDENTES

Todo proceso debe ser evaluado en su calidad con el objeto de garantizar los resultados planteados a lograr al final del mismo. Las estrategias de evaluación deben ser establecidas dentro de la fase de planeación de dicho proceso. En el marco del programa de tutoría a nivel licenciatura de la FMVZ, se planteó la necesidad de crear un sistema, que permitiera conocer la eficacia en el desarrollo de los diferentes elementos que lo conforman, así como los resultados finales que determinan el grado en el que las metas propuestas se han cumplido. Es de este modo que se plantea la integración de un grupo

de académicos cuyo objetivo sería el crear los lineamientos, consensuar indicadores y establecer las estrategias necesarias para desarrollar el sistema de evaluación del programa de tutoría, con el fin de brindar los elementos requeridos para la toma de decisiones relacionadas al cumplimiento de las metas establecidas y al perfeccionamiento del mismo, a través de su desarrollo en el tiempo.

PLANEACIÓN DEL PROCESO

El subcomité de evaluación del programa de tutoría, conformado por cuatro académicos, se dio a la tarea de definir los elementos a evaluar dentro del proceso en cuestión, que en este caso correspondía al funcionamiento de dicho programa. Así, se determinó que las partes cuya actividad debería ser monitoreada en cuanto a su desempeño eran los sujetos del proceso, es decir, los alumnos participantes en el programa, los profesores que forman parte del mismo como tutores y la instancia administrativa encargada de coordinar su funcionamiento.

Una vez definidos los elementos del programa a evaluar, se iniciaría la tarea de establecer las características en esos elementos, que aportarían información sobre su desempeño, así como los indicadores con que se medirían dichas características. Es de este modo como se tendrían que desarrollar una serie de instrumentos de medición basados en cuestionarios, que en su versión inicial y de manera consensual, estarían constituidos por reactivos que representaban indicadores para medir características de interés en cuanto al desempeño de los tres actores del programa. Dichos instrumentos tendrían que ser sujetos a un proceso de validación, con el objeto de evaluar su funcionamiento, claridad, tiempo de contestación, grado de aceptación entre los usuarios, así como su capacidad de medir los indicadores requeridos para evaluar las características que brindarían información acerca de la eficacia del programa.

A continuación se describen las diferentes fases en que se llevó a cabo el desarrollo de los elementos que condujeron a constituir el sistema de evaluación del programa de tutoría de la FMVZ, el cual estuvo conformado por el diseño, validación y aplicación de los instrumentos de medición, el análisis de la información obtenida, así como los resultados y las conclusiones a las que se llegó en el proceso.

VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

La evaluación de la eficacia de todo programa de tutoría requiere de metodologías e instrumentos diseñados con objeto de observar fortalezas y debilidades. Dichos instrumentos de medición se elaboran con el objeto de registrar datos (levantamiento de información) que representen con veracidad los conceptos que se tienen en mente. Diferentes técnicas de recopilación de datos se apoyan en la utilización de cuestionarios. La metodología para hacer cuestionarios se relaciona a un conocimiento del requerimiento que se pide de parte del usuario, sin el conocimiento no se sabría que preguntas elaborar en el cuestionario para cubrir un objetivo. Cada pregunta se enfoca a lo que se desea saber y los resultados se obtienen de acuerdo al enfoque de la pregunta, y entre más corta la respuesta mejor. Una vez elaboradas las preguntas se debe saber como aplicar la información que se obtenga de ellas para el análisis de información.

Un cuestionario es un instrumento de medición que es rigurosamente estandarizado, que traduce y operacionaliza problemas de investigación.

Para la elaboración de un cuestionario es necesario tener en cuenta el modo de formular las preguntas y la forma de las preguntas.

Modo de formular las preguntas

- ◆ Claras y precisas, de fácil comprensión.
- ◆ Contener una sola idea.
- ◆ Evitar preguntas dirigidas.
- ◆ El lenguaje debe ser adecuado.
- ◆ Evitar términos vagos (mucho, poco, etc.).

Forma de las Preguntas:

- ◆ Preguntas abiertas. Ej. ¿Qué piensa de los partidos políticos?
- ◆ Preguntas cerradas o dicotómicas. Ej. ¿Le gusta el fútbol? ___si ___no ___sin opinión.

- ◆ Preguntas categorizadas
 1. Con respuesta de abanico. Ej. Marque aquellos problemas que considera más graves.
 - delincuencia
 - drogadicción
 - prostitución
 - contaminación
 - pobreza
 - terrorismo
 2. Pregunta de estimación. Ej. ¿Cómo evalúa el material didáctico del curso?
 - excelente
 - bueno
 - regular
 - malo
 - muy malo

También es necesario que el cuestionario cumpla con dos requisitos esenciales: validez y fiabilidad una vez elaborado, es decir, requiere ser validado; pero que significa validar? Validar significa probar y se refiere a un proceso en el que un instrumento es sometido a prueba con el propósito de detectar errores, probar que es correcto y aumentar su factor de confiabilidad.

Aspectos que se deben revisar de los cuestionarios

- ◆ Errores sintácticos.
- ◆ Incompletos (que queden aspectos sin evaluar).
- ◆ Preguntas conflictivas, poco claras.
- ◆ Preguntas redundantes.
- ◆ Lenguaje incomprensible o muy especializado.
- ◆ Preguntas dirigidas o tendenciosas.
- ◆ Peticiones erróneas.

Plan maestro de validación

- ◆ Descripción de los instrumentos de evaluación en proceso de validación, en este caso los cuestionarios.
- ◆ Propósitos y contenido que los cuestionarios deben cubrir.
- ◆ Alcance.

- ◆ Sistema de documentación.
- ◆ Ejecución del instrumento.
- ◆ Descripción y criterios de aceptación.
- ◆ Reporte de resultados.

APLICACIÓN DE ESTE PLAN A LA VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FMVZ

Con el propósito de estudiar la confiabilidad y validez de un instrumento que mide el desempeño de los participantes en el programa de tutoría de la FMVZ-UNAM Se elaboraron 4 instrumentos de evaluación utilizados para calificar la percepción que del desempeño del tutor tiene el alumno (cuestionario A); la del desempeño del tutorado desde el punto de vista de su tutor (cuestionario B); y la percepción del funcionamiento del programa por parte de ambos participantes. Los cuestionarios A y B han sido sometidos a un proceso de validación.

Como primera estrategia en este proceso se revisó si el instrumento cubría los objetivos a evaluar, después se eliminaron los errores de sintaxis de manera que la redacción de cada pregunta fuera clara, sencilla, completa y sin redundancias ni tendencias. Para dicho proceso, el cuestionario sobre el desempeño del tutor desde el punto de vista del alumno se aplicó a una muestra piloto de 77 alumnos (20% del total) (cuestionario A). El cuestionario del desempeño del tutorado según el tutor se aplicó a 48 tutores (40% del total) (cuestionario B). Para ambos instrumentos, se les pidió a los sujetos seleccionados que expresaran el nivel de claridad de cada una de las preguntas (muy clara, clara, confusa, no se entiende) y que describieran la característica que estaba calificando en el individuo evaluado (tutor y tutorado respectivamente), como se puede observar en los cuestionarios A y B que se anexan.

RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

Los resultados del proceso de validación del cuestionario A, se muestran en el cuadro 1, e indicaron que las preguntas incluidas califican en el tutor las características de apoyo, integración, comunicación, interés, organización, confianza, motivación, responsabilidad, respe-

to, disponibilidad, capacidad de orientación, puntualidad y asistencia. Tres preguntas se modificaron por no ser claras y una se agregó de acuerdo a los comentarios y sugerencias de los alumnos.

Para ambos cuestionarios, aquellas preguntas calificadas por un mínimo de 80% (de los alumnos y de los tutores en sus cuestionarios respectivos) como muy claras o claras fueron consideradas como adecuadas.

En el cuadro 2 se observan los resultados relacionados con la claridad de las preguntas incluidas en el cuestionario (B) de evaluación del desempeño del alumno según el tutor, así como las características que ellas calificaban según la percepción de los tutores, quienes indicaron que las preguntas incluidas medían en el tutorado el interés, respeto, responsabilidad, comunicación, confianza, organización, puntualidad y asistencia.

Asimismo, como resultado de los comentarios vertidos por los tutores, se agregaron tres preguntas y aquellas consideradas confusas o poco claras (6 en total) sufrieron modificaciones.

La información obtenida se analizó utilizando tablas de clasificación cruzada, (SAS, 2002).

Nota: Los cuestionarios permanecerán en proceso de validación hasta que no requieran más cambios.

Cuadro 1. Resultados de la validación del cuestionario de evaluación del desempeño del tutor según el alumno (cuestionario A).

pregunta	% de claridad	Características que califica
1	92.7	Programación,
2	95.1	Puntualidad y asistencia, respeto
3	91.4	Disponibilidad, localización
4	94.5	Cordialidad, respeto, interés
5	94.5	Confianza
6	95.5	Respeto
7	95.6	Interés
8	88.9	Comunicación
9	89	Interés
10	88.9	Interés
11	91.2	Orientación, interés
12	89.9	Interés, motivación
13	93.7	Integración
14	81.5	Orientación
15	80	Interés, orientación
16	93.7	Interés, orientación
17	87.5	Interés y puntualidad
18	92.3	Puntualidad y responsabilidad
19	97.3	Satisfacción
20	90.8	Satisfacción
21	84.9	Integración

Cuadro 2. Resultados de la validación del cuestionario de evaluación del desempeño del alumno según el tutor (cuestionario B).

Pregunta	% de claridad	Características que califica
1	91.7	Interés, puntualidad y asistencia
2	71.4	*
3	84.8	Interés, respeto
4	97.1	Respeto
5	94.4	Interés
6	91.4	Interés, comunicación
7	80.6	Comunicación, organización
8	72.4	*
9	54.6	*
10	97.1	Puntualidad y asistencia, responsabilidad
11	87.9	Interés, confianza
12	63.0	*
13	56.2	*
14	66.7	*

* preguntas que fueron modificadas después de la validación por ser consideradas de poca claridad.

CUESTIONARIO A

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL TUTOR SEGÚN EL ALUMNO

Fecha: _____

Instrucciones:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo el validar las preguntas y respuestas del cuestionario de evaluación al tutor dentro del programa de tutorías de la FMVZ. Por tal razón, te solicitamos que para cada pregunta (en zonas sombreadas) indiques que característica o características se están evaluando del tutor y qué tan clara o confusa es cada pregunta.

1. ¿El tutor programó contigo las sesiones de tutorías al inicio del semestre?
a) SI
b) NO

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

2. La frecuencia con la que el tutor asistió a las sesiones programadas de tutoría fue:
a) Más del 90%
b) Entre el 70 y 90%
c) Entre el 50 y 70%
d) Menos del 50%

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

3. ¿Te fue fácil localizar al tutor que tienes asignado?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

4. ¿El tutor mostró cordialidad para atenderte?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

5. ¿El tutor logró crear un clima de confianza para que le pudieses exponer tus problemas e inquietudes?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

6. ¿El tutor te trató con respeto?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

7. ¿El tutor mostró interés en las inquietudes o situaciones académicas y personales que expresaste?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

8. ¿El tutor mantuvo una comunicación activa contigo?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

9. ¿El tutor te orientó a resolver las inquietudes relacionadas a tus actividades escolares?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

10. ¿Consideras que el tutor te apoyó a mejorar tu aprendizaje en las asignaturas que cursaste?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

11. ¿El tutor fomentó en ti el uso de técnicas de estudio?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

12. ¿El tutor promovió en ti hábitos de estudio?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

13. ¿Consideras que el tutor impulsó la integración de su grupo de alumnos tutorados?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

14. ¿Consideras que el tutor te orientó adecuadamente en tus inquietudes relacionadas con el Reglamento General de Inscripciones, Reglamento General de Exámenes y normatividad institucional?

- a) Siempre
- b) Frecuentemente
- c) Pocas veces
- d) Nunca
- e) No fue necesario

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

15. El tutor te canalizó a las instancias adecuadas cuando tuviste algún problema que rebasó su área de acción.
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca
 - e) No fue necesario

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

16. ¿El tutor que te fue asignado, promovió el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas, recreativas, de salud e interés social?
- a) Totalmente
 - b) En gran proporción
 - c) Poco
 - d) Nada

Mencione sus observaciones al respecto que complementen su respuesta _____

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

17. El tutor fomentó tu desarrollo integral como persona
- a) Totalmente
 - b) En gran proporción
 - c) Poco
 - d) Nada

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

18. La frecuencia a la que asististe a tus sesiones de tutoría fue:
- a) Más del 90%
 - b) Entre el 70 y 90%
 - c) Entre el 50 y 70%
 - d) Menos del 50%

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

19. ¿Recomendarías este tutor a tus compañeros?
- () SI
 - () NO

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

20. ¿Que tan satisfecho estas con la forma en que se desarrolló la tutoría?
- a) Totalmente
 - b) En gran parte
 - c) Poco
 - d) Nada

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

21. ¿Consideras que el tutor contribuyó a mejorar tu desempeño como resultado de las actividades tutorales relacionadas con este periodo?
- a) Totalmente
 - b) En gran proporción
 - c) Poco
 - d) Nada

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta te parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

Comentarios

Gracias por tu participación.

CUESTIONARIO B

VALIDACIÓN DEL CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO DEL ALUMNO SEGÚN EL TUTOR

Fecha: _____

Instrucciones:

El siguiente cuestionario tiene como objetivo el validar las preguntas y respuestas del cuestionario de evaluación al alumno dentro del programa de tutorías de la FMVZ. Por tal razón, le solicitamos que para cada pregunta (en zonas sombreadas) indique que característica o características se están evaluando del alumno y qué tan clara o confusa es cada pregunta.

1. La frecuencia con la que el alumno asistió a las sesiones de tutoría programadas fue:
 - a) Mayor al 90%
 - b) Entre 70 y 90%
 - c) Entre el 50 y 70%
 - d) Menos del 50%

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

2. ¿El alumno participó en las actividades grupales e intergrupales?
 - a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

3. ¿El alumno mostró cordialidad en las actividades relacionadas con la tutoría durante el semestre?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

4. ¿El trato del alumno hacia el tutor fue respetuoso?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

5. ¿El alumno mostró interés durante las sesiones de tutoría programadas?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

6. ¿El alumno estuvo dispuesto a mantener comunicación activa con el tutor?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

7. ¿Le fue fácil localizar al alumno asignado fuera de las sesiones programadas?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca
 - e) No fue necesario

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

7a. Si le fue difícil localizar al alumno señale las causas:

Característica (s) evaluada (s) _____

La observación le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

8. ¿Desde su punto de vista el alumno conoce la reglamentación del programa de tutoría?
- a) Totalmente
 - b) En su mayor parte
 - c) Poco
 - d) Nada

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

9. ¿El alumno asistió puntualmente a las sesiones de tutoría?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

10. ¿El alumno tomó en cuenta sus recomendaciones?
- a) Siempre
 - b) Frecuentemente
 - c) Pocas veces
 - d) Nunca

Característica (s) evaluada (s) _____

La pregunta le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

En caso de contestar siempre o frecuentemente en la pregunta 10 señale en que aspectos considera que esto sucedió

Característica (s) evaluada (s) _____

La observación le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

10a. En caso de contestar pocas veces o nunca en la pregunta 10, indique en que aspectos considera que esto sucedió.

Característica (s) evaluada (s) _____

La observación le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

Mencione sus observaciones generales con respecto al avance del alumno como resultado de las actividades tutorales en este periodo.

Característica (s) evaluada (s) _____

La observación le parece:

- a) Muy clara
- b) Clara
- c) Confusa
- d) No la entiendo

Comentarios

Gracias por su participación

Los cuestionarios que se emplearon para evaluar al programa de tutorías en su conjunto, fueron instrumentos que permiten determinar la eficacia del programa. Estos cuatro cuestionarios son el resultado de la validación explicada anteriormente y que fueron aplicados a tutores y tutorados participantes en el programa con el siguiente número de cuestionarios respondidos.

1. Cuestionario de evaluación al tutor (por el alumno) (n=154)
2. Cuestionario de evaluación al programa de tutoría (por el alumno) (n=49)
3. Cuestionario de evaluación al alumno (por el tutor) (n=204)
4. Cuestionario de evaluación al programa de tutoría (por el tutor) (n=47)

Las preguntas en cada cuestionario evaluaron las siguientes características:

Desarrollo académico. En el cual se tomaron en cuenta actividades que realiza el alumno entre las cuales se encuentran las actividades escolares, aprendizaje, hábitos y técnicas de estudio, conocimiento sobre la administración escolar en la FMVZ, orientación vocacional y académica y la adaptación e integración a la FMVZ. Se puede observar en el cuestionario 1 que las preguntas 9,10,11,12 y 21 evalúan el desarrollo académico del alumno, para el cuestionario 2 las preguntas 3a, 3b, 3c, 3d, 8 y 10 y para el cuestionario 4 solo la pregunta 16. El cuestionario 3 no tuvo ninguna pregunta que evalúe esta característica.

Desarrollo en el entorno. En este punto se evaluó la integración y orientación general del alumno dentro de la UNAM, dentro de este se examinó el desarrollo de actividades recreativas, culturales, de salud e interés social, asistencia a cursos o talleres remediales y el conocimiento de normas y reglamentos de la UNAM. Se puede apreciar en el cuestionario 1 que las preguntas que evaluaron esta característica fueron la 14 y 16. En el cuestionario 2 las preguntas 4, 5, 11 y 14, para el cuestionario 3 la pregunta 9 y en el cuestionario 4 las preguntas 3, 4, 5, 6, 7 y 17.

Desarrollo personal. Esta característica implicó el apoyo en el desarrollo como individuo por parte del tutor, alumno y programa,

se contempló también la disposición, confianza, comunicación, cordialidad, respeto e interés del tutor y del alumno, problemas emocionales, de salud, económicos y de sexualidad. Esta característica se evaluó en el cuestionario 1 con las preguntas 3, 4, 5, 6, 7 y 8, en el cuestionario 2 las preguntas 3, 3e, 3f, 3g y 3h. Para el cuestionario 3 incluyeron las preguntas 6, 7 y 8, por último el cuestionario 4 no tuvo preguntas que evaluaron esta característica.

Cumplimiento de expectativas. En este rubro se tomaron en cuenta características como la satisfacción con el tutor, con los tutorados y con el programa, conocimiento y coordinación del programa de tutorías, espacios de trabajo, así como la utilidad y éxito de las sesiones. Dentro del cuestionario 1, este punto se evaluó en las preguntas 1, 2, 14, 15, 18, 19 y 20. Para el cuestionario 2, las preguntas 1, 2, 6, 7, 13, 15, 17, 18, 19 y 20, en el cuestionario 3 las preguntas 1, 2, 3, 4, 5 y 10, y el cuestionario 4 las preguntas 4, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15.

Desarrollo integral del estudiante. Esta característica incluyó el desarrollo integral en el desempeño académico, en el entorno de la FMVZ, en el entorno dentro de la UNAM y el desarrollo como individuo. Las preguntas que evaluaron esta característica en el cuestionario 2 fueron la 9 y 16, en el cuestionario 3 las preguntas 11, 12 y 13. Para el cuestionario 4 las preguntas 18, 19 y 20.

Los 4 cuestionarios estuvieron disponibles en internet, con el objeto de facilitar su contestación por parte de los tutores y tutorados. Las respuestas de las preguntas aplicadas en los cuestionarios, fueron de tipo estimación y tendiendo como posibilidades de respuesta a “totalmente”, “en gran medida”, “poco” y “nada”.

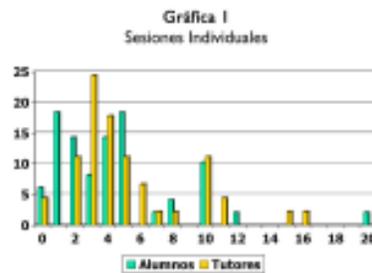
El objetivo de esta evaluación es conocer cuál es el desarrollo del alumno en sus actividades: académicas, del entorno, personal, expectativas e integración en sus estudios de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM.

RESULTADOS

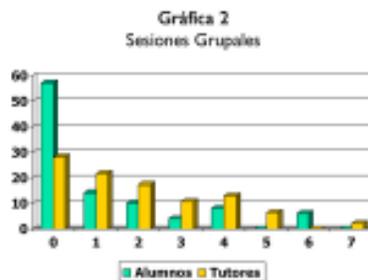
Los resultados se analizaron en forma independiente en cuatro cuestionarios de acuerdo a la percepción que puede tener el alumno con respecto a su tutor y al programa, y la percepción que puede tener el tutor con respecto al alumno y al programa.

De las sesiones

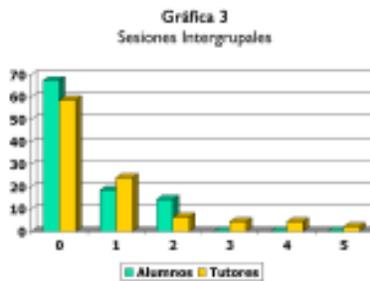
Se realizaron sesiones individuales (tutor – tutorado), grupales (tutor con todos los tutorados) e intergrupales (varios tutores con sus tutorados). En la gráfica 1, se muestran las frecuencias con que se dieron las sesiones individuales, donde se observa que el 6.12% de los tutorados, no se reunieron con su tutor durante el periodo, el 73.48 % se reunió entre una a cinco veces con su tutor, siendo la moda de una o cinco, mientras que el 20.4% realizó reuniones mas de seis veces.



Las frecuencias de las sesiones grupales, se presentan en la gráfica 2, donde se observó que el 57.14% no se reunió con sus compañeros, mientras que el 24.49% de los alumnos tuvieron entre una a dos sesiones grupales y el 18.37% se reunió con sus compañeros y tutor mas de tres veces en el mismo periodo.



Por otro lado, las sesiones intergrupales, se realizaron con poca frecuencia como se muestra en la gráfica 3, donde el 32.65% manifestó haber tenido reunido con otros grupos de tutores en al menos una vez. Estos resultados, muestran que durante este periodo, existió mayor comunicación entre el alumno con su tutor en forma individual. Semejante es la percepción del tutor en cuanto a las sesiones realizadas en ese semestre.



Desarrollo académico

En cuanto al entorno académico, los resultados se muestran en la gráfica 4, en donde se observa que el 61.68% de los alumnos en el programa de tutorías considera que el apoyo del tutor toma un papel importante, en su desarrollo académico, el 22.08% considera que si bien es importante poco ha influido en su formación académica y el 16.23% considera que el tutor no ha contribuido en su actividad escolar.



Desarrollo del entorno

Con respecto a la orientación que puede dar el tutor al alumno en actividades extracurriculares como son las recreativas, culturales de salud, interés social, cursos, normas y reglamentos de la UNAM, los resultados se muestran en la gráfica 5.

Estas frecuencias muestran que el 47.41% de los alumnos en el programa han recibido orientación sobre aquellas actividades extracurriculares que le puedan permitir incorporarse fácilmente al entorno universitario.



Desarrollo personal

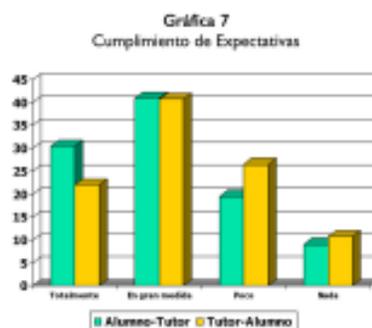
Con respecto a la comunicación que existe entre el alumno y el tutor, los resultados se muestran en la gráfica 6.

Se observa que el 91.56% de los alumnos en el programa consideran que existe disponibilidad, respeto, confianza e interés por parte del tutor en los problemas escolares y extraescolares del alumno.



Expectativas del programa

De acuerdo a los resultados, el 71.43% considera que las expectativas planteadas en el programa de tutorías les ha beneficiado como se muestra en la gráfica 7. La opinión del tutor en las expectativas es semejante.



Las actividades del programa de tutoría han permitido al 69.48% de los alumnos integrarse al sistema educativo de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia de la UNAM.



Cuestionario I

EVALUACIÓN AL TUTOR

1. El tutor programó las sesiones de tutorías al inicio del semestre? <input type="radio"/> Sí . <input type="radio"/> No .
2. La frecuencia con la que el tutor asistió a las sesiones programadas de tutoría fue: <input type="radio"/> Más del 90% . <input type="radio"/> Entre el 70 y 90% . <input type="radio"/> Entre el 50 y el 70% . <input type="radio"/> Menos del 50%
3. Te fue fácil localizar al tutor cuando lo llegaste a necesitar? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
4. El tutor mostró cordialidad para atenderte? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
5. El tutor logró crear un clima de confianza para que le pudieses exponer tus problemas e inquietudes? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
6. El tutor te trató con respeto? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
7. EL tutor mostró interés en las inquietudes o situaciones académicas y personales que expresaste? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
8. El tutor mantuvo una comunicación activa contigo? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
9. El tutor te orientó a resolver las inquietudes relacionadas a tus actividades escolares? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
10. Consideras que el tutor te apoyó a mejorar tu aprendizaje en las asignaturas que cursaste? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
11. El tutor fomentó en tí el uso de técnicas de estudio? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
12. El tutor promovió en tí hábitos de estudio? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
13. Consideras que el tutor impulsó la integración de su grupo de alumnos tutorados? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca .
14. Consideras que el tutor te orientó adecuadamente en tus inquietudes relacionadas con las normas y reglamentos de la UNAM? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca . <input type="radio"/> No fue necesario .

15. El tutor te canalizó a las instancias adecuadas cuando requeriste ayuda especializada? <input type="radio"/> Siempre . <input type="radio"/> Frecuentemente . <input type="radio"/> Pocas veces . <input type="radio"/> Nunca . <input type="radio"/> No fue necesario .
16. El tutor que te fue asignado, promovió el desarrollo de tus actividades culturales y deportivas, recreativas, de salud e interés social? <input type="radio"/> Totalmente . <input type="radio"/> En gran proporción . <input type="radio"/> Poco . <input type="radio"/> Nada .
17. El tutor fomentó tu desarrollo como persona <input type="radio"/> Totalmente . <input type="radio"/> En gran proporción . <input type="radio"/> Poco . <input type="radio"/> Nada .
18. La frecuencia con la que asististe a tus sesiones de tutoría fue: <input type="radio"/> Más del 90% . <input type="radio"/> Entre el 70 y 90% . <input type="radio"/> Entre el 50 y el 70% . <input type="radio"/> Menos del 50%
19. Recomendarías este tutor a tus compañeros? <input type="radio"/> Sí . <input type="radio"/> No .
20. Qué tan satisfecho estás con la forma en que el tutor se desempeñó en la tutoría? <input type="radio"/> Totalmente . <input type="radio"/> En gran proporción . <input type="radio"/> Poco . <input type="radio"/> Nada .
21. Consideras que el tutor contribuyó a mejorar tu desempeño académico? <input type="radio"/> Totalmente . <input type="radio"/> En gran proporción . <input type="radio"/> Poco . <input type="radio"/> Nada .
Comentarios: <input type="text"/>

Cuestionario 2

EVALUACIÓN AL PROGRAMA DE TUTORÍA POR EL ALUMNO

1. A qué semestre de la carrera corresponde la mayor parte de asignaturas que cursaste en este periodo? <input type="checkbox"/> Primero . <input type="checkbox"/> Segundo . <input type="checkbox"/> Tercero . <input type="checkbox"/> Cuarto . <input type="checkbox"/> Quinto . <input type="checkbox"/> Sexto . <input type="checkbox"/> Séptimo . <input type="checkbox"/> Octavo . <input type="checkbox"/> Noveno . <input type="checkbox"/> Décimo .
2. Conoces los objetivos del programa de tutoría? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
3. Durante las sesiones de tutoría qué tan fácil te fue tratar los siguientes temas?
Administración escolar: <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Adaptación a la FMVZ: <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Orientación académica <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Orientación vocacional <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Problemas de salud <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Problemas económicos <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Sexualidad <input type="checkbox"/> Muy fácil . <input type="checkbox"/> Fácil . <input type="checkbox"/> Complicado . <input type="checkbox"/> Lo evité . <input type="checkbox"/> No fue necesario .
Otros (especifique): <input type="text"/>
4. Asististe al menos a un curso, conferencia, taller o seminario sugerido por tu tutor? <input type="checkbox"/> Sí . <input type="checkbox"/> No la necesitaba . <input type="checkbox"/> No tuve tiempo . <input type="checkbox"/> No tuve dinero . <input type="checkbox"/> No me interesó . <input type="checkbox"/> No me enteré . Otros: <input type="text"/>
5. Realizaste las actividades tutorales que te fueron recomendadas? <input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Casi siempre . <input type="checkbox"/> Casi nunca . <input type="checkbox"/> Nunca .

6. Existió actividad intergrupar? <input type="checkbox"/> SI . <input type="checkbox"/> No .
7. Cómo consideras que fue la comunicación entre los tutores con los que participaste en la actividad intergrupar? <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
8. Consideras que el programa de tutoría contribuyó a mejorar tu desempeño como estudiante? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
9. Consideras que el programa de tutoría contribuyó a mejorar tu desarrollo como persona? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
10. El programa de tutoría ha mejorado tu integración a la FMVZ? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
11. El programa de tutoría ha mejorado tu integración a la UNAM? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
12. Tuviste la necesidad de recurrir a la coordinación del programa de tutoría? <input type="checkbox"/> SI . <input type="checkbox"/> No .
13. En caso de haber contestado SI, cómo fue la atención? <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
14. Las actividades colaterales tutorales por parte de la coordinación (cursos remediales, actividades culturales, etc.) estuvieron organizadas? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
15. Los lugares donde trabajaste con los tutores fueron adecuados? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran medida . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
16. Cómo autoevaluarías tu participación en el programa? <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
17. Cómo calificas de manera general al programa de tutoría de la FMVZ durante el semestre anterior? <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
18. Qué tan útiles te fueron las sesiones de tutoría individual <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada . <input type="checkbox"/> No hubo .
19. Qué tan útiles te fueron las sesiones de tutoría grupal? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada . <input type="checkbox"/> No hubo .
20. Qué tan útiles te fueron las sesiones de tutoría intergrupar? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada . <input type="checkbox"/> No hubo .

21. En cuantas sesiones de tutoría participaste con el tutor?

Individual:

Grupal:

Intergupal:

22. Qué recomendaciones harías al Programa de tutoría de la FMVZ para mejorarlo?

CUESTIONARIO 3

EVALUACIÓN AL ALUMNO POR EL TUTOR

<p>1. La frecuencia con la que el alumno asistió a las sesiones de tutoría programadas fue:</p> <p><input type="checkbox"/> Mayor al 90% . <input type="checkbox"/> Entre el 70 y 90% . <input type="checkbox"/> Entre el 50 y 70% . <input type="checkbox"/> Menos del 50% .</p>
<p>2. El alumno participó en las actividades grupales e intergrupales?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>3. El alumno mostró cordialidad en las actividades relacionadas con la tutoría durante el semestre?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>4. El trato del alumno hacia el tutor fue respetuoso?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>5. El alumno mostró interés durante las sesiones de tutoría programadas?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>6. El alumno estuvo dispuesto a mantener comunicación activa con el tutor?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>7. Le fue fácil localizar al alumno cuando lo llegó a necesitar?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca . <input type="checkbox"/> No fue necesario .</p>
<p>8. Si marcó en la pregunta anterior Pocas veces o Nunca, marque la opción más adecuada:</p> <p><input type="checkbox"/> Incompatibilidad de horario . <input type="checkbox"/> Información incompleta del alumno . <input type="checkbox"/> Problemas de comunicación . <input type="checkbox"/> Poco interés del alumno .</p>
<p>9. Desde su punto de vista, el alumno está familiarizado con las normas y reglamentos de la UNAM?</p> <p><input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En su mayoría . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .</p>
<p>10. El alumno asistió a las sesiones programadas de tutoría?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>11. El alumno tomó en cuenta sus recomendaciones?</p> <p><input type="checkbox"/> Siempre . <input type="checkbox"/> Frecuentemente . <input type="checkbox"/> Pocas veces . <input type="checkbox"/> Nunca .</p>
<p>12. En caso de contestar Siempre o Frecuentemente en la pregunta 11, señale la opción que sea más adecuada como causa atribuible al alumno:</p> <p><input type="checkbox"/> Actitud . <input type="checkbox"/> Confianza . <input type="checkbox"/> Motivación . <input type="checkbox"/> Comunicación .</p>
<p>13. En caso de contestar Pocas veces o Nunca en la pregunta 11, señale la opción que sea más adecuada como causa atribuible al alumno</p> <p><input type="checkbox"/> Actitud . <input type="checkbox"/> Confianza . <input type="checkbox"/> Motivación . <input type="checkbox"/> Comunicación .</p>
<p>14. Mencione sus observaciones generales con respecto al avance del alumno como resultado de las actividades tutoriales en el semestre anterior</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; margin-top: 10px;"/>

Comentarios adicionales

CUESTIONARIO 4

EVALUACION AL PROGRAMA DE TUTORÍA POR EL TUTOR

Tutor:	RFC:
1. Conoce los objetivos que persigue el programa de tutoría de la FMVZ? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
2. Los temas a los que sus alumnos tutorados le enfrentaron fueron:?	
Administración escolar: <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Adaptación a la FMVZ: <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Orientación académica <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Orientación vocacional <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Problemas de salud <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Problemas económicos <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Sexualidad <input type="checkbox"/> Muy frecuente . <input type="checkbox"/> Frecuente . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .	
Otros (especifique): <input type="text"/>	
3. En el último semestre asistió al menos a un curso, conferencia, taller o seminario específico del quehacer tutorial? <input type="checkbox"/> Si . <input type="checkbox"/> No .	
Por qué?: <input type="text"/>	
4. Recibió la información académica e historial de sus estudiantes tutorados en forma: <input type="checkbox"/> Completa y oportuna . <input type="checkbox"/> Completa e inoportuna . <input type="checkbox"/> Incompleta y oportuna . <input type="checkbox"/> Incompleta e inoportuna .	

5. Utilizó los resultados del examen psicopedagógico para guiar las actividades de tutoría? <input type="checkbox"/> Sí . <input type="checkbox"/> No .
6. La relación entre los resultados del examen psicopedagógico y la interacción con cada uno de sus tutorados fue: <input type="checkbox"/> Acertada . <input type="checkbox"/> Equivocada . <input type="checkbox"/> Ambigua .
7. Recomendaría la aplicación del examen psicopedagógico a la siguiente generación? <input type="checkbox"/> Sí . <input type="checkbox"/> No .
8. Programó con sus alumnos tutorados las actividades del semestre? <input type="checkbox"/> Sí . <input type="checkbox"/> No .
9. Se cumplieron los objetivos programados con todos sus tutorados durante el semestre pasado? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
10. La comunicación con la coordinación del programa fue: <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
11. La comunicación entre usted y los otros tutores de su grupo (triada) fue: <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala . <input type="checkbox"/> No hubo .
12. La planeación y seguimiento de las actividades tutorales por parte de la coordinación fue: <input type="checkbox"/> Excelente . <input type="checkbox"/> Buena . <input type="checkbox"/> Regular . <input type="checkbox"/> Mala .
13. Considera que la coordinación del programa planeó y dio seguimiento a las actividades de apoyo a la tutoría? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
14. Las actividades de apoyo a la tutoría le facilitaron su trabajo como tutor? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
15. Los lugares donde realizó sus actividades tutorales fueron adecuados? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
16. Las actividades de apoyo a la tutoría permitieron que los alumnos mejoraran su desempeño? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
17. Considera que las actividades extracurriculares del programa de tutoría han promovido la integración de los participantes? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
18. Qué tan útiles fueron las sesiones de tutoría individual para apoyar a sus tutorados? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada .
19. Qué tan útiles fueron las sesiones de tutoría grupal para apoyar a sus tutorados? <input type="checkbox"/> Totalmente . <input type="checkbox"/> En gran Proporción . <input type="checkbox"/> Poco . <input type="checkbox"/> Nada . <input type="checkbox"/> No hubo .

20. Qué tan útiles fueron las sesiones de tutoría intergrupala para apoyar a sus tutorados? <input type="checkbox"/> Totalmente , <input type="checkbox"/> En gran Proporción , <input type="checkbox"/> Poco , <input type="checkbox"/> Nada , <input type="checkbox"/> No hubo ,
21. Cuántas sesiones de tutoría tuvo con sus alumnos tutorados en el semestre pasado? Individual: <input type="text"/> Grupala: <input type="text"/> Intergrupala: <input type="text"/>
22. Qué recomendaciones propondría al Programa de Tutoría de la FMVZ para mejorarlo? <input type="text"/>

REGLAMENTO DEL PROGRAMA DE TUTORÍA
PARA LA LICENCIATURA
DE LA FMVZ DE LA UNAM

Ciudad Universitaria, D.F., julio de 2002
Adecuado en septiembre de 2003

ÍNDICE

◆	Capítulo I. Consideraciones generales	82
◆	Capítulo II. Del Comité Académico	82
◆	Capítulo III. De los tutores	84
◆	Capítulo IV. De los alumnos	86

Capítulo I

CONSIDERACIONES GENERALES

Artículo 1. Considerando que el Estatuto del Personal Académico de la UNAM señala en su Artículo 2° como primera obligación de los profesores el impartir educación para formar profesionistas; y que la tutoría constituye un método formativo de calidad en la educación superior, el Consejo Técnico de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia aprueba el presente Reglamento del Programa de Tutoría para la Licenciatura el 1° de julio del 2002.

Artículo 2. Los asuntos no contemplados en este Reglamento serán resueltos por el Comité Académico del Programa.

Capítulo II

DEL COMITÉ ACADÉMICO

Artículo 3. El programa contará con un Comité Académico cuyas funciones se definen posteriormente en este Reglamento. Como procedimiento de operación deberá reunirse al menos una vez al mes para cumplir con sus funciones. Este Comité Académico depende del Consejo Técnico, quien designará a los integrantes respectivos de cada una de las áreas académicas y a los alumnos.

Artículo 4. El Comité académico estará constituido de la siguiente manera:

- a) El Director de la Facultad, quien lo presidirá, y podrá designar un suplente.
- b) El Coordinador del Programa de Tutoría, quien fungirá como Secretario Técnico del Comité.
- c) Un representante de la División de Estudios Profesionales.
- d) Un representante de la Unidad de Planeación.

- e) Un tutor activo de cada una de las cinco áreas académicas de la Facultad, a saber: Morfofisiología, Ciencias Médicas Básicas, Ciencias Médicas Aplicadas, Zootecnia Básica y Producción.
 - f) Un profesor Consejero Técnico.
 - g) Un alumno participante en el Programa, que sea regular y con promedio de ocho o superior.
 - h) Un alumno Consejero Técnico.
- Los integrantes designados por el Consejo Técnico durarán en su cargo dos años, al término de los cuales el propio Consejo Técnico designará a los nuevos integrantes.

Artículo 5. El Comité Académico tendrá las siguientes atribuciones:

- a) Evaluar anualmente de manera integral el funcionamiento del Programa de Tutoría, de donde se presentará un informe al Consejo Técnico.
- b) Conocer los proyectos de tutorías grupales que presenten los tutores.
- c) Definir los criterios y requisitos de ingreso, permanencia y egreso de los tutores del Programa.
- d) Recopilar un expediente académico de cada alumno y de cada tutor del Programa.
- e) Organizar al menos una reunión anual del Programa en la cual participen activamente los tutores y alumnos.
- f) Organizar y realizar la asignación de alumnos con sus tutores y la integración de los Grupos Tutorales.
- g) Decidir sobre los cambios de tutor por parte de los alumnos, con base en las propuestas fundamentadas que se presenten.
- h) Extender anualmente a los tutores las constancias respectivas de participación en el programa, así como a los alumnos que las soliciten.
- i) Dar a conocer a los tutores los resultados de las evaluaciones que realicen sus tutorados.
- j) Formar subcomités que ayuden al buen funcionamiento del programa.

Capítulo III

DE LOS TUTORES

Artículo 6. Requisitos de ingreso

- a) El ingreso al Programa de Tutoría de la FMVZ es voluntario para aquellos profesores interesados en participar de una manera comprometida en la formación integral de los futuros egresados.
- b) Podrán participar profesores de la Facultad de tiempo completo, de asignatura y técnicos académicos que hayan o estén impartiendo docencia en la FMVZ y que tengan un año de experiencia docente y que presenten la solicitud correspondiente ante la Coordinación del Programa de Tutoría.
- c) Deberá asistir y acreditar el curso de capacitación inicial para tutores que ofrezca la Facultad.
- d) Aceptar y comprometerse a cumplir las condiciones del presente Reglamento para Tutores, mediante la firma de la carta compromiso respectiva.

Artículo 7. Requisitos de permanencia

- a) La permanencia dentro del programa tendrá como base principal el compromiso total del tutor en convertirse en agente de cambio para lograr la formación integral de los alumnos de la Facultad.
- b) Deberá respetar el horario establecido con sus alumnos tanto para actividades individuales como grupales.
- c) Deberá cumplir con una hora de tutoría individual por alumno por mes como mínimo, así como realizar una actividad grupal al mes con su grupo de alumnos y una el semestre como mínimo en conjunción con los otros dos tutores y alumnos de su grupo.
- d) Deberá dar un minucioso seguimiento a las recomendaciones emitidas a sus tutorados, así como a su cumplimiento.
- e) Se comprometerá a mantener actualizado el expediente de cada uno de los tutorados, incluyendo evaluaciones y señalando sus progresos académicos y personales.

- f) Deberá aceptar ser evaluado semestralmente por sus tutorados, sin pretender influir en el proceso, ni que esta evaluación influya en su relación con los alumnos.
- g) Deberá participar en los eventos académicos relacionados con el Programa de Tutoría, tales como capacitación, actividades grupales, congresos, actividades de difusión, etc.
- h) Deberá conocer los diversos reglamentos de la UNAM relacionados con la docencia tales como el de Inscripciones, de Exámenes, así como el plan de estudios vigente, programas de becas y demás normatividad aplicable a alumnos.
- i) Deberá promover la superación académica de sus tutorados, como un elemento básico de su eficacia como tutor.

Artículo 8. Causas de salida del Programa de Tutoría

- a) El incumplimiento de los requisitos de permanencia del Programa constituye razón suficiente para que el profesor sea retirado del Programa de Tutoría.
- b) Constituyen también causas de retiro del Programa de Tutoría el pretender utilizar a los alumnos para asignarles tareas diferentes a las que persigue el programa, e involucrarse sentimental o sexualmente.
- c) Por decisión propia.

Artículo 9. Reconocimientos

- a) El integrarse y mantenerse vigente en el Programa de Tutoría, debe ser considerado como un privilegio para el profesor y será reconocido por el Comité Académico.
- b) Al realizar la labor de tutoría con calidad, que incluye evaluaciones aprobatorias por sus alumnos, se le reconocerá su esfuerzo en los sistemas de evaluación de la UNAM como la Comisión Dictaminadora o la Comisión de Primas al Desempeño del Personal Académico de Tiempo Completo (PRIDE), además de los reconocimientos que para tal fin realice la FMVZ.

Artículo 10. De la integración de los Grupos Tutorales

- a) Anualmente se formarán Grupos Tutorales integrados por tres tutores aprobados en el Programa, de preferencia uno del área básica, uno del área médica y uno del área zootécnica.

- b) Al inicio del año académico los grupos de tutores integrados organizarán un programa con las actividades conjuntas que realizarán.

CAPÍTULO IV

DE LOS ALUMNOS

Artículo 11. Proceso de ingreso

- a) Al ingresar a la FMVZ, los alumnos de licenciatura serán asignados con los tutores aprobados del Programa.
- b) En años posteriores podrán ser asignados a otro tutor, de área académica distinta a los años anteriores, o bien podrán permanecer con el mismo tutor si este acepta.

Artículo 12. Requisitos de permanencia

- a) El alumno participará en el Programa como mínimo por un lapso de un semestre, pudiendo extenderlo de manera optativa durante toda la carrera.
- b) Deberá asistir puntualmente a las citas convenidas con su tutor.
- c) Deberá cumplir las actividades y tareas recomendadas por sus tutores en los plazos convenidos mutuamente.
- d) Deberá participar activamente en las actividades grupales que se convengan con su tutor y con los otros grupos tutorales.
- e) Deberá aceptar ser evaluado periódicamente por su tutor para medir su progreso personal y académico.
- f) Se comprometerá a poner su mejor esfuerzo y dedicación por reponer rezagos en sus estudios o asignaturas reprobadas, cuando sea el caso.
- g) Deberá participar en los eventos relacionados con el Programa.
- h) Deberá conocer y cumplir con los Reglamentos de Inscripciones y de Exámenes de la UNAM, así como con la normatividad vigente.

- i) Deberá demostrar evidencia de superación académica y personal semestral como un compromiso con la sociedad mexicana por la educación gratuita que les ofrece.

Artículo 13. Cambio de tutor

- a) En aquellos casos debidamente fundamentados el alumno podrá solicitar cuando lo desee cambio de tutor ante el Comité Académico, quien lo analizará y resolverá.
- b) El tutor tendrá la misma prerrogativa.

Artículo 14. Causas de salida del Programa

- a) Al término del primer año, el alumno podrá decidir si permanece en el Programa, cambia de tutor, o permanece con el mismo tutor.
- b) En los semestres subsecuentes, el alumno podrá decidir si continúa o se retira del Programa.
- c) El alumno que deja de participar en el Programa, se puede reintegrar al inicio de cualquier semestre, mediante petición escrita y dirigida al Comité Académico.

Artículo 15. Reconocimientos

- a) Anualmente la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia entregará constancias a los alumnos que participen en el Programa.

TUTORES CAPACITADOS EN EL PROGRAMA

Nombre	Departamento
Aguilar Bobadilla Joaquín	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Aja Guardiola Santiago	Morfología
Alberti Navarro Aldo Bruno	CEPIPSA
Alfonseca Silva Edgar	Microbiología e inmunología
Alonso Pesado Arturo	Economía y administración
Alonso Pesado Francisco	Economía y administración
Alvarez León Jorge Armando	CEIEGT
Angeles Campos Sergio C.	Nutrición animal y bioquímica
Angulo Mejorada Rosa Bertha	CEIEPO
Arias Cisneros Ma. de Lourdes	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Arvizu Barrera Reyna Rocío	CEPIPSA
Arzate Barrios Armando David +	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Avila Reyes Alicia Josefina	Genética y bioestadística
Avila Téllez Salvador	Producción animal: Rumiantes
Balcázar Sánchez Juan Alberto	Reproducción
Banda Castro Alejandro	Producción animal: Aves
Baños Crespo Alfonso	Economía y administración
Barragán Hernández Alvaro	Medicina preventiva y salud pública
Bautista Ordoñez Janitzio Ariel	Nutrición animal y bioquímica
Bernal Castelazo Ricardo	Medicina preventiva y salud pública
Berruecos Villalobos José Manuel	Genética y bioestadística

Nombre	Departamento
Blanco Ochoa Miguel Angel	Producción animal: Rumiante
Buntinx Dios Silvia Elena	Nutrición animal y bioquímica
Calderón Apodaca Norma Leticia	Producción animal: Aves
Calderón Villa Ramiro	Medicina y zootecnia para equinos
Candanosa Aranda I. Eugenia	Patología
Cano Celada José Pedro	Producción animal: Rumiante
Carmona Mancilla Arturo	Morfología
Carranza Velázquez José Alfredo	Economía y administración
Casas Pérez Víctor Manuel	CEIEPASP
Casillas Fabila Marco Antonio	Medicina preventiva y salud pública
Castañeda Serrano María del Pilar	CEIEPA
Castrejón Pineda Francisco	Nutrición animal y bioquímica
Castro Gamez Hilda	Genética y bioestadística
Castro Mendoza Isidro	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Cervantes Morali Juan Julio César	CEIEPO
Cervantes Olivares Roberto A.	Microbiología e inmunología
Cervantes Sánchez Juan Manuel	Nutrición animal y bioquímica
Charles Noriega María de la Luz	Producción animal: Aves
Constantino Casas Fernando	Patología
Correa Benitez Adriana	Especies productivas no tradicionales
Cortés Arcos Alfredo	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Cortés Cuevas Arturo	CEIEPA
Cruz Mandoza Irene	Parasitología
Dávalos Flores José Luis	Economía y administración

Nombre	Departamento
De Juan Guzmán Luis Fernando	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Díaz Cruz Antonio	Nutrición animal y bioquímica
Ducoing Watty Andres Ernesto	Producción animal: Rumiantes
Escalante Ochoa Cristina	Microbiología e inmunología
Espinosa Pedroza Manuel	Morfología
Esquivel Lacroix Carlos F.	Reproducción
Esquivel Peña Jaime	CEIEPA
Figueroa Ochoa Inda Marcela	Microbiología e inmunología
Flores Covarrubias Javier	Producción animal: Cerdos
Flores Pérez Fernando Iván	Morfología
Galindo Rodríguez Leticia	CEIEGT
García Beltrán Gabriela	Economía y administración
García Espinosa Gary	Producción animal: Aves
García Hernández Ángel	Especies productivas no tradicionales
Gasque Gómez Ramón	Producción animal: Rumiantes
Gómez García Leticia	Economía y administración
Gómez Verduzco Gabriela	Producción animal: Aves
González de la Vara Marcela del R.	Etología, fauna silvestre y anims. de lab.
González Rebeles Islas Carlos	Etología, fauna silvestre y anims. de lab.
Graullera Rivera Verónica	Especies productivas no tradicionales
Guarnero Cruz Julio	CEPIPSA
Guerrero Molina Cristina	Parasitología
Gutiérrez Aguilar Carlos	Reproducción
Gutiérrez Chávez Abner Josué	Producción animal: Rumiantes
Gutiérrez Molotla Javier	CEPIPSA

Nombre	Departamento
Gutiérrez Pabello José Ángel	Microbiología e inmunología
Haro Tirado Mario Enrique	Producción animal: Cerdos
Hernández Cerón Joel	Reproducción
Herradora Lozano Marco A.	Producción animal: Cerdos
Ibañez Zavala Silvia María	SUA-ED
Ibarra Velarde Osvaldo Froylán	Parasitología
Jaramillo Arango Carlos Julio	Medicina Preventiva
Jinez Méndez Tomás	CEIEPA
Juárez Acevedo Marisela	CEIEPA
Lara Díaz Socorro	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Ledesma Martínez Néstor	Producción animal: Aves
León Cruz Alejandra	Medicina preventiva y salud pública
López Buendía Gerardo	Centro de cómputo
López Coello Carlos	Producción animal: Aves
López Díaz Carlos Antonio	Economía y administración
López Morales Jorge Raúl	Producción animal: Cerdos
López Ordaz Reyes	Genética y bioestadística
López Trejo Rubén Darío	Morfología
Macías Herrera Gloria	Especies productivas no tradicionales
Marín Heredia Jesús	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Martínez Gamba Roberto G.	Producción animal: Cerdos
Martínez Maya José Juan	Medicina preventiva y salud pública
Martínez Peña Raymundo	Economía y administración
Medina Cruz Mario	Reproducción
Mejía Villanueva Octavio	CEIEPO

Nombre	Departamento
Meléndez Guzmán Juan Rafael	Economía y administración
Melgarejo Velázquez Lucas	Nutrición Animal y Bioquímica
Méndez Aguilar Rosa Elena	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Méndez Medina Rubén Danilo	Parasitología
Miranda Morales Rosa Elena	Microbiología e inmunología
Mondragón Vargas Rosa Luz	Patología
Monroy López Jorge Francisco	Medicina preventiva y salud pública
Montaño Hirose Juan Antonio	Microbiología e inmunología
Montesinos Ramírez Luis Ignacio	Patología
Morales Rodríguez Fernando	Nutrición animal y bioquímica
Morales Salinas Elizabeth	Patología
Moreno Chan Ricardo	Microbiología e inmunología
Nava Cuellar Cuauhtémoc	Nutrición animal y bioquímica
Nolasco Espinosa Luis Ramón	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Núñez Espinosa José Fernando	Medicina preventiva y salud pública
Núñez Hernández Enrique	Medicina y zootecnia para equinos
Núñez Saavedra José de Jesús	CEIEPO
Ocadiz Tapia Raúl	Depto. Genética y bioestadística
Olea Pérez Rafael	CEIEPP
Olgún y Bernal Arturo F.	Producción animal: Rumiantes
Olivera Ayub Alicia Elena	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Oliveros Belmont Oscar Luis +	Morfología
Ordoñez Badillo María Luisa	Patología
Ortíz Hernández Antonio	CEIEPO
Palma Lara Isela	Morfología

Nombre	Departamento
Parámo Ramírez Rosa María	Reproducción
Parra Hernández Rosa María	Secretaría de Comunicación
Pérez Espino Pablo	Morfología
Pérez Gallardo Norma Silvia	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Pérez Martínez Mario	Morfología
Pérez Ramírez Hugo	CEIEGT
Pulido Albores Ángel Rosendo	CEIEGT
Quintana López José Antonio	Producción animal: Aves
Quiroz Martínez Miguel Angel	Producción animal: Rumiantes
Quiroz Rocha Gerardo F.	Patología
Quiroz Romero Héctor	Parasitología
Ramírez Hernández Gerardo	Producción animal: Cerdos
Ramírez Reyes Jesús	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Rangel Porta Lucía Eliana	Reproducción
Rangel Quintanar Manuel Arturo	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Reyes Castro Jorge Isaác	Economía y administración
Rios Mas María Cristina	Morfología
Rivera Gómez Elvira	Medicina preventiva y salud pública
Rodarte Covarrubias Luis Felipe	Etología y fauna silvestre
Rodríguez Romero Ma. Isabel	Morfología
Román Díaz Ana María	Biblioteca
Romero Andrade Teodomiro	Producción animal: Rumiantes
Romero Callejas Evangelina	Parasitología
Romero López José Antonio	Medicina preventiva y salud pública
Romero Martínez Jesús	Producción animal: Rumiantes

Nombre	Departamento
Romero Rojo José Marciano	Medicina y zootecnia para equinos
Rosas García Marcelino E.	Genética y bioestadística
Rosiles Martínez René	Nutrición animal y bioquímica
Rubio Lozano María Salud	CEPIPSA
Sahagún Ruiz Alfredo	Microbiología e inmunología
Salmerón Sosa Frida	Genética y bioestadística
Sánchez Cervantes Alejandra	CEIEPBC
Sánchez Gómez José Ignacio	Producción animal: Rumiantes
Sánchez González María Guadalupe	Genética y bioestadística
Serrano Avalos Rocío del Carmen	SUA-ED
Sisto Burt Anne María del Pilar	Etología y fauna silvestre
Soberón Mobarak Alicia	Producción animal: Rumiantes
Suárez Güemes Francisco	Microbiología e inmunología
Tachika Ohara Victoria Yukie	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Tejeda Perea Alberto	Etología y fauna silvestre
Téllez y Reyes Retana Eduardo	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Tista Olmos Ciriaco	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Torres Velázquez Armando Javier	Morfología
Trejo Salas Martha Beatriz	Morfología
Trigo Tavera Francisco J.	Patología
Tron Fierros María de Jesús	Genética y bioestadística
Troncoso Altamirano Humberto M.	Nutrición animal y bioquímica
Trueta Santiago Rafael	Economía y administración
Trujillo Ortega María Elena	Producción animal: Cerdos
Urquiiza Bravo Odette	Producción animal: Aves

Nombre	Departamento
Valadez Franco Elizardo	Med., Cir. y Zoot. para Peq. Esp.
Valdés Vázquez Liliana Manuela	Microbiología e inmunología
Valencia Méndez Javier de J.	Producción animal: Rumiantes
Valero Elizondo Germán	Patología
Vargas García Raúl	Medicina preventiva y salud pública
Vázquez Peláez Carlos G.	Genética y bioestadística
Velázquez Camacho Bertha Lucila	Medicina preventiva y salud pública
Velázquez Ramírez José Luis	Medicina y zootecnia para equinos
Villa Godoy Alejandro	Fisiología y farmacología
Villagrán Vélez Benjamín	CEIEPBC
Villagrán Vélez Carlos	Fisiología y farmacología
Vite Pedroza Rosa Helia	Medicina preventiva y salud pública
Zozaya Rubio José Antonio	Especies productivas no tradicionales

EXPERIENCIAS DE LOS TUTORES DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

MOMENTOS ALEGRES, TRISTES Y DE REFLEXIÓN

Eugenia Candanosa de M.

Para la mayoría de los tutores de esta Facultad el primer año de tutorías fue desastroso. Simple y llanamente los alumnos no asistían, porque no sabían para que podría servir reunirse con un grupo de compañeros y un profesor. En ese año solo conocí a dos alumnos y sesione una vez con ellos en forma individual.

El segundo año fue mucho mejor, el hecho de que la tutoría formara parte de una materia del programa de la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, lo hace un tanto obligatorio. En fin, los resultados no tardaron en aparecer. Se me asignaron cinco alumnas, tres de primer semestre y dos de tercer semestre. Recuerdo que en la primera sesión se realizó la entrevista y platicamos de temas variados, pretendiendo saber como se sentían en la facultad, tres alumnas contestaron que “súper bien”, ya que habían realizado sus estudios de bachillerato en instituciones de la UNAM. Una alumna contestó, que se sentía un poco perdida, ya que procedía de la vocacional, dentro de mí pensé, que le esperaba una tarea doblemente difícil. Por último, la otra alumna, que había estudiado el bachillerato en una escuela privada, dijo que definitivamente el ambiente de la escuela le afectaba, ya que no estaba acostumbrada a la forma como hablaban y se vestían sus compañeros; el amor que ella siente por los animales le dio la entereza de continuar en la facultad y posteriormente para hacer amistades.

Con el marco anterior, se plantearon las salidas con los profesores y alumnos de la tríada, formada por la Dra. Hilda Castro, el Dr. Armando Arzate y la que escribe. La Dra. Hilda Castro se encontraba de año sabático por lo cual no pudimos tener contacto con ella, pero con el Dr. Arzate fue distinto. En la segunda sesión las alumnas tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la Clínica de Pequeñas Especies de la Facultad, ya que Armando nos dio un recorri-

do con sus comentarios profesionales y siempre amable. Juntos también, fuimos a las instalaciones del CEPIPSA, en donde el Dr. Javier Gutiérrez Molotla nos ofreció una explicación de las diferentes áreas; por último, al Zoológico de Chapultepec con la conducción del Dr. Fernando Gual y su equipo. Las alumnas encontraron todo lo anterior muy atractivo y divertido.

El momento triste sucedió cuando al regresar de las vacaciones de invierno nos reunimos para ir al Zoológico de Chapultepec y comentamos sobre la muerte del Dr. Oscar Oliveros Belmont, que en esas fechas, tres de ellas, cursaban con él la materia de Histología y Biología del Desarrollo. Aparte de que estábamos consternadas por la muerte misma del profesor, estaban un poco indignadas con el profesor que les dio la noticia, sin el menor recato o sutileza. Lo que es cierto, es que los alumnos querían a su profesor, por la personalidad agradable y amena que siempre tuvo. Incluso, todavía antes de las vacaciones, el Dr. Oscar, había propuesto una convivencia para festejar el fin de año con sus alumnos, la cual no se pudo concretar. Mi reflexión es que tal vez alguno de nosotros, los profesores, sentimos quizás antipatía por algún compañero, pero no tenemos derecho a cambiar la opinión que los alumnos se forman de cada uno de nosotros y sobre todo, cuando es el producto del trabajo realizado.

Este escrito es dedicado a mis compañeros y amigos los doctores Armando Arzate y Oscar Oliveros.

MI EXPERIENCIA CON TUTORADOS 2003-2004

Arturo Carmona Mancilla

Tutorada: 19 años, padres divorciados, ella con claras tendencias Dark-Punk, con amplias libertades de ir a cualquier lugar y regresar a su casa a la hora que lo deseara, buenos sentimientos, respetuosa y bastante colaboradora; se interesó en sus materias como quien debe ir a su deporte y cumplir, mas no convencida. En uno de sus paseos nocturnos descubrió que tenía aptitudes para tocar un instrumento musical, ante su exposición de esta duda la envié con un consejero psicólogo, al cabo de unos 2-3 meses se despidió de mi diciendo que se cambiaría de residencia y en esa ciudad buscaría una escuela de música, estudios que combinaría con un trabajo en un grupo musical. Tal vez no concluyó la

carrera, pero creo que evitamos que la alumna perdiera más tiempo y al final descubrió que su deseo de estudiar Veterinaria lo confundió con su amor a los animales finalizando con darse cuenta que su verdadera pasión es el arte, en este caso la música combinada con otras expresiones del mismo género ya que tiene facilidad de comunicación, talento para la música y aptitudes manuales como crear pinturas o tallar madera además de una gran sensibilidad emocional.

Tutorado: 18 años, en la entrevista inicial expresó su gran deseo de ser MVZ, a pesar de vivir en otro estado de la república, expresó que sus ingresos familiares eran escasos, un padre incapacitado por lesión, una madre que laboraba en casa en diversas actividades y una hermanita de primaria a la cual debía llevar a la escuela diariamente. Se le canalizó a orientación de la FMVZ y fue auxiliado para conseguir una beca de PRONABES, a la fecha es un alumno regular.

MI EXPERIENCIA COMO TUTORA EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA

Cristina Guerrero Molina

Después de tomar un curso sobre el programa de tutorías donde se abordaron diferentes temas de estudio y el cual duró una semana, me dieron una constancia del curso, una camiseta amarilla que tenía al frente del lado izquierdo el logotipo de la facultad y decía ¡Bienvenido a tu Facultad! Generación 2003-2007, en el costado de la manga derecha el logotipo de la tutoría, que es la cabeza de puma adulto y sobrepuesta una cabeza más pequeña de un puma joven, ambas encerradas en una letra T un poco estilizada que en su conjunto me gustó bastante.

Pues bien me asignaron siete estudiantes, cuatro mujeres y tres hombres. En nuestro primer encuentro les comenté en qué consistía la tutoría y cuál actividad podríamos realizar juntos los días institucionales de tutoría.

Nuestro siguiente encuentro fue una visita al Centro Nacional de Parasitología Animal (CENAPA) que se encuentra en Jiutepec, Morelos. Los alumnos se mostraron muy interesados en todo lo que vieron ahí, sobre todo lo referente a las garrapatas pues no imaginaban como dañan estas a los animales. A mí me gusto mucho ver la capaci-

dad de asombro de los estudiantes, terminamos el día con un “pic nick”.

Otras de nuestras visitas fueron al Zoológico de Chapultepec, en donde también los alumnos se mostraron muy interesados y aprendieron cosas sobre el manejo y alimentación de las diferentes especies animales que nos mostraron.

Tuvimos una salida al Africam Safari en Valsequillo, Puebla, en esta visita los estudiantes tuvieron la oportunidad de entrar en el área de los chimpancés y hacer enriquecimiento ambiental. Fue muy interesante verlos como escondían diferentes tipos de alimentos como frutas y verduras en el refugio de los primates.

Realizamos otras visitas más y en todas ellas me percaté del interés de los estudiantes por aprender no solo lo relacionado con su carrera sino lo cultural.

Como tutor me ha llenado de enorme satisfacción las dos siguientes situaciones: una estudiante que por estar embarazada pensaba abandonar la facultad y a la cual pude aconsejar para que terminara su semestre y tuviera un receso de seis meses para después retomar sus estudios. El otro caso fue una chica que por problemas familiares pensaba dejar la facultad para trabajar. Se canalizó para que recibiera una ayuda psicológica con la gente especializada. Le regalé una máquina para que pudiera hacer estética canina, al parecer le va bien pues ya compró otra máquina y lo mejor es que terminó bien el último semestre.

La educación es y debe ser reflejo del desarrollo humano y un elemento trascendente para transformar y hacer progresar a la sociedad. Como maestra he tratado de perfeccionarme día con día para hacer de mi práctica docente la herramienta necesaria que me permita transmitir mis conocimientos y experiencias para ser formadora de hombres y mujeres seguros de su preparación académica. Al estar durante un año participando en el programa de tutorías en mi facultad he encontrado un sentido y razón más a mi vida y a mi práctica docente.

EXPERIENCIAS COMO TUTORES

Miguel A. Quiroz

La primera impresión que tuve al conocer el programa fue de incertidumbre y escepticismo, pensando qué actitud tomaría un alumno al

que lo obligan a participar en un programa de tutorías, considerando que cuando llegan a la Universidad ya se sienten autosuficientes y de cierta forma independientes y rebeldes frente a cualquier cosa que suene a imposición. Sin embargo, una vez que tuve la oportunidad de platicar con mis tutorados, pude darme cuenta que no sucedía esto con todos y que la mayoría estaban dispuestos a participar una vez que se les explicaba en qué consistía este proyecto y qué objetivos perseguía, así que tuvimos un buen comienzo, y ambos quedamos convencidos del programa.

La actividad como tutor me ha permitido analizar más a fondo la problemática a la que se enfrentan los alumnos cuando recién ingresan a una carrera universitaria y tal vez recordar algo de la experiencia propia. La incertidumbre que rodea al alumno va desde el tratar de confirmar y convencerse de que hicieron la elección correcta de su futura profesión, hasta tratar de averiguar el mercado de trabajo que les espera cuando culminen su carrera. Si bien, es algo que uno vivió de estudiante en aquel ahora lejano momento, ya no nos llama la atención, sin embargo, verlo ahora desde otra perspectiva, escuchándolo de viva voz de un estudiante, nos involucra también en este proceso.

Algo que me ha llamado la atención es ver cómo la escuela de procedencia denota o ha influido en el desarrollo de su personalidad y su habilidad para interrelacionarse, yo he encontrado que los muchachos que vienen de escuelas particulares tienen mayor confianza y autoestima que aquellos que vienen de un CCH, por supuesto con algunas excepciones. Sin embargo no solamente es el ambiente escolar el que modela la personalidad sino también el familiar, en donde los problemas sociales o económicos influyen de manera negativa, provocando una menor concentración del alumno en sus estudios.

También me ha permitido conocer el esfuerzo tan grande que hacen algunos padres para que sus hijos estudien, pensando que de esta manera tendrán más oportunidades de salir adelante. Recuerdo el caso de un alumno que tarda 2 horas en trasladarse a la Facultad después de tomar 3 diferentes transportes. El entrar a clases a las 7 de la mañana no se nos hace descabellado para los que tenemos la fortuna de vivir en el sur, pero para los que viven en el estado de México es iniciar el día a las 5 de la mañana saliendo de su hogar a las 5:30 cuando la noche todavía alberga a asaltantes madrugadores y así estar a tiempo para sus clases.

Realmente hay que reconocer el esfuerzo que hacen para estudiar.

Finalmente considero que es un programa que debe continuar porque las ventajas que ofrece para el alumno y el profesor son magníficas y superan por mucho cualquier contratiempo.

LA TUTORÍA

Frida Salmerón Sosa

Cuando era niña jugaba a la escuelita y en un afán porque mis alumnitos permanecieran en el juego les contaba como sería una escuela de verdad y lo que les serviría este ensayo, mis alumnos que eran mis hermanos menores aprendieron a leer y fueron muy contentos a su primer día de escuela real, y ahora cuentan que mis anécdotas y las cosas que yo dije en aquella escuelita les quitaron miedos y los llenaron de entusiasmo. Pienso que algo parecido me ha sucedido con la tutoría pues la atención que he brindado con interés y cariño a estos estudiantes les ha hecho reflexionar en lo que quieren ser como personas, en lo que desean lograr como profesionales, les ha abierto un nuevo horizonte sobre diversos aspectos de la carrera de Médico Veterinario Zootecnista y les ha quitado miedos comunes que todos hemos sentido.

A mí la tutoría me ha regalado el contacto estrecho con la juventud y me ha recordado como llegué y porque elegí esta carrera (en la que pude realizar mi vocación), cuales fueron mis miedos y como también en ese entonces hubo maravillosos profesores que me brindaron su atención y su amistad, misma que atesoro, creo que los alumnos son como los niños que aprenden lo que viven ya que las palabras ilustran pero los hechos forman y como tutor uno participa en esta formación integral del alumno con hechos.

¡Gracias a todos los alumnos, porque por ellos soy lo que me ha realizado como profesional y personal! ¡Gracias!

MI EXPERIENCIA COMO TUTORA

Rocío del Carmen Serrano Ávalos

Al iniciar las tutorías en el programa de la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia UNAM, recuerdo que me asignaron 6 alum-

nos de primer ingreso, jóvenes llenos de ilusiones, muy motivados; aún con el impacto de haber sido aceptados en la Universidad Nacional Autónoma de México, queriendo dar pasos agigantados hacia sus aspiraciones. Uno de ellos era el más motivado, ya que provenía de una preparatoria abierta y tenía 8 años más que el resto de sus compañeros.

Sin embargo éste alumno no entregó su certificado de preparatoria, debido a que adeudaba 2 materias del plan de estudios y a pesar de haberse esforzado para acreditar las materias para presentar a tiempo su certificado de preparatoria, no fue posible; hasta ahora el alumno ya cuenta con su documentación completa para presentarse el próximo año a la convocatoria del año 2005, porque fue dado de baja de la UNAM. Quedando únicamente 5 alumnos de Tutoría.

Empezamos a trabajar con las tutorías, la primera de ellas de conocimiento mutuo entre Tutor y Tutorados, plan de trabajo, información, comentarios, dudas etc. Se visitaron las diferentes salas de cómputo de la facultad, el Departamento de Aves donde se impartió una breve explicación de cada una de las áreas y por último se visitó el Departamento de Etología, donde conocimos a Miztli la nueva puma de la UNAM. Uno de los alumnos de Tutoría no mostró ningún interés por acercarse a Miztli, tan diferente su reacción al resto de sus compañeros.

Para una siguiente reunión del grupo se platicó sobre ¿Por qué eligieron estudiar Medicina Veterinaria y Zootecnia? El alumno que no mostró interés en Miztli comentó que él había ingresado a la carrera porque le habían comentado que era un gran negocio poner un criadero de perros y él quería ganar mucho dinero de esta manera, pero que no le interesaba atender a los perros, únicamente contratar a personas para que los atendieran y terminó por cambiarse de carrera a la de Lic. en Administración en la Universidad del Valle de México.

Quedando entonces 4 alumnos de tutoría con los cuales trabajé los siguientes días institucionales de Tutoría. La primera salida se realizó fuera de los días de tutoría, en sábado asistimos a la Expo Can 2003, que fue una exposición canina mundial en el World Trade Center, donde tuvieron la oportunidad de ver a una gran cantidad de razas de perros de todo el mundo, así como los diferentes trabajos que desarrollan los perros: guardia y protección, detectores de drogas en la Policía y el Ejército, en rescates con la Cruz Roja, como lazarillos,

como nanas, en espectáculos diversos, en competencias de habilidad y en exposiciones de belleza y temperamento.

La segunda tutoría se realizó en la zona cultural de la UNAM, donde se visitó: La sala Nezahualcóyotl, la sala Carlos Chávez, el foro de Sor Juana, el Espacio Escultórico, los cines, las principales esculturas etc. En fin se realizó un reconocimiento de ésta área cultural de la UNAM.

La tercera tutoría se realizó en el criadero de felinos YUPANDII, donde se visitaron gran cantidad de animales felinos y aves de ornato principalmente, se habló de las necesidades y características de estos animales, así como su manejo; se conoció otra fuente de trabajo para el MVZ.

La cuarta tutoría fue una visita guiada al Zoológico de Chapultepec, donde el Dr. Fernando Gual Sill impartió una plática general del Zoológico, recorrimos diferentes áreas como: la de cuarentena, clínica, la de nutrición y los resguardos y jaulas de contención de diversas especies animales; además se visualizó otra fuente de empleo para el MVZ.

La quinta tutoría se llevó a cabo en el museo de San Ildefonso para ver la exposición “Los viajes de Humboldt”, para promover la cultura general, ya que es parte importante de la formación del MVZ.

Durante el presente año se iniciaron nuevamente las tutorías contando con los mismos cuatro alumnos.

La primera tutoría se efectuó en el centro de CEPIPSA de la UNAM, realizándose una práctica muy completa del manejo de los bovinos, impartida por el Dr. Adolfo Kunio Yabuta, donde los alumnos aprendieron a realizar nudos, colocar bozales, sujeción de animales, vieron el derribo de animales y tuvieron la oportunidad de tomar constantes fisiológicas como temperatura, frecuencia cardiaca, movimientos ruminales y palpación. Los alumnos quedaron muy satisfechos con esta actividad y aprendieron bastante.

En la segunda tutoría se contó con la participación del Dr. Ernesto Bachtold, el cual impartió una plática sobre Administración en forma muy general y al nivel de los alumnos, la cual resultó interesante para ellos, posteriormente fuimos al Auditorio Pablo Zierold para escuchar la propuesta del nuevo plan de estudio impartida por el director de la FMVZ.

La tercera tutoría fue en la granja Veracruz de la FMVZ, se tuvo una plática en cada una de las áreas visitadas, las cuales fueron: la

experimental, la de ponedoras, la de avestruces pequeñas, la de avestruces adultas, la de conejos y nutrición.

En la cuarta tutoría se realizó una visita a Chapa de Mota, centro de la FMVZ, los alumnos tuvieron la oportunidad de ver otro tipo de explotación diferente a lo convencional donde conviven diariamente vacas, borregos, cerdos, caballos, cabras y abejas, con un sistema de pastoreo intensivo comiendo y bebiendo juntos, viviendo todos en una gran armonía muy diferente a lo que pudiera pensarse y a las explotaciones tradicionales dedicadas a una sola especie. Resultó ser una gran experiencia para los alumnos y les brindó otro panorama de la medicina veterinaria.

La quinta tutoría y última, se realizó una visita al Africam Safari, donde los alumnos vieron una gran cantidad de especies animales y se dio una completa explicación sobre el entrenamiento del elefante utilizando la palabra y finos movimientos sin agredir en ningún momento al animal. Esto fue una gran enseñanza para todos.

Lo más gratificante de las tutorías son los comentarios de los mismos tutorados, que me dijeron que las diferentes visitas que se realizaron los ayudaron mucho, para darse una mejor idea de lo que es la carrera de Medicina Veterinaria y Zootecnia, lo que es el campo de trabajo del MVZ y que tenían una gran ventaja en comparación con otros alumnos que no habían tenido salidas, porque durante las primeras prácticas de la carrera, ellos sabían acercarse a los animales y manipularlos y los demás alumnos tenían mucho temor en acercarse y eran torpes; además habían ampliado su cultura general con las visitas al Centro Cultural Universitario y al museo de San Ildefonso.

Doy las gracias al Comité Académico del Programa de Tutorías de la FMVZ UNAM por haberme permitido participar en esta gran experiencia.

MIS VIVENCIAS COMO TUTOR DE LICENCIATURA EN LA FACULTAD DE MEDICINA VETERINARIA Y ZOOTECNIA

Francisco J. Trigo T.

Era julio de 2002 cuando más de 120 profesores de esta Facultad nos inscribimos en el primer curso de capacitación para tutores de licenciatura. Este fue un curso muy intenso con duración de tres días y

donde gran cantidad de información nos fue vertida con el objeto de darnos las bases informativas para la trascendente labor que estaríamos por iniciar en pocas semanas. Con esta información básica esperamos ansiosamente a que en corto tiempo nos fueran asignados nuestros alumnos para debutar como tutores.

Me fueron asignados cuatro alumnos, los cuales fui a buscar a su salón de clases para establecer una cita para la entrevista inicial. En estas citas conocí a José, Yazmín, Brenda y Mitzi, fue una experiencia interesante para conocer sus datos personales, su relación familiar, sus expectativas de la Facultad y de mí como su tutor. En esta reunión inicial establecimos con mutuo acuerdo las bases y reglas de nuestra futura relación tutor-tutorado. La relación que establecimos y fuimos construyendo con el tiempo fue de mutua confianza y respeto. A la fecha, ya como alumnos de tercer año, Yazmín y José continúan en la tutoría conmigo. Para mí ha sido una experiencia muy gratificante verlos crecer y madurar en este lapso cada vez más seguros de sí mismos y definiendo el camino que quieren seguir como futuros veterinarios. Al iniciar este año académico (2005-1) tengo bajo mi tutoría a 10 alumnos: Adriana que inició cuarto año, ya que es alumna del programa PAEA; Yazmín, José, Claudia y Rocío que comenzaron tercer año; Erik, Judith y Ruth de segundo año, Pamela y Lucía de primer año. Ciertamente mi grupo de tutorados ha crecido en esta Facultad, y he visto como se ha consolidado en una familia, donde los “hermanos” mayores se comunican de manera abierta y cordial con los “hermanos” menores.

En particular considero que los Días Institucionales de Tutoría han ayudado de manera fundamental a consolidar esta unidad de familia; ya que durante las excursiones, visitas y prácticas nos hemos conocido cada vez más.

De gran impacto fue para mí el haber conocido, en un homenaje póstumo al Dr. Manuel Ramírez Valenzuela, la huella que dejó en sus alumnos y amigos a través de las excursiones que durante años realizó regularmente con todo aquel que quiso disfrutar de su compañía. Aspiro a tratar de dejar un ejemplo similar con mis tutorados a través de nuestras experiencias compartidas en estos días de viajes.

Ciertamente me sentía satisfecho y privilegiado por trabajar en nuestra Facultad realizando mis labores de docencia, investigación, difusión y servicio; sin embargo la labor de tutor me ha permitido

conocer y desarrollar un potencial humano que no había tenido la oportunidad de cultivar. El Programa de Tutoría me ha dado la oportunidad de realizarme como “padre de familia” y guía de mis tutorados.

SER TUTOR HA SIDO LA CEREZA DEL HELADO

Ma. de Jesús Tron F.

Cuando platicué con Ángela Cárdenas sobre el proyecto, me enamoré de él; conforme inicié mi trabajo en el proyecto para consolidarlo como una realidad mi fascinación por el Programa de Tutoría creció. Era la concreción de mis sueños, era volver realidad la atención personalizada que yo quería para cada estudiante, era dar a cada uno de los estudiantes de la facultad, los oídos y el hombro que siempre ofrecí a mis estudiantes, era contagiar éste sentir sobre la función de un buen profesor y replicarla a todos mis colegas profesores de la FMVZ.

Hacer operativo el programa, con la ayuda de la Comisión Promotora y más tarde con la del Comité Académico y del Director de la Facultad y su representante, fue un gran reto. En un departamento de nueva creación, con dos académicas asignadas y sin presupuesto, pero con muchas ganas de generar el cambio, de lograr que los profesores y los estudiantes integrados en pequeños núcleos iniciaran una revolución: la de la convivencia, la de darle a la docencia un nuevo matiz, hacer cálida la parte más humana de nuestro trabajo en la Universidad, formar a los estudiantes pero no solo en el saber de nuestra disciplina, sino como personas íntegras, en lo emocional, en las herramientas para el estudio y el trabajo, en la imagen de nuestra amada profesión, en el contacto con la cultura y hasta en la realización de alguna actividad física que complementa su formación.

Al inicio el trabajo de tutoría no fue fácil, no coincidíamos en horarios con los estudiantes, ellos no querían un “papá académico” que les coartara la libertad que ofrece la vida universitaria, poco a poco lo vencimos, primero con los viernes de tutoría y después con los días institucionales de tutoría, que nos han permitido hacer algunas salidas fuera del campus, sin la presión de las clases, los congresos, las juntas y todos los compromisos que tenemos los académicos.

El trabajo con los tutorados me ha dejado muchas satisfaccio-

nes, desde iniciarlos en la gran vida cultural de la UNAM, hasta llevarlos a iniciarse en la contención de bovinos u ovinos, nos hemos quedado sin comer, como todo buen veterinario, en aras del deber cumplido, cuando teníamos abierta la vacuna en el rancho de uno de nuestros egresados, en que nos dieron asilo, y les permitieron aprender y practicar la vacunación de 200 vacas altas productoras, becerras y ovinos, así como conocer el trabajo de un día completo en un rancho comercial como ése, nos hemos mojado, en fin hemos tenido las experiencias que todo estudiante de medicina veterinaria y zootecnia merece vivir.

Otras oportunidades las tuvimos en los zoológicos, conociendo el quehacer del MVZ en esos lugares, haciéndoles ver lo cerrado del campo de trabajo en esa área y la super-especialización que se requiere para trabajar ahí, demostrándoles que no todo es como lo ven en la televisión.

Algunas veces, cuando trabajo con los muchachos y me obligo a practicar lo que aprendí hace años siendo estudiante, y que se encontraba ya en el baúl de los recuerdos, siento que me han rejuvenecido, ya que esos recuerdos afloran fácilmente a mi mente y les platico de mis experiencias estudiantiles, de las bromas y travesuras que nos hacíamos entre los compañeros, de lo difícil que fue abrirme camino y hacerme respetar como profesional, en un ambiente rural, machista y cerrado como era en los años setentas la Sierra Gorda de Querétaro, pero donde me demostré que podría vivir de mi profesión, que lo estudiado me serviría el resto de mi vida.

Pero algo que he vivido con los tutorados es la realización de un sueño que inicié hace 25 años cuando ingresé como académica en la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia, como ayudante de profesor, más tarde como profesora de asignatura y en los estudios de Maestría en Enseñanza Superior, donde confirmé mi vocación docente y de servicio.

Del aporte académico a los tutorados, puedo dar consejos sobre como estudiar tal o cual materia, puedo canalizar cuando requieren ayuda, les he recomendado cursos de aprendizaje autónomo, de hábitos de estudio, de comunicación oral y escrita, de autorregulación, cada uno toma lo que considera necesario, y yo los dejo crecer, cada uno a su ritmo, cada uno con sus expectativas, cada uno con sus características; sus logros son mi alegría y sus fracasos me entristecen, pero saben que ahí está mi mano para ayudarles a levantarse, si es

eso lo que ellos quieren, pero sobre todo, está mi oído y mi hombro cuando así lo piden.

Realmente, ser tutora ha sido la cereza del helado ya que no solamente doy clases en el aula, ayudo a vivir y doy experiencias de vida en la vida misma.

EXPERIENCIAS DE LOS ALUMNOS DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

LA TUTORÍA

Alu.

Cuando entré a la Facultad, me enfrenté con cambios a los cuales yo me tuve que adaptar y me sigo adaptando.

En el tiempo que llevo aquí alguien me ha escuchado, ayudado, así como orientado, y a través de sus anécdotas y experiencias he conocido mucho sobre esta carrera y me ha involucrado más en ella.

He aprendido y avanzado y para mí tener tutor me ha ayudado más de lo que se imaginan.

LA TUTORÍA

Berenice Eugenia Anzaldúa Avila

Una de las primeras actividades que realizamos fue en mi caso particular, la lectura ya que es muy importante y la tutora apostando esto me dejó leer en los días de tutoría algunos temas de mi gusto y elección con la condición de que le hiciera una especie de resumen.

Así como la visita por el interior del zoológico en donde otros tutores fueron; nos enseñaron un poco del manejo de los animales y una plática muy interesante de la nutrición de cada especie, a parte de un recorrido por todo el zoológico.

Pero una de las pláticas que en lo personal me gustó mucho aunque no sean mis animales favoritos, fue la de la práctica en Topilejo donde nos enseñaron del manejo de los rumiantes como la vaca, a tomar la frecuencia cardíaca y respiratoria y hacer algunos nudos para que el manejo sea más fácil y sin correr riesgos.

También hubo pláticas, entre los alumnos y la tutora para conocernos más de cómo estábamos en las materias, que nos faltaba, que nos gustaba, así un trato más personal.

En el último día de tutorías la maestra nos enseñó algunas de las prácticas de la materia de parasitología en donde vimos el museo de parasitología y algunos parásitos como la *Fasciola hepatica* y unos gusanos que estaban procurando para su desarrollo.

En primer semestre yo estaba en contra de este programa y tuve una plática con la tutora que me hizo cambiar de parecer, así que creo que es un apoyo para los estudiantes, desgraciadamente no lo sabemos aprovechar.

LA TUTORÍA

Luis Antonio Ávila Guerrero

Para mí las tutorías fueron muy buenas, porque no fueron pérdida de tiempo y por el contrario me ayudaron incluso a ir un poco más adelantado que mi grupo.

Por otro lado aunque no fui a todas, a las que fui me parecieron muy prácticas y divertidas.

Espero que las tutorías sigan para las futuras generaciones, porque es una forma muy práctica de romper con lo cotidiano y despejar un poco la mente.

Y gracias a mi tutora Rocío Serrano, por ser como es con cada uno de nosotros y porque nos tolera en cada tutoría.

LA TUTORÍA

Mariana Bernal Campos

Al principio me imagine a la tutoría como algo muy distinto a todo lo que hemos hecho y la verdad fue muy interesante todo lo que conocí en los días de tutoría. Haber ido a los ranchos fue algo que me interesó mucho y que me va a servir porque los ranchos desde mi punto de vista son muy importantes para ir conociendo todos los animales que tienen en ellos y si te interesa alguno de ellos puedes aprovechar para conocerlos más a fondo.

Por otra parte creo que es el tutor el que influye más en que los

días de Tutoría sean buenos y sentí que de tu parte diste lo mejor y en verdad te lo agradezco porque al menos a mí (y yo creo que a los demás también) me ayudaste a ver que el inicio de la carrera no es sólo teoría y que puedes ir a varios lugares para ir conociendo más, practicando más, aprendiendo más para que cuando voltees y veas lo que has hecho de tu vida digas ¡wow qué padre! Y no te arrepientas de lo que no has hecho y lo mejor va a ser, saber que de todo esto, sacaste algo más valioso que el conocimiento y eso es una amistad.

Todas las tutorías fueron realmente importantes ya que todas te ofrecían algo bueno y siento que fue una lástima el haber faltado a unas porque muchas veces aunque uno quiera hacer las cosas surge un problema que te lo impide, de todos modos te ofrezco una disculpa por no haber asistido a ellas.

LA TUTORÍA

Esmeralda Cruz Mendoza

El hecho de haber instituido un programa de tutorías me parece que es el primer paso a la alianza entre profesores y alumnos, no sólo en el plan estudiantil, sino ahora como una opción más de desarrollo con una retroalimentación bastante exitosa de ambas partes, se ha logrado un vínculo de interés personal de cada uno de los ingresados a la Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia que tal vez para muchos no resulte atractivo pero en el caso mío, puedo decir que cubrió mis expectativas esta forma nueva de interactuar con un profesor, que poco a poco va logrando, con las actividades que organiza con sus tutorados amplíe las expectativas de los mismos, en cuanto a lo que nos ofrece la carrera en terreno laboral y académico.

Como opinión personal a la Dra. Irene Cruz, fue ganando terreno en cuanto a mi confianza y esa inquietud de saber algo más de lo obtenido en el aula de clases, pues hubo actividades que bien no se pudieron relacionar al 100% con la carrera pero hubo un desarrollo social y gran lluvia de conocimientos expuestos por ambas partes que hacían cada vez más interesante el saber cual sería la próxima actividad a realizar, en donde me divertiría y aprendería algo nuevo pero a la vez creándome más ambición por saber más allá de lo que pudiese aprender por mi misma. De hecho gracias a este sistema puedo decir

que he descubierto ciertos gustos o tendencias por algún área en especial que jamás imaginé que llamaría mi atención, pues sólo tenía el pensar general de los recién llegados a la carrera, que mi destino estaba en pequeñas especies y ahora me doy cuenta de lo equivocada que estaba, encontrando nuevas alternativas que en algún momento podré decidir ejercer y dar mis servicios.

Este programa no solo ofrece un reforzamiento más de lo que puedes hacer en un futuro sino también, es una alternativa para poder resolver problemas académicos, personales hasta distraerse o relajarse en los paseos que resultan interesantes y que quiera o no, siempre se relacionan con algo que me gusta y la mayoría con la Medicina Veterinaria y Zootecnia.

Finalizando mi comentario hacia la Dra. Irene Cruz, sólo puedo decir que aprendí cosas nuevas gracias a las visitas y que no obtuve imposiciones de ella, sino que, me dio libertad de propuestas en los pequeños paseos que realizamos, e incluso mi sentir hacia ella es de respeto y de amistad porque tiene toda mi confianza y la supo ganar quitándose esa barrera tan pesada de profesor, pues el ambiente del trato siempre fue con una forma bastante amistosa.

LA TUTORÍA

Yolanda Gómez Pedroza

Durante este año mi tutora fue la profesora Irene Cruz Mendoza, del Departamento de Parasitología, con la cual estuve muy a gusto, ya que es una persona muy accesible, además de brindar ayuda en caso de necesitarla.

Siempre estuvo atenta de sus tutorados, haciendo constantes llamadas para mantenernos al tanto de lo que sucedía. Una de las cosas que más me agradaron de ella, es que a diferencia de otros tutores, no nos mantenía en la escuela los días de tutoría sino que siempre mostró interés en realizar actividades ya sea recreativas, culturales o hasta educativas pero siempre logrando mantener nuestra atención e interés en las salidas.

Dentro de las salidas y actividades realizadas están las siguientes:

Visita al cine: esta salida nos ayudó para reforzar relaciones entre tutorados y tutor.

Visita al zoológico: esta salida en particular fue la que más me gustó, logramos entrar al zoológico por las casas de noche de los animales y aprendimos muchísimas cosas, fue increíble.

Visita al CEPIPSA: en esta visita aprendimos a manejar a los animales entre otras muchas cosas, fue muy educativo.

Visita al MUCA: aquí pudimos observar una exposición de casas hechas con materiales originales elaboradas por los alumnos de la Facultad de Arquitectura, además de que entramos a una exposición audiovisual llamada caja negra, algo bastante original.

Visita al Departamento de Parasitología: pudimos observar muestras que nos proporcionó el departamento.

Pláticas: tuvimos algunas pláticas en el cubículo de la tutora, donde podíamos conversar de nuestros avances escolares y algunas veces, si así lo decidíamos, de nuestros problemas personales, contando siempre con un consejo de su parte.

Conclusión: Las tutorías son una excelente oportunidad para que los alumnos de primer ingreso se adapten un poco más rápido al ambiente de la facultad, además de adentrarnos un poco más a los temas vistos en la carrera.

LA TUTORÍA

Miriam Martín Manzo

Las tutorías me han gustado mucho, porque he aprendido mucho, por ejemplo en los ranchos he aprendido cosas que me han servido para materias de este semestre, aparte han sido divertidas y me he podido dar cuenta de los diferentes campos de trabajo y de cosas que me interesan como los animales del zoológico. También he aprendido sobre otras cosas diferentes a la veterinaria cuando visitamos el museo. En general las tutorías me han servido mucho y gustado mucho.

El tiempo usado en las tutorías pienso que fue suficiente según cada actividad.

Las visitas que más me gustaron fueron la visita al criadero de fauna silvestre, el zoológico y el rancho de Jilotepec, que se me hizo muy útil para otras clases.

Las tutorías ayudan mucho para aprender y saber más sobre esta carrera.

LA TUTORÍA

Pilar Orozco Hernández

Desde que me enteré del programa de tutoría al entrar a la Facultad me interesó mucho la idea de que un profesor me empezara a mostrar la carrera, pero además de que pudiera ser mi maestro lo podía considerar mi amigo, en el cual puedo confiar y me aconseja para resolver los problemas que enfrento en la universidad y no sentir que es una persona a la que tengo que rendirle cuentas.

Por esto me interesó mucho formar parte del Comité Académico para apoyar al programa dando mi punto de vista y llevando el sentir de mis compañeros en cuanto al desarrollo y organización de las actividades tutorales, relaciones con los tutores y opiniones del programa. Al ser parte del consejo y darme cuenta de todo el trabajo, tiempo y ganas que se le pone para que el programa funcione, comprendí que es un programa que tiene presente y mucho futuro.

La mejor experiencia que viví con mis tutores fueron: con el Dr. Alberto Tejeda de Etología fue cuando me llevó a una consulta de etología, la cual era una área totalmente desconocida para mi, y la cual me gusto mucho. Con el Dr. Francisco Suárez cuando fuimos a CEIEPBC (Cuatro Milpas) porque fue la primera salida que tuvimos con mis compañeros de primer semestre, hubo una convivencia muy bonita al platicarles nuestras experiencias y al verme reflejada en ellos como era un año antes, y porque tuvimos la oportunidad de ir a CEIEPBC antes de que lo cerraran.

LA TUTORÍA

Fabiola Ruiz Torres

En esta tutoría se realizaron diversas actividades, empezando con pláticas personales y de grupo, para después ver un poco de aspectos culturales, con la visita al MUCA C.U, en donde pudimos observar y comprender un poco del conocimiento arquitectónico y a la vez compararlo con lo cotidiano y nuestros conocimientos adquiridos en la carrera.

Se hizo una visita al zoológico de Chapultepec en donde además de ir nuestro grupo de tutorados fueron otros tutores con sus

alumnos; ahí se nos informó sobre el funcionamiento del zoológico, el manejo de los animales, el tipo de alimentación que se les da, la atención que brinda el hospital a los animales, una visita guiada por las celdas de noche de los mismos, además de darnos consejos sobre como consumir y comparar algunos alimentos.

Asistimos a la conferencia sobre el nuevo plan de estudios, para conocer la propuesta y demás opciones, la cual me pareció muy bien ya que se nos ofrece el mismo tiempo tanto de teoría como de práctica, lo cual está en pro de nuestro beneficio.

También se hizo una visita al CEPIPSA, en donde se practicó con las vacas, nos enseñaron a utilizar la cuerda para sujetarlas, se les hizo palpación, además de tomarles algunos parámetros fisiológicos.

Además de esto, hubo salida para recreación como ir al cine a ver una película, o un día libre de tutoría debido a la realización de varios trabajos para entregar.

Lo más interesante, fue la visita al laboratorio de patología en donde pudimos observar algunos parásitos recién recolectados como: céstodos en intestino delgado de ovino y nemátodos del ciego (*Trichuris*), tanto a simple vista como en el estereoscopio y el microscopio, en donde pudimos observar algunas estructuras; además de poder observar *Fasciola hepatica* de bovino y caracoles como parte de la investigación de nuestra tutora, lo cual me pareció muy atractivo, ya que fue como una introducción para la materia que muy pronto tendremos.

En general me parece que la tutoría es una buena alternativa para ir adquiriendo práctica y más conocimientos, además de que tienes a alguien que te puede asesorar y brindar ayuda cuando la necesites.

MI EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA DE TUTORÍA DE LA FMVZ

José Ruiz Zaragoza

Cuando aún era un niño, sentí un gran gusto por los animales, desde los diminutos insectos invertebrados, obviamente perros y gatos y hasta los animales de zoológico; de ahí nació mi inquietud de estudiar Medicina Veterinaria, todo empezó como un juego, pero después, me di cuenta de que realmente quería hacerlo, aunque hubo muchos obstáculos por vencer, no me he dado por vencido.

Dichos obstáculos empezaron cuando ingresé al Colegio de

Ciencias y Humanidades (CCH) Azcapotzalco, en donde después de ser un alumno irregular, me vi obligado a repetir un año completo para regularizarme y poder seguir con mi sueño de ser Veterinario, creo que ésta situación se dio porque no tuve a alguien que me pudiera orientar para ser capaz de saber como aprovechar mejor mis estudios. Al terminar el bachillerato, me enteré que me habían asignado la carrera de Medicina Veterinaria en la FES Cuautitlán. Aunque mi sueño era estudiar ésta carrera en la FMVZ de Ciudad Universitaria, fui a dicho plantel que me quedaba a casi dos horas de camino, con la esperanza de poder cambiarme algún día, para dicho tramite era requisito cursar dos semestres, ser alumno regular y además tener más de 8.0 de promedio en estos dos semestres. Después de un año ingrese a la FMVZ aún con la ilusión de terminar la carrera y poner un consultorio médico, en la ciudad de México, como la gran mayoría de los veterinarios que la terminan sin saber aún la amplia gama de oportunidades que tenemos los estudiantes, como viajar al extranjero e incluso poder trabajar fuera del país.

En la Facultad me fue asignado, por primera vez en mi vida, un tutor de quien yo no sabía cuál era su función y mucho menos quién era, después de unos días me buscó en una de las clases y me dijo que él era mi tutor, a quien después de tratarlo por poco tiempo, me di cuenta de que era una persona paciente con los alumnos, en especial con nosotros sus tutorados (ya que a veces nos hace cuestionarios sobre autoestima, depresión y una serie de tests relacionados a la salud mental), pero sobre todo muy preocupado por la Facultad y todo lo que tenga que ver con ella.

En este grupo de tutoría habíamos tres alumnos y al paso de cada semestre se van incorporando más y algunos se dan de baja en el programa, yo decidí no hacerlo porque mi tutor nos empezó a orientar.

Mientras tanto el Doctor nos llevaba de paseo a diversos lugares como museos, al Zoológico de Chapultepec (para ver como se lleva a cabo la alimentación y manejo de estos animales), a ranchos de la Facultad como el de Martínez de la Torre, Veracruz, por todo un fin de semana y a muchos lugares más, además de darnos información de oportunidades que tenemos como estudiantes para hacer el servicio social, PPS y forma de titulación, con la cuál ahora se a que me quiero dedicar en mi vida laboral cuando termine la carrera, y que es lo que tengo que hacer para lograr mis objetivos.

En mi opinión, la UNAM debería hacer obligatorio el programa para todas las Escuelas y Facultades, para que el índice de aprovechamiento académico se elevara, ya que los tutores también llevan registros académicos y con esto te sientes obligado o presionado a sacar mejores calificaciones y no reprobar materias por pena al ¿Qué dirá mi tutor?”, al hacer todo esto, aumentará el índice de aprovechamiento en toda la UNAM y después, poco a poco, en el país se verá reflejado, al tener profesionistas con ética que ayuden al desarrollo económico social y cultural de México.

Me siento afortunado de tener un tutor dentro de la FMVZ, pero me siento aún más, porque ese tutor es el Dr. Francisco Trigo, que creo que si hubiera tenido la oportunidad de tener un tutor como él cuando cursaba el bachillerato, habría entrado directamente a esta Facultad y desde antes habría estado disfrutando de los beneficios que ésta me otorga.

MI EXPERIENCIA EN EL PROGRAMA DE TUTORÍAS

Daniel Santos Vázquez

La experiencia que he adquirido gracias al programa de tutoría ha sido fundamental y prácticamente el pilar en mi formación académica. Gracias a mi tutora he podido adaptarme a la Facultad y gracias al programa he desarrollado algunas habilidades, así como poner en práctica algunos conocimientos teóricos y realizar algunas actividades como lazar, inyectar, anudar, palpar hembras gestantes, además del simple hecho de viajar y conocer algunos de los Centros de Enseñanza.

En el Agro-silvo-pastoril en Chapa de Mota, en el que pudimos observar la dedicación de los doctores encargados del centro, así como mis compañeros pasantes, por sacar adelante un proyecto de mejoramiento del entorno por medio de la reforestación, el rompimiento de las costras del suelo para permitir el filtrado del agua de lluvia, la construcción de una cabaña y corrales, así como el bebedero y las cisternas que se encuentran estratégicamente distribuidas y que sirven para la recolección y almacenaje del agua de lluvia para el consumo de los animales en época de secas.

En el Centro de Enseñanza, Práctica e Investigación en Pro-

ducción y Salud Animal nos enseñaron algunas cosas relativas a los rumiantes como la extracción del líquido ruminal para estudios de alcalosis o acidosis, nos enseñaron algo de manejo animal como lazar, sujetar, anudar, derribo, entre otras cosas. Además aprendimos a palpar en vacas gestantes y diferenciar de las que no lo están, nos enseñaron a inyectar intramuscular y subcutáneamente.

Otro Centro que tuve la oportunidad de visitar junto con mi tutora y mis compañeros fue el de Tepetzotlán, en él conocimos la actividad que realizan durante el día los doctores y los trabajadores, tal como transportar el alimento, dar de comer a los animales, lazar, palpar, inyectar y aprendimos a ordeñar.

Visitamos el Zoológico de Chapultepec, solo que no vimos a los animales como todos los visitantes, sino por donde los MVZ's hacen su trabajo. Conocimos la jaulas por el área que los visitantes no aprecian y aprendimos algo sobre comportamiento, cuidados, alimentación, alojamiento de los animales en cautiverio. Algo similar a la ocasión en que fuimos a Africam Safari en donde conocimos algo más sobre esto con la diferencia que los animales se encuentran en «libertad». Otras dos ocasiones por diferentes motivos no pude asistir.

LA TUTORÍA

Eduardo Torres Chavarría

Las tutorías me han aportado muchísimas cosas y he aprendido mucho ya que las cosas que hemos visto me sirvieron para mis materias como el manejo de vacas para prácticas de Anatomía, Fisiología e Inmunología, también una gran experiencia que recordaré siempre fue cuando visitamos el criadero de animales salvajes. Me han agradao todas las secciones y creo que no tengo nada de que quejarme, además nuestra tutora nos trata muy bien y creo que busca las mejores opciones para los días de tutoría, en pocas palabras me hicieron muy feliz los días de tutoría.

Bueno el tiempo por día de tutoría, a veces me hubiera gustado que se extendiera más. Por otro lado me hubiera gustado ir a Martínez de la Torre, Veracruz. Mis compañeros de tutoría siempre fueron muy agradables y aprendimos mucho de ellos. También me ayudó a darme cuenta de lo que es esta carrera y me gustaron mucho las vacas.

Los días de tutoría son muy eficientes si se llevan a cabo como nosotros y yo apoyo este programa, me gustaría que fueran más días al mes.

Prospectiva del programa

En las instituciones de educación superior del extranjero donde los programas de tutoría han estado presentes por décadas, esta actividad académica ha alcanzado su madurez y se ha convertido en una herramienta eficaz que utilizan los tutores y los tutorados, para promover una formación integral de estos últimos. Nuestro programa con apenas dos años de vida, aún tiene que desarrollar todo su potencial en la medida que los tutores y tutorados se ubiquen en los compromisos, funciones y expectativas reales que un programa de tutoría puede aportar.

Los apoyos estructurales que el programa ha recibido, como son la creación de un Reglamento que regula sus funciones, la integración de un Comité Académico que administra y vigila el cumplimiento del programa y de su reglamento, la creación de un Departamento académico que apoya las diversas actividades del programa y la generación de una cultura de tutoría en nuestra comunidad, han sido fundamentales para el inicio y desarrollo del programa. Estos deberán conservarse e incrementarse en el futuro ya que son básicos para la consolidación del programa.

A la fecha se han capacitado a un total de 185 tutores de los cuales hay 153 activos en el programa. Si bien estas cifras son buenas, sólo han permitido ofrecer tutoría a los alumnos de los dos primeros años de la carrera. Para cubrir la meta de que todos los alumnos de la Facultad que lo deseen puedan tener un tutor, se requiere de 200 tutores activos a la vez; por lo cual se requiere motivar e interesar a los profesores que aún no participan en el programa, para que se capaciten y se conviertan en tutores comprometidos con el programa y sus tutorados.

Se espera que la aprobación por el Consejo Técnico de la Facultad de los cinco Días Institucionales de Tutoría al semestre, contribuya positivamente al desarrollo de las actividades individuales,

grupales e intergrupales de tutoría, ya que con ello se ofrece el tiempo y el espacio requerido para la interacción fecunda entre los actores principales de la tutoría. Esta estrategia se evaluará en cuanto a sus logros a lo largo del tiempo.

Con respecto al papel que la tutoría ha jugado en el abatimiento de los índices de reprobación y rezago en la Facultad, cuenta con datos preliminares de la Generación 2004 que muestran resultados favorables para los alumnos; sin embargo consideramos prudente esperar a evaluar el desempeño de futuras generaciones para comprobar si esta tendencia se mantiene.

Por otro lado, un resultado muy positivo y estimulante para el programa, fue el observar como el número de alumnos bajo el programa de tutoría se triplicó en dos años para la utilización de becas escolares en los diversos programas que maneja la UNAM; lo cual ha coadyuvado a disminuir los índices de abandono escolar por razones económicas.

En conclusión este Programa de Tutoría ha abierto una nueva avenida de comunicación personal entre los profesores y los alumnos de la Facultad que no existía. Esto, sin duda ha ayudado a que los tutores y tutorados construyan una nueva relación que ha beneficiado a ambos participantes y se prevee que este vínculo pueda ser más fructífero en el futuro.

El pensamiento de José Saramago no podía ser más apropiado para ilustrar la relación tutor-tutorado que se está forjando en nuestra Facultad:

“.....el joven no sabe lo que puede y el viejo no puede lo que sabe. Este asunto se resolvería si los jóvenes pusieran la voluntad y los viejos la experiencia, sin entrar en esa competencia de ver quién tiene más razón que otro....”

Bibliografía

- Alcántara Santuario, A.: Consideraciones sobre la tutoría en la docencia universitaria. *Perfiles Educativos*, núms. 49-50, julio-diciembre, México, CISE-UNAM, 1990, p. 51-55.
- ANUIES: La educación superior en el siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2000.
- ANUIES: Programas Interinstitucionales de Tutoría. Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F. 2001.
- Carballo Santaolalla, R.: Evaluación de programas de intervención tutorial. *Revista Complutense de Educación*, volumen 7, número 1, 1996.
- CEDECAN: Validación y su impacto en procesos farmacéuticos. Editor Centro de Desarrollo CANIFARMA, México, D.F. 2004.
- Díaz de Cossío, R.: Los desafíos de la educación superior mexicana *Revista de la Educación Superior*. núm. 106, abril-junio, México, ANUIES, 1998, p. 5-12.
- Facultad de Ingeniería, UNAM.: La Tutoría en la Facultad de Ingeniería de la UNAM. Facultad de Ingeniería de la UNAM. 2001.
- Latapí Sarre, P.: La enseñanza tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. *Revista de la Educación Superior*. Núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES, 1998, p. 5-19.
- Piña- López J. A.: Validación de un instrumento para medir competencias conductuales en personas VIH positivas. *Salud Pública de México*. Vol. 45, No.4 julio-agosto, México D.F. 2003.
- Real Academia Española. *Diccionario de la Lengua Española*, Madrid, Real Academia Española, 1992, p. 1448.
- Sarukhán, José.: La tutoría en la enseñanza universitaria. *Revista OMNIA*, núms. 13-14, diciembre-marzo, México, Coordinación de Estudios de Posgrado-UNAM, 1988-89, p. 5-9.
- SAS Institute Inc., Cary , NC 27513 USA, 2002.
- Tamayo T.M. : *El Proceso de la Investigación Científica*. Ed. Limusa-Noriega México, 2003.

Tinto, V.: Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. Revista de la Educación Superior, Núm. 71, julio-septiembre, México, ANUIES, 1989, p. 33-51.

Vilar y Giménez <http://du.nstemp.net/cuestion.htm>

Daniel, W.W.: Bioestadística. Base para el análisis de las ciencias de la salud. 4ª ed. Limusa Wiley, México. 2002.











**La experiencia del programa
de tutoría para la licenciatura**

Se terminó de imprimir el 26 de octubre de 2004
en los talleres de Grupo Editorial Graphics,
Calle Salvador R. Guzmán 137,
Colonial Iztapalapa, 09270 México, DF.
Tel. 5691-6266

Impreso en offset.

Forros en cartulina sulfatada de 12 pts.

Interiores en papel cultural de 75 g.

El tiro fue de 1000 ejemplares más sobrantes

